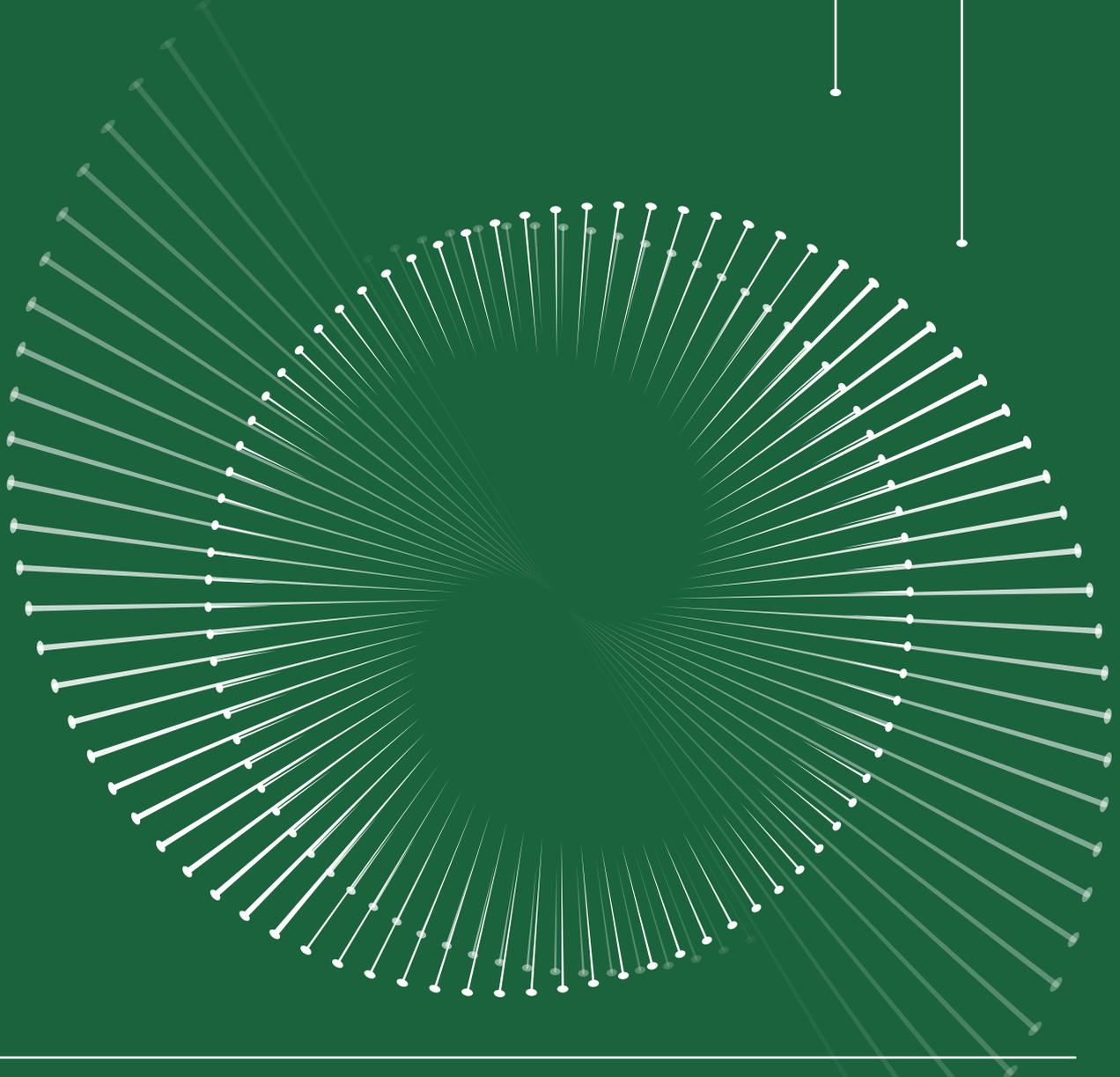


دولة الإمارات العربية المتحدة

إطار عمل نموذج نضج
الحكومة الرقمية

(UAEDGMM)



1. نظرة عامة

1.1 ما هو نموذج النضج الرقمي؟

إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية (DGMMF) هو مجموعة من المحاور التي تشكل العوامل الرئيسية لتحديد مستوى أداء إستراتيجية الحكومة الرقمية، ولا يُعد الإطار المرجعي لهذا النموذج بمثابة مبادرة حكومية رقمية محددة فحسب؛ مثل "بوابة الإمارات الإلكترونية"، وإنما يقيس قدرة الحكومة الموسعة على خلق حكومة ناشجة رقمياً والحفاظ على استدامتها.

يهدف تقييم نضج الحكومة الرقمية (DGMA) إلى تيسير قياس وفهم مستوى نضج الحكومة الرقمية لكل من الوزارات/الهيئات الإماراتية العشرة المختارة، كما يهدف إلى الاسترشاد بهذا الفهم الجديد باعتباره ركيزة للجهود المتواصلة التي تبذلها دولة الإمارات العربية المتحدة في سعيها الرامي إلى تحقيق الابتكار والريادة والتنافسية العالمية في مجال الحكومة الرقمية. ولا يقصد بذلك استخدام "تقييم نضج الحكومة الرقمية" بوصفه سجلًا لقياس أداء جميع الوزارات/الهيئات الإماراتية، بل يتعين استخدامه بغرض تطوير فهم المستوى الحالي للنضج الرقمي، وإتاحة المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بشأن المواضيع التي تتطلب استثمارات لتعزيز قدرة جميع الوزارات/الهيئات الإماراتية على تحقيق الابتكار في الحكومة الرقمية. فقد تميل المجالس الإدارية في جميع الوزارات/الهيئات الإماراتية إلى اتباع مناهج مختلفة لتحقيق التحول الرقمي، وذلك حسب وظائفها وفئاتها المستهدفة.

لطالما استرشدت المؤسسات بنماذج المراحل، التي يطلق عليها أحياناً نماذج النضج، للمساعدة في تحقيق الشفافية فيما يتعلق بمستوى القدرات وكذلك توجيه الاستثمارات في القدرات الجديدة، حيث أفضت مجموعة متنوعة من التصاميم ونظريات التغيير الأساسية إلى وجود عدد من النماذج للعديد من الأنواع المختلفة. فقد استعرض فريق تطوير "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" العديد من هذه النماذج (أكثر من 25 نموذج) لتحديد أفضل عناصر النماذج ذات الصلة بالحكومة الرقمية بغرض استخدامها في إعداد إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية فريد من نوعه. إذ تختلف النماذج التي جرى استعراضها في العديد من الجوانب بما في ذلك تصنيف مراحل "النضج" وإبراز مدى أهميتها القصوى لهذا التقييم، على نطاق النموذج. فعلى سبيل المثال، يركز نموذج الأمم المتحدة على أفضل ممارسات الحكومة الإلكترونية من منظور عالمي، ويركز نموذج لي وكواك على الحكومة المفتوحة والمشاركة الإلكترونية، بينما يركز نموذج جارتنر على التقنيات الناشئة، في حين يركز نموذج ماكينزي على الخدمات الحكومية والعمليات التنظيمية.

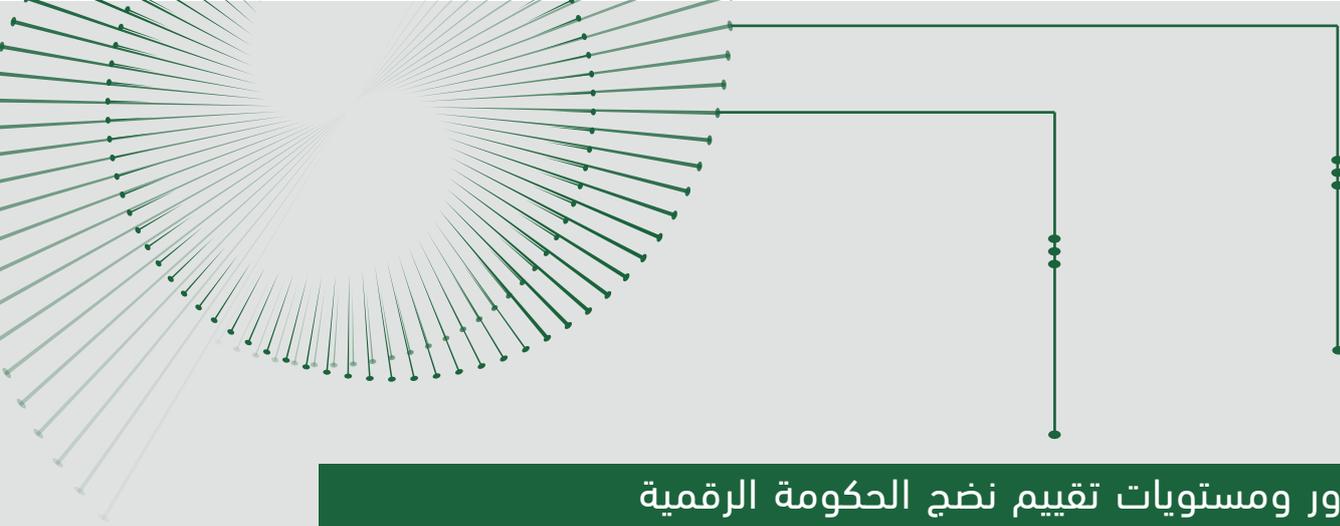
¹ لي، ج. وكواك، ي. ه. (2012). نموذج نضج الحكومة مفتوح للمشاركة العامة القائمة على وسائل التواصل الاجتماعي.



وبعد إجراء استعراض شامل للنماذج المختارة، اتخذ قرار بتركيز "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" على الممكنات، بدلاً من التركيز على المراحل أو النتائج. حيث يتناول "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" القدرات الأساسية ومجموعة من الأنشطة المتعلقة بالتقنيات الناشئة والاتجاهات الجديدة. ونظراً لهذا التركيز "التمكيني"، تمثل جميع محاور "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" نظرية التغيير المتعلقة بالممكنات الرئيسية من حيث القدرات التي تساهم في تشكيل حكومة ناشئة رقمياً.

يتألف "إطار عمل نموذج الإمارات لنضج الحكومة الرقمية" من ثلاثة أبعاد و تسعة محاور رئيسية: (1) القيادة، (2) الاستراتيجية، (3) الحوكمة، (4) القانون، (5) التكنولوجيا، (6) الأمن السيبراني، (7) النظام المتكامل لمواجهة برمجة التطبيقات (8)، (API) التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة، (13) وزارة/هيئة محددة. يتكون كل محور رئيسي من مجموعة من المحاور الفرعية التي تساهم في توجيه الإجراءات التمكينية التي قد تتخذها كل وزارة/هيئة إماراتية لزيادة مستوى نضجها وفقاً لكل محور رئيسي. كما يتكوّن كل محور فرعي من مجموعة من العناصر المحددة التي يتعين على جميع الوزارات/الهيئات الإماراتية استخدامها لتحديد مستوى "النضج" لكل محور فرعي ومحور رئيسي. تتراوح المستويات الخمسة للنضج في "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" بدايةً من المستوى الأول الذي يمثل مستوى نضج متدني جداً، إلى المستوى الخامس الذي يمثل مستوى نضج مرتفع جداً (انظر الجدول رقم 1). توفر نتائج التقييم خارطة طريق لتعزيز التحول الناجح نحو حكومة رقمية. ويمكن إدراج العناصر المحددة بكل وزارة/هيئة في التقييم الشامل أو اعتبارها ملحقاً لكل وزارة/هيئة لتحقيق مستوى فهم أفضل لكيفية استخدامها للتقنيات في بعض وظائفها وخدماتها المحددة.

الجدول رقم (1) مستويات النضج في "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية"	
المستوى	التعريف
1	مستوى نضج متدني جداً
2	مستوى نضج متدني
3	مستوى نضج متوسط
4	مستوى نضج مرتفع
5	مستوى نضج مرتفع جداً



1.2 محاور ومستويات تقييم نضج الحكومة الرقمية

تساهم الممكنات في تنظيم "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية"، حيث تمثل الممكنات، مثل نظريات التغيير، ما يلزم لتحسين مستوى القدرات التنظيمية للحكومة الرقمية، إذ تشكل نظرية التغيير نموذجاً لتفسير كيف سيؤدي التدخل إلى تحسين الأداء ضمن نطاق معين، وهو ما يحدد التوجيه (الأداء أو النتيجة المنشودة)، كما يتضمن المدخلات والأنشطة اللازمة لتحقيق التوجيه المطلوب. تجيب نظرية التغيير على سؤال "كيف يمكن أن تقود النقطة (أ) إلى النقطة (ب)؟" كل نظرية من نظريات التغيير، التي تسند إلى الممكنات في "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية"، تعتمد على أحدث المؤلفات ذات الصلة واستعراض الممارسات الحالية وأفضل الممارسات. يرد فيما يلي أحد الأمثلة على دور القيادة:

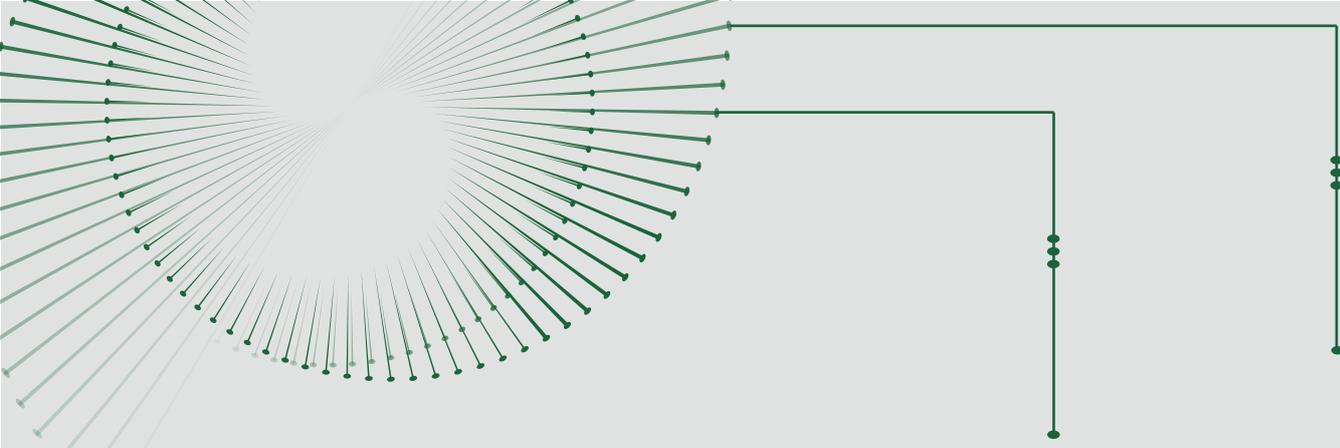
"يتعين على القادة تحديد الأولويات، ثم التأكد من توفر الكفاءات المناسبة في الجهات مع تعزيز دور الابتكار وخوض المخاطر".

تستند محاور "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" إلى استعراض ميداني مكثف لمجموعة مختارة من نماذج النضج ذات الصلة. لا سيما وأن "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" هو تجميع لما يلي (1) نموذج جارتنر لنضج الحكومة الرقمية، (2) نموذج ماكينزي الرقمي الافتراضي، (3) أداة قياس وتقييم جاهزية الحكومة الإلكترونية "2" التابعة للأمم المتحدة، (4) إطار عمل القدرات التابع لمركز التكنولوجيا في الحكومة، (5) مجموعة من المؤلفات تستعرض تجميع 26 نموذج من نماذج النضج المعدّة خلال العشرين عاماً الأخيرة، (6) استعراض الممارسات الحالية وأفضل الممارسات.

الجدول رقم (2):

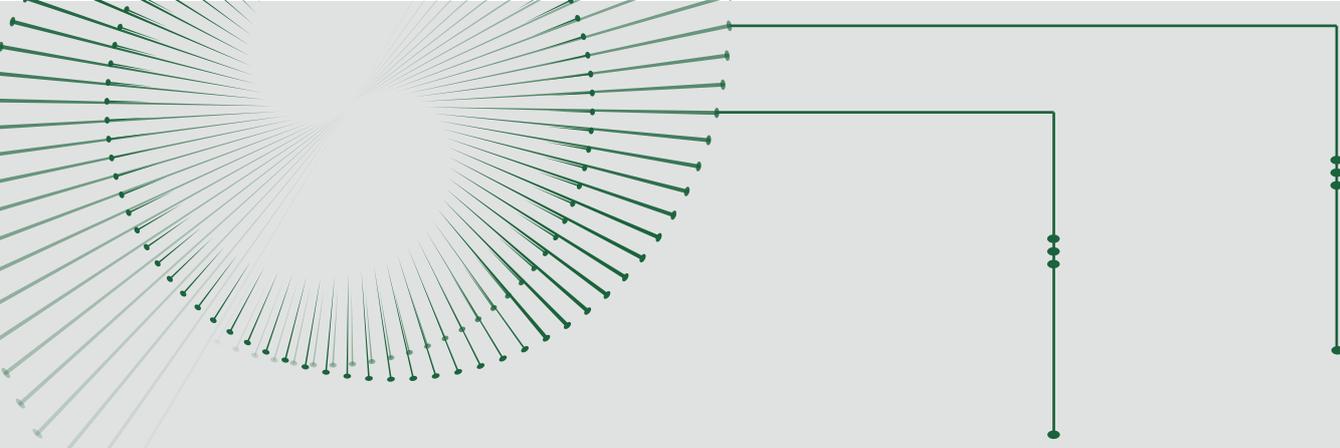
3 مسارات و 9 محاور رئيسية لإطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية

المحور	التعريف
المحور 1: (القيادة والسياسات)	
القيادة	القادة هم المشرفون على جهود التحول الرقمي، حيث يتعين عليهم المشاركة والتحفيز وتحقيق الالتزام وحشد الموارد اللازمة بغرض إنجاز تنفيذ الإستراتيجية الرقمية. كما يتعين على القادة وضع الخطط لتحقيق الأهداف التنظيمية، فضلاً عن التواصل مع الجهات المعنية ورصد مدى التقدم المحرز.



الجدول رقم (2):
3 مسارات و 9 محاور رئيسية لإطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية

التعريف	المحور
المحور 1: (القيادة والسياسات)	
تساهم الخطط الاستراتيجية في تنفيذ جدول أعمال التحول. وتتضمن استراتيجية التحول الرقمي الإجراءات اللازمة لتحقيق أهداف التحول الرقمي.	الاستراتيجية
طُورت القدرات التنظيمية وقواعد اتخاذ القرارات والإجراءات الإدارية بغرض التغلب على العقبات المحتملة في تنفيذ الإستراتيجية الرقمية عبر الجهات والإدارات. ويتعين مواءمة الحوكمة الرشيدة مع الأهداف الإستراتيجية، فضلاً عن الأطر القانونية.	الحوكمة
التشريعات واللوائح الإدارية والإرشادات والمعايير الواجب على الإدارة أو الهيئة الالتزام بها لتعزيز التحول نحو الخدمات الرقمية.	القانون
المحور 2: (المسرّع التكنولوجي)	
التقنيات التي تساهم بشكل مباشر وغير مباشر في تقديم البرامج والخدمات عبر المنصات الرقمية.	التكنولوجيا
يكتسب الأمن السيبراني أهمية متزايدة لدى الحكومة الرقمية. ونظراً لتوفر المزيد من الخدمات على الإنترنت، فقد ظهرت الحاجة إلى تعزيز الآليات الأمنية لضمان حماية المعلومات الحساسة، بما في ذلك المعلومات الشخصية للمواطنين.	الأمن السيبراني
توفر التقنيات الناشئة والاتجاهات الجديدة فرصاً واعدة للحكومات لتحويل خدماتها الرقمية وتحقيق قفزات كبيرة من حيث مستوى سعادة المواطنين.	التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة

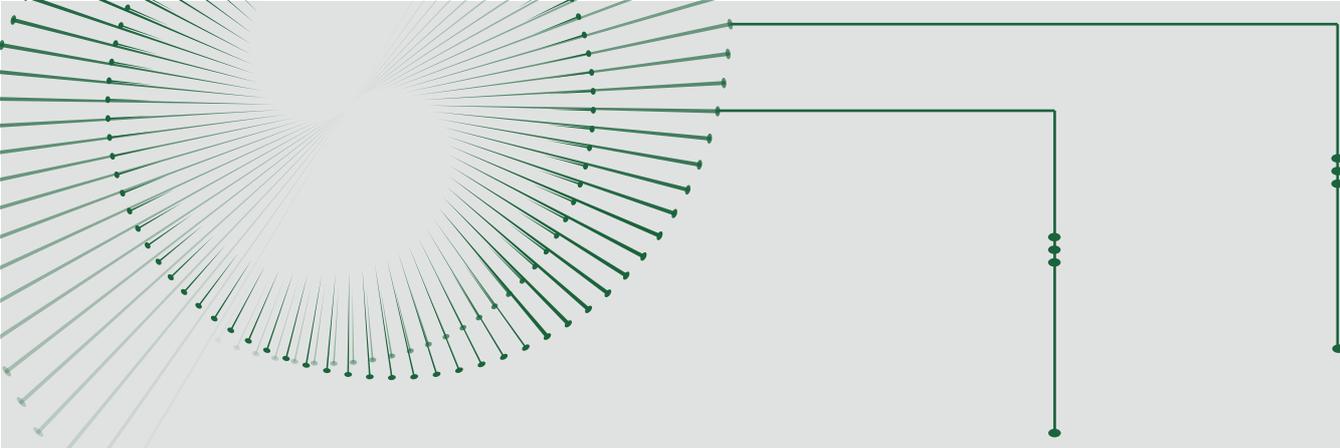


الجدول رقم (2):

(3 مسارات و 9 محاور رئيسية لإطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية)

المحور	التعريف
المحور 3: (المنظمات والبيانات)	
وزارة/هيئة محددة	توجد عناصر محددة بكل وزارة/هيئة، حيث تعكس هذه العناصر العديد من الوظائف الأساسية فضلاً عن أهم المعلومات والخدمات المقدمة رقمياً.
النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)	العناصر الفنية والتنظيمية والقانونية للنظام المتكامل للخدمات والأصول الرقمية للمؤسسة من خلال واجهات برمجة التطبيقات (API).

إن جميع الممكنات أو المحاور الرئيسية الخاصة بـ "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية"، باستثناء الأمن السيبراني والنظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)، لديها محاور فرعية تركز الاهتمام على إجراءات محددة يمكن اتخاذها لتعزيز مستوى النضج لجميع المحاور، إذ تحتوي جميع المحاور الفرعية على مجموعة من البيانات أو العناصر المستخدمة في عملية التصنيف. ويسرد الجدول رقم (3) المحاور الرئيسية والمحاور الفرعية، فضلاً عن عدد العناصر لكل محور فرعي. مجموع عدد العناصر في "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" يساوي 527 عنصراً. من المهم التأكيد على أنه سيتم استخدام العناصر ذات الصلة بكل وزارة أو هيئة فقط من مجموعة البنود المحددة للوزارة/الهيئة، وهو حوالي 15 عنصراً، وبالتالي فإن عدد العناصر المطبقة على وزارة أو سلطة معينة هو 194 (انظر الجدول أ).



الجدول رقم (3):
المحاور الرئيسية والمحاور الفرعية وعدد العناصر
في "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية"

عدد العناصر	المحور الفرعي	المحور
المحور 1: (القيادة والسياسات)		
9	الرؤية	القيادة
6	السياسات	
6	البيانات	
24	أحكام عامة	الاستراتيجية
19	التكامل والتوافقية	
8	البيانات	
10	أحكام عامة	الحكومة
16	المواطنون والشركات	
9	الشراكة	
6	البيانات	
11	المؤسسة	
10	القوانين والتشريعات المنظمة	القانون
26	السياسات والإجراءات	
8	البيانات	
10	المشتريات	



الجدول رقم (3):
المحاور الرئيسية والمحاور الفرعية وعدد العناصر
في "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية"

عدد العناصر	المحور الفرعي	المحور
المحور 2: (المسرّع التكنولوجي)		
10	أحكام عامة	التكنولوجيا
16	المواطنون والشركات	
9	موظفو الحكومة الاتحادية	
6	التدريب	
43	الأمن السيبراني	الأمن السيبراني
20	التقنيات المحددة - المشروعات المنفذة/الحالية	التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة
11	التقنيات المحددة - الاستكشاف	
36	العمل من المنزل / العمل عن بُعد	
35	التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة	



الجدول رقم (3):
المحاور الرئيسية والمحاور الفرعية وعدد العناصر
في "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية"

عدد العناصر	المحور الفرعي	المحور
-------------	---------------	--------

المحور 3: المنظمات والبيانات

14	وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية (MOHAP)	وزارة / هيئة محددة
15	وزارة الطاقة والبنية التحتية (MOEI)	
14	وكالة الإمارات للفضاء (UAESA)	
15	وزارة التربية والتعليم (MOE)	
15	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE)	
16	وزارة الاقتصاد (MOE)	
15	الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات (TRA)	
15	وزارة التغير المناخي والبيئة (MOCCA)	
15	وزارة الموارد البشرية والتوطين (MOHRE)	
15	وزارة المالية	
15	وزارة تنمية المجتمع	
15	المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء	



الجدول رقم (3):
المحاور الرئيسية والمحاور الفرعية وعدد العناصر
في "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية"

عدد العناصر	المحور الفرعي	المحور
المحور 3: المنظمات والبيانات		
12	القيادة	النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)
24	الاستراتيجية	
17	الحكومة	
6	القانون	
11	التكنولوجيا	

تظهر جميع عناصر "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" وعددها 660 عنصر كما هو موضح في الشكل التوضيحي رقم (1). حيث يوجد في الجانب الأيسر الرمز التعريفي لكل عنصر. على سبيل المثال، يرمز LEA01 إلى العنصر الأول في محور "القيادة". بينما العمود في وسط الجدول يوضح بيان العنصر. كما يرد بالتفصيل في دليل المستخدم الخاص بـ "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية" أن عملية التقييم تتضمن النظر في البيانات وتقرير مدى موافقة المشاركين في الاستبيان أو عدم موافقتهم على تمثيل البيان للوضع القائم في الوزارات/الهيئات التابعين لها، في حين يعرض العمود الأيمن مقياس الدرجات (مقياس مكون من 5 نقاط).

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتضمن القيادة المسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجية الرقمية في الوزارة/الهيئة الإماراتية منصين على الأقل؛ المنصب الأول لمسؤول كبير يتمتع بخبرة إدارية ولديه مسؤوليات تشغيلية، بينما المنصب الثاني لمسؤول يتمتع بخبرة في مجال التكنولوجيا ولديه مسؤوليات رقمية.	LEA01
--------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

الشكل التوضيحي رقم 1 . مثال على عنصر "إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية"



إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية نظرة عامة على المحاور الرئيسية والفرعية

تعرض الجداول التالية المحاور التسعة الرئيسية لإطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية (DGMMF). تعرض الجداول من رقم (1) إلى رقم (9) العناصر المدرجة في كل محور رئيسي أو محور فرعي، ويقدم الجدول رقم (أ) نظرة عامة على المحاور الرئيسية والفرعية، بالإضافة إلى عدد العناصر في كل محور فرعي ونسبة نموذج النضج التي يمثلها كل من المحاور التسعة.

الجدول (أ)

إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية

المحور الرئيسي 1: القيادة والسياسات 35%

الوزن	المحور رقم (1) القيادة	
	عدد الأسئلة	المحاور الفرعية
5%	10	الرؤية
	5	السياسات
	6	البيانات

المجموع الفرعي: 21

المحور رقم (2) الإستراتيجية

الوزن	المحور رقم (2) الإستراتيجية	
	عدد الأسئلة	المحاور الفرعية
10%	24	أحكام عامة
	19	التكامل والتوافقية
	8	البيانات

المجموع الفرعي: 51



الجدول (أ)
إطار عمل نموذج نضج الحكومة الرقمية

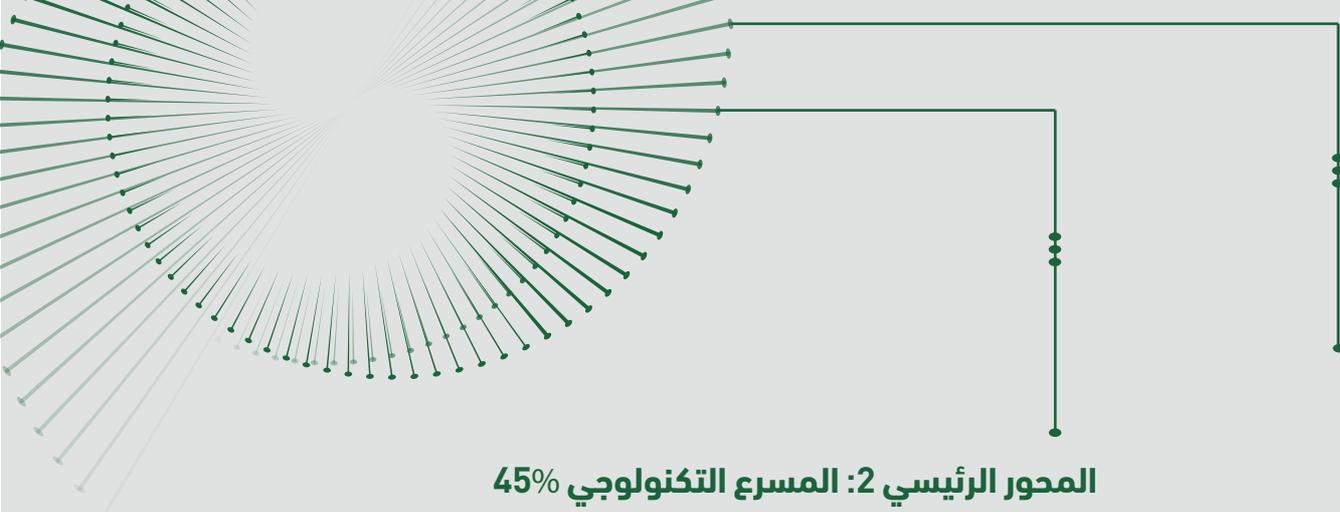
المحور الرئيسي 1: القيادة والسياسات 35%

الوزن	المحور رقم (3) الحوكمة
10%	عدد الأسئلة
	المحاور الفرعية
	أحكام عامة
	مع المواطنين والشركات
	الشراكة
	البيانات
11	المؤسسة

المجموع الفرعي: 52

الوزن	المحور رقم (4) القانون
10%	عدد الأسئلة
	المحاور الفرعية
	القوانين والتشريعات
	السياسات والإجراءات
	البيانات
10	المشتريات

المجموع الفرعي: 54



المحور الرئيسي 2: المسرع التكنولوجي 45%

المحور رقم (1) التكنولوجيا

	عدد الأسئلة	المحاور الفرعية
10%	10	أحكام عامة
	16	التكامل والتوافقية
	9	البيانات
	6	

المجموع الفرعي: 30

Dimension 2. Cybersecurity

المحور رقم (2) الأمن السيبراني

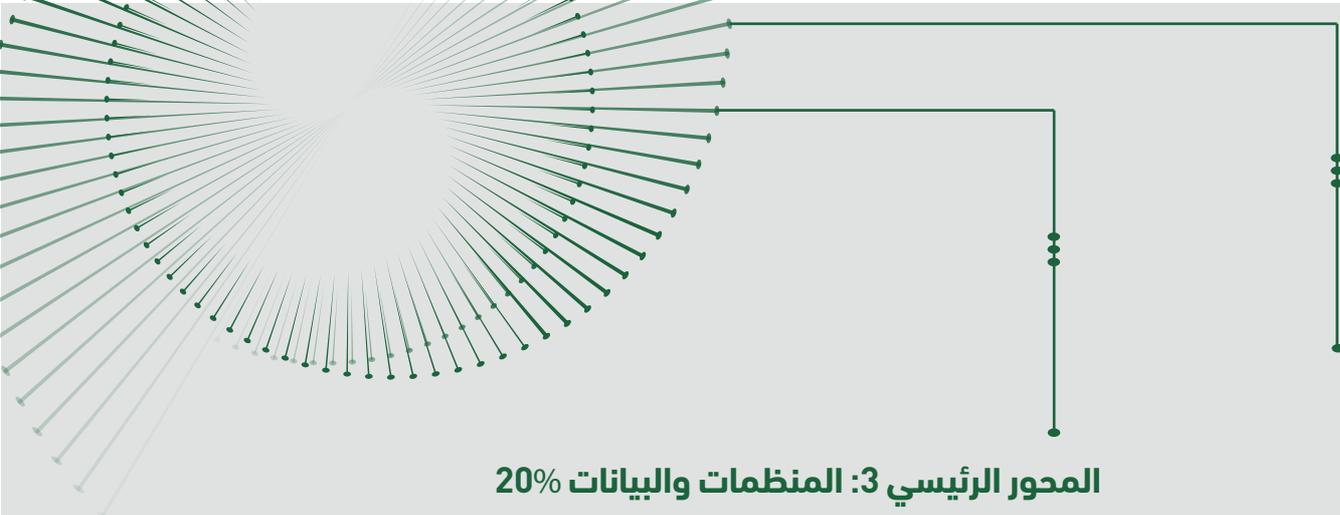
	عدد الأسئلة	المحاور الفرعية
10%	43	الأمن السيبراني

المجموع الفرعي: 43

المحور رقم (3) التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة

	عدد الأسئلة	المحاور الفرعية
25%	20	التقنيات المحددة - المشروعات المنفذة/الحالية
	11	التقنيات المحددة - الاستكشاف
	36	العمل من المنزل/العمل عن بُعد
	35	التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة

المجموع الفرعي: 102



المحور الرئيسي 3: المنظمات والبيانات 20%

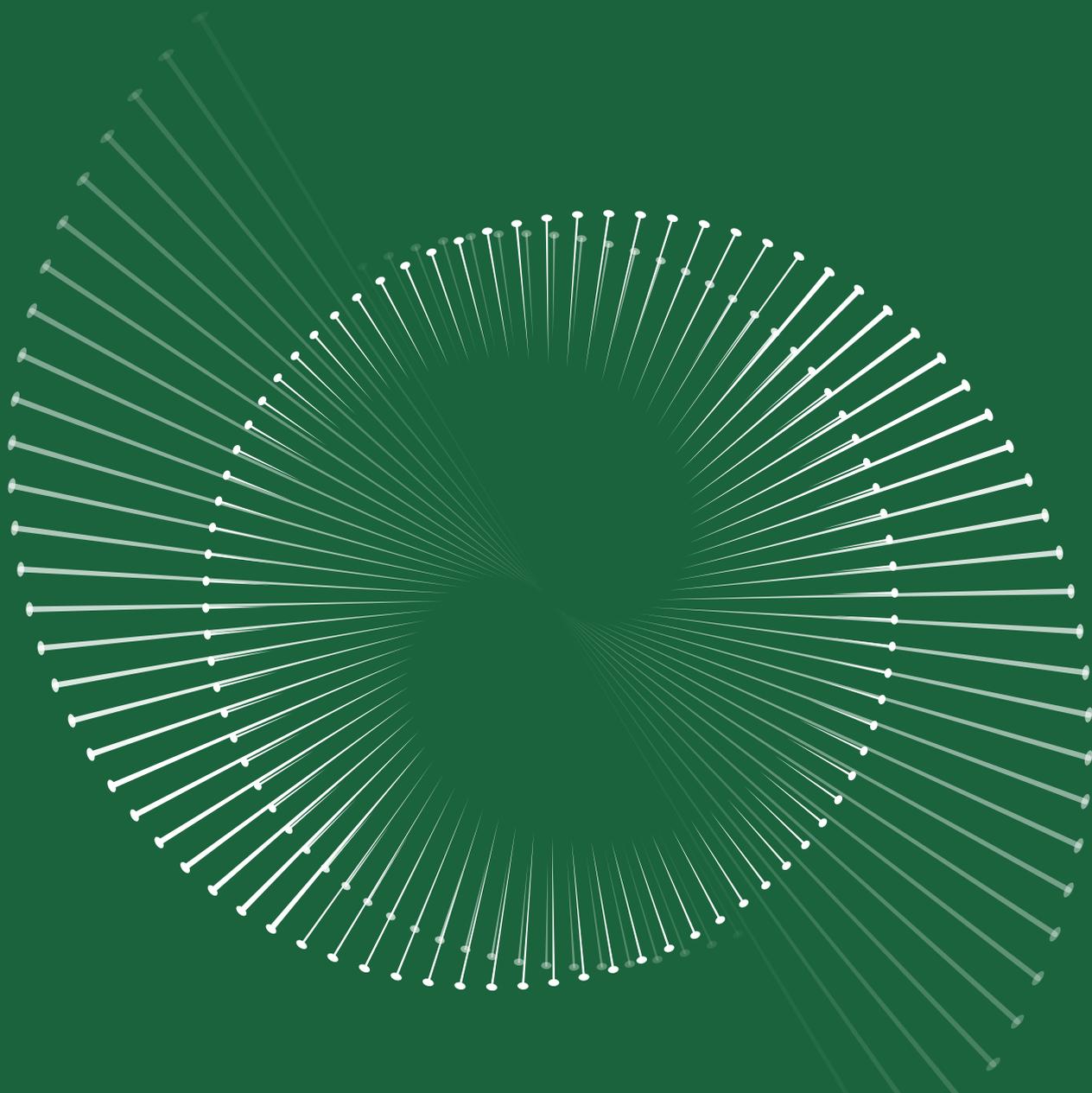
المحور رقم (1) وزارة/هيئة محددة

	عدد الأسئلة	المحاور الفرعية
10%	تقريباً = 15*	15 جهة حكومية
	197	

Dimension 2. API Ecosystem

	عدد الأسئلة	المحاور الفرعية
10%	12	القيادة
	24	الاستراتيجية
	17	الحكومة
	6	القانون
	11	التكنولوجيا
المجموع الفرعي: 70		
100%	438	المجموع

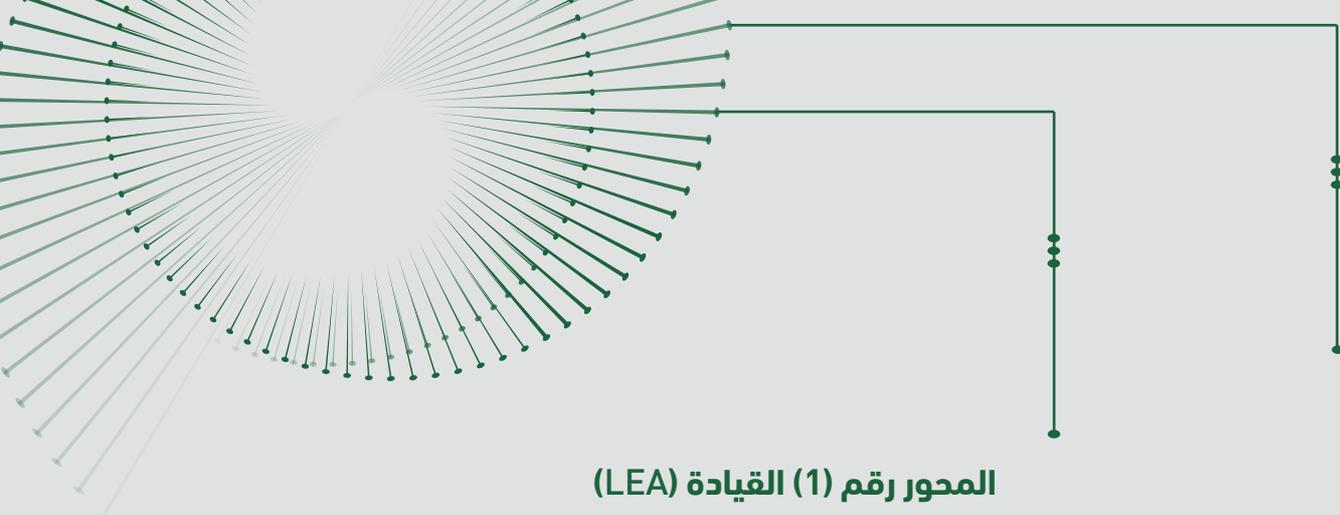
المحور الرئيسي رقم (1) – القيادة والسياسات



المحور رقم (1) القيادة (LEA)

المحور الفرعي رقم (1) - الرؤية

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتضمن القيادة المسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجية الرقمية في الوزارة/ الهيئة الإماراتية منصبين على الأقل؛ المنصب الأول لمسؤول كبير يتمتع بخبرة إدارية ولديه مسؤوليات تشغيلية، بينما المنصب الثاني لمسؤول يتمتع بخبرة في مجال التكنولوجيا ولديه مسؤوليات رقمية.	LEA01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	اضطلعت الإدارة العليا بمختلف الوحدات التنظيمية في الوزارة/ الهيئة الإماراتية بالمشاركة في تخطيط وتنفيذ الاستراتيجية الرقمية من خلال تولي مسؤولية اتخاذ القرارات والمداومة على التواصل المستمر لمتابعة التنفيذ ورصد مدى التقدم المحرز في تحقيق الاستراتيجية في الإدارات أو الجهات التابعة لها.	LEA02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يجرى إبلاغ الإدارة العليا بمختلف الوحدات التنظيمية في الوزارة/ الهيئة الإماراتية بانتظام، كما تتلقى تحديثات بشأن كيفية توفير التقنيات الرقمية فرصاً لتحويل بيئة العمل وتحسين مستوى رضا المواطنين.	LEA03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الإدارة العليا في الوزارة/ الهيئة الإماراتية رؤية واضحة حول دور الحكومة الرقمية في تنفيذ الوظائف وتقديم الخدمات.	LEA04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الإدارة العليا في الوزارة/ الهيئة الإماراتية رؤية طويلة الأمد حول التحول الرقمي.	LEA05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/ الهيئة الإماراتية مسؤول رسمي مكلف بدور رئيس قسم المعلومات.	LEA06



المحور رقم (1) القيادة (LEA)

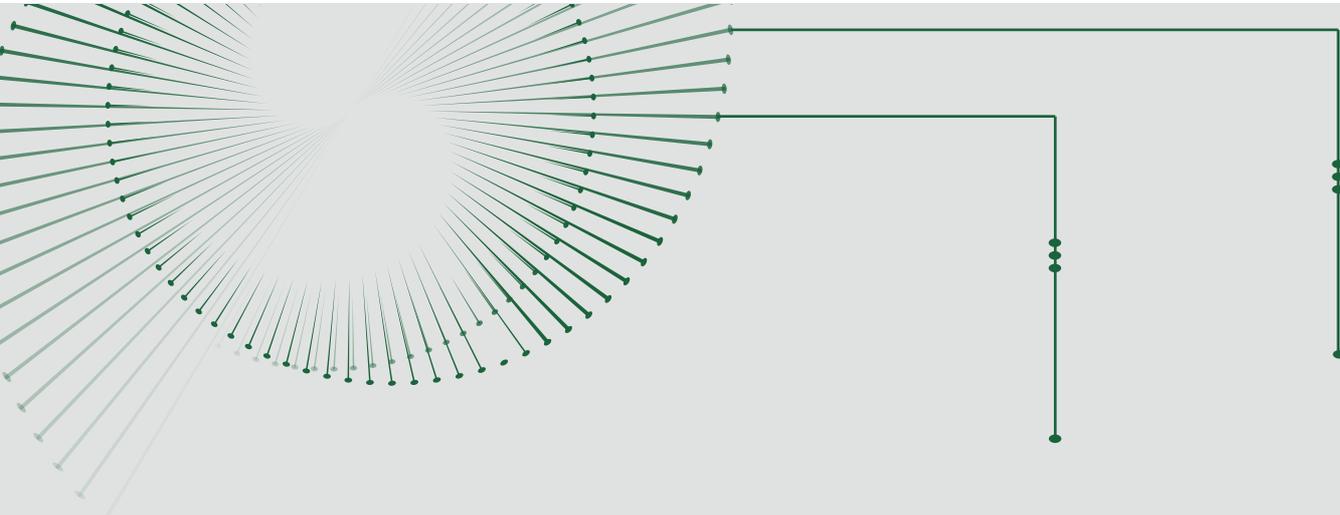
المحور الفرعي رقم (1) - الرؤية

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتولى الإدارة العليا في الوزارة/الهيئة الإماراتية تهيئة البيئة اللازمة لبناء أنظمة التشغيل البيئي.</p>	<p>LEA07</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يدعم القادة السياسيون الاستثمارات ضمن أولويات الحكومة الرقمية في الوزارة/الهيئة الإماراتية.</p>	<p>LEA08</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>من المرجح أن يكون الالتزام السياسي بالأنشطة الحكومية الرقمية متواصلًا وطويل الأمد في الوزارة/الهيئة الإماراتية.</p>	<p>LEA09</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الإدارة العليا في الوزارة/الهيئة الإماراتية رؤية واضحة حول دور التقنيات الناشئة (الثورة الصناعية الرابعة) في الوظائف والخدمات.</p>	<p>LEA10</p>



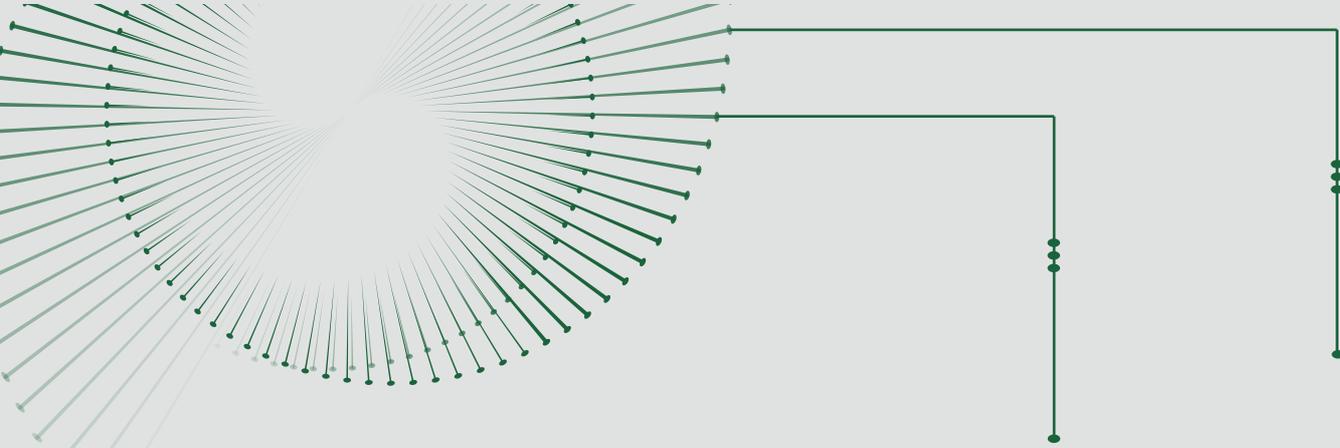
المحور الفرعي رقم (2) – السياسة

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية القدرة على تهيئة بيئة تمكينية للابتكار والتحديث.</p>	<p>LEA11</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تقر الوزارة/الهيئة الإماراتية بدور أبطال الحكومة الرقمية وتدعمهم.</p>	<p>LEA12</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تخصص الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام الموارد اللازمة لاتباع ممارسات إدارة الأنظمة الموصى بها في جميع أنظمتنا.</p>	<p>LEA13</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>نفذت الوزارة/الهيئة الإماراتية بشكل فعال مجموعة من المعايير لدعم إدارة المعلومات.</p>	<p>LEA14</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>طبقت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات تدعم استخدام التقنيات الناشئة (الثورة الصناعية الرابعة) في الوظائف والخدمات.</p>	<p>LEA15</p>



المحور الفرعي رقم (3) – البيانات

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تخصص الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام الموارد اللازمة لبناء قدرات إدارة البيانات عبر برامج التدريب الرسمية.</p>	<p>LEA16</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>خصصت الوزارة/الهيئة الإماراتية الموارد اللازمة للمناصب التنفيذية والإدارية في إدارة البيانات، بما في ذلك رئيس قسم البيانات.</p>	<p>LEA17</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>خصصت الوزارة/الهيئة الإماراتية الموارد اللازمة للمناصب التنفيذية والإدارية في إدارة الأنظمة، بما في ذلك رئيس قسم المعلومات.</p>	<p>LEA18</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تخصص الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام الموارد اللازمة للمناصب التي من شأنها تعزيز قدرتنا على وضع السياسات القائمة على الأدلة، بما في ذلك علماء البيانات ومديري البيانات.</p>	<p>LEA19</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تخصص الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام الموارد اللازمة لبناء قدرات تحليل البيانات من خلال برامج التدريب الرسمية.</p>	<p>LEA20</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تخصص الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام الموارد اللازمة لتوظيف أبطال البيانات؛ وهم علماء البيانات ممن يتمتعون بمهارات قيادة وإدارة المشروعات، فضلاً عن تلقينهم تدريباً متطوراً في مجال علوم البيانات.</p>	<p>LEA21</p>



المحور رقم (2) الاستراتيجية (STR)

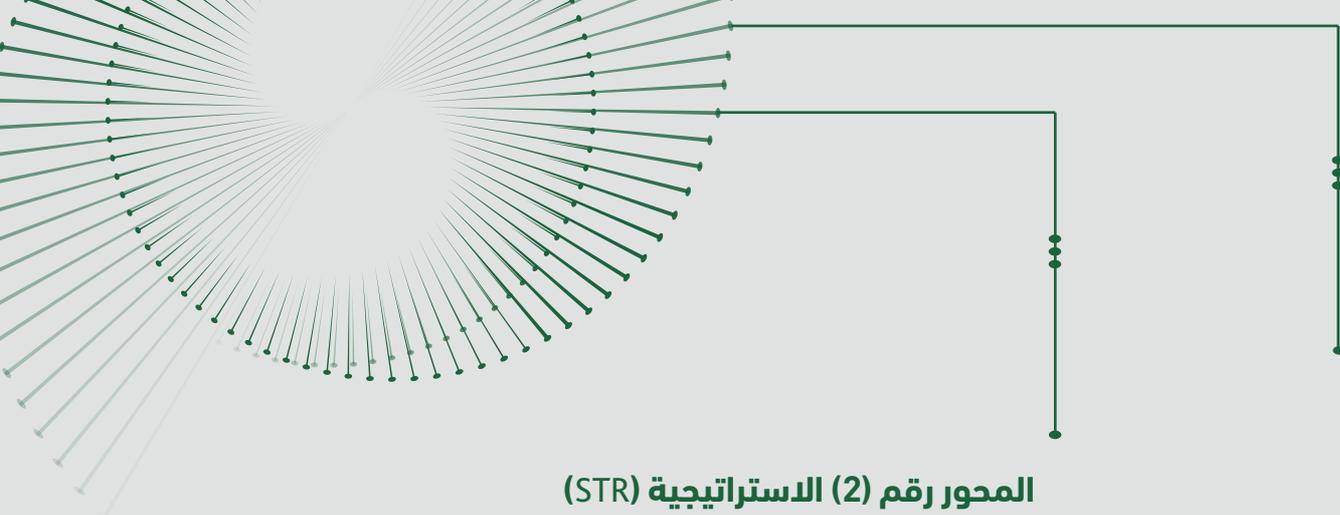
المحور الفرعي رقم (1) - أحكام عامة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمنح استراتيجية الوزارة/الهيئة الإماراتية الأولوية إلى التحول الرقمي للخدمات مع أكبر قدر من طلبات المكونات أو العمالة المكثفة.	STR01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	خصت الوزارة/الهيئة الإماراتية الموارد اللازمة لتزويد العمال بمهارات جديدة تتماشى مع الاستراتيجية الرقمية.	STR02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعهدت الوزارة/الهيئة الإماراتية بتوفير الموارد اللازمة لضمان أمن الأنظمة.	STR03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يدرك واضعو السياسات مزايا الحكومة الرقمية في حال استرشدت بها الوزارة/الهيئة الإماراتية.	STR04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يدرك الموظفون المدنيون في الوزارة/الهيئة الإماراتية مزايا الحكومة الرقمية.	STR05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعهدت الوزارة/الهيئة الإماراتية بتوفير الموارد اللازمة لحماية خصوصية المواطنين.	STR06

المحور رقم (2) الاستراتيجية (STR)

المحور الفرعي رقم (1) - أحكام عامة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية الاتصال الرامية إلى زيادة مستوى وعي المواطنين واهتمامهم وثقتهم بالحكومة الرقمية، حيث تتسم هذه الاستراتيجية بالفعالية.	STR07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتبع سياسات الحكومة الرقمية في الوزارة/الهيئة الإماراتية جميع المعايير الدولية فيما يتعلق بتقديم الخدمات عبر الإنترنت.	STR08
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية خطة استمرارية تصريف الأعمال للخدمات الحكومية الرقمية.	STR09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية للمشاركة الإلكترونية قيد التنفيذ.	STR10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسة لاستبدال معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT).	STR11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية لإدارة المعرفة محددة بوضوح وتتسم بالفعالية.	STR12



المحور رقم (2) الاستراتيجية (STR)

المحور الفرعي رقم (1) - أحكام عامة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمثل الحكومة الرقمية جزءاً حيوياً من استراتيجية تطوير الوزارة/الهيئة الإماراتية.	STR13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتماشى استراتيجية الحكومة الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية مع برنامج إصلاح القطاع العام الشامل لدولة الإمارات العربية المتحدة.	STR14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتولى الوزارة/الهيئة الإماراتية مراجعة وتحسين استراتيجية الحكومة الرقمية بشكل منتظم لضمان تحقيق المزايا المتوقعة.	STR15
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم خطة عمل تنفيذ استراتيجية الحكومة الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية بالفعالية.	STR16
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتبع الوزارة/الهيئة الإماراتية ممارسات إدارة الأنظمة الموصى بها في جميع أنظمة المعلومات لدينا.	STR17
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعهدت الوزارة/الهيئة الإماراتية بتوفير الموارد اللازمة لتنفيذ خطة استمرارية الأعمال.	STR18

المحور رقم (2) الاستراتيجية (STR)

المحور الفرعي رقم (1) - أحكام عامة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تشجع الاستراتيجية الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية إداراتها ووحداتها على إطلاق حملات إعلامية لزيادة مستوى وعي المواطنين واستخدام الخدمات الإلكترونية ومنصات المشاركة الإلكترونية.	STR19
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتضمن الاستراتيجية الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية تطوير المزيد من الخدمات الإلكترونية وتقديمها بناءً على طلبات المكونات والملاحظات.	STR20
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتماشى استراتيجية الحكومة الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً مع الاستراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات العربية المتحدة.	STR21
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتماشى استراتيجية الحكومة الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات الحكومية المفتوحة في دولة الإمارات العربية المتحدة.	STR22
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتماشى استراتيجية الحكومة الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً مع الاستراتيجية الوطنية للبلوك تشين في دولة الإمارات العربية المتحدة.	STR23
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية واضحة حول استخدام التقنيات الناشئة (الثورة الصناعية الرابعة) في الوظائف والخدمات.	STR24

المحور رقم (2) الاستراتيجية (STR)

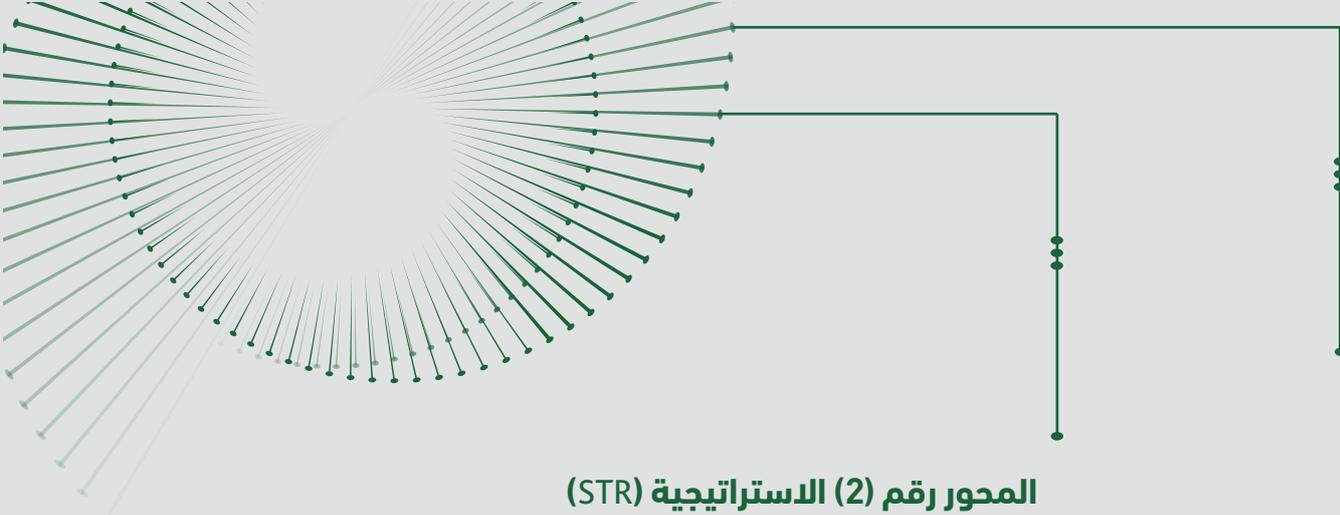
المحور الفرعي رقم (2) - التكامل والتوافقية

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	جرى ربط نظام الوصول أو استخدام الخدمات الإلكترونية للوزارة/الهيئة الإماراتية مع تطبيق الهوية الرقمية (UAE Pass).	STR25
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعهدت الوزارة/الهيئة الإماراتية بتنفيذ الاستراتيجية الوطنية لإدارة علاقات المتعاملين في دولة الإمارات العربية المتحدة.	STR26
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعهدت الوزارة/الهيئة الإماراتية بتطبيق سياسة "الطلب مرة واحدة فقط" في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو المواءمة كلياً مع الخدمات الوطنية المشتركة مثل مخزن بيانات الرابط الحكومي للخدمات (GSB).	STR27
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعهدت الوزارة/الهيئة الإماراتية بتنفيذ سياسة "بدء عمل تجاري على المستوى الوطني في غضون 15 دقيقة".	STR28
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم بوابة الوزارة/الهيئة الإماراتية بمستوى مرتفع من التكامل مع بوابة المشاركة الإلكترونية موقع (شارك، إمارات) Sharik.ae.	STR29
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	بشكل عام، يدرك قادة الوزارة/الهيئة الإماراتية مدى قيمة أنظمة التشغيل البيئي.	STR30

المحور رقم (2) الاستراتيجية (STR)

المحور الفرعي رقم (2) - التكامل والتوافقية

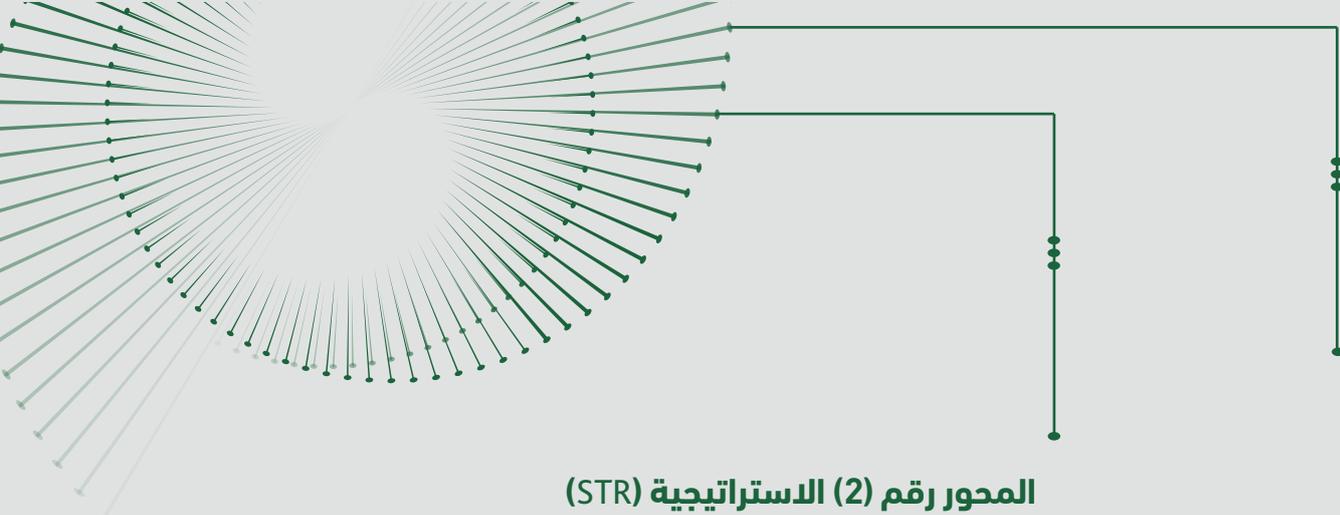
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم جميع خدمات الوزارة/الهيئة الإماراتية بأنها خدمات رقمية.	STR31
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية الحكومة الرقمية لتشجيع الإدارات والوحدات داخل الوزارة/الهيئة على استخدام الخدمات الإلكترونية ومنصات المشاركة الإلكترونية.	STR32
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتمتع جميع الخدمات الإلكترونية للوزارة/الهيئة الإماراتية بتجربة متكاملة عبر الإنترنت، على نحو لا يحتاج فيه المستخدمون إلى زيارة مكتب حكومي أو إجراء مكالمات هاتفية للاستفادة من الخدمة الحكومية.	STR33
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تستثمر الوزارة/الهيئة الإماراتية في تكامل أنظمة المعلومات في جميع حدود الإدارات والوحدات التنظيمية الأخرى.	STR34
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمثل الوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً لمتطلبات المنصة الوطنية الموحدة للمواطنين مثل مبادرة البوابة والتطبيق الموحد (One App Portal).	STR35
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمثل الوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً لمتطلبات المنصة الوطنية الموحدة للشركات مثل مبادرة البوابة والتطبيق الموحد (One App Portal).	STR36



المحور رقم (2) الاستراتيجية (STR)

المحور الفرعي رقم (2) - التكامل والتوافقية

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توفر الوزارة/الهيئة الإماراتية الموارد اللازمة لتقديم الخدمات الإلكترونية ليستخدمها المواطنون المتعاملون مع الوزارة/الهيئة.	STR37
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توفر الوزارة/الهيئة الإماراتية الموارد اللازمة لتقديم الخدمات الإلكترونية لتستخدمها الشركات المتعاملة مع الوزارة/الهيئة.	STR38
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توفر الوزارة/الهيئة الإماراتية بتوفير الموارد اللازمة لتقديم الخدمات الإلكترونية لتستخدمها المكاتب الحكومية المتعاملة مع الوزارة/الهيئة.	STR39
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توفر الوزارة/الهيئة الإماراتية الموارد اللازمة لضمان سهولة استخدام المواقع الإلكترونية الحكومية.	STR40
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	قدمت الوزارة/الهيئة الإماراتية للمواطنين حوافز تتسم بالفعالية بهدف زيادة استخدامهم للخدمات الحكومية الرقمية.	STR41
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعهدت الوزارة/الهيئة الإماراتية بتوفير الموارد اللازمة لتقديم أدوات التعامل الإلكترونية بهدف دعم التعاملات بين الحكومة والشركات والمواطنين.	STR42



المحور رقم (2) الاستراتيجية (STR)

المحور الفرعي رقم (2) - التكامل والتوافقية

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تعهدت الوزارة/الهيئة الإماراتية بتوفير الموارد اللازمة لضمان توفر الخدمات على منصات الهاتف المتحرك.</p>	<p>STR43</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

المحور الفرعي رقم (3) - البيانات

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية للبيانات المفتوحة.</p>	<p>STR44</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة /الهيئة الإماراتية سياسة لنشر البيانات الحكومية المفتوحة.</p>	<p>STR45</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تستخدم الوزارة/الهيئة الإماراتية البيانات الحكومية لتحسين الخدمات الإلكترونية الحالية أو لبناء خدمات إلكترونية جديدة.</p>	<p>STR46</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تستخدم الوزارة/الهيئة الإماراتية البيانات (سواء من مصادر حكومية أو غير حكومية) لتقديم خدمات استباقية ومخصصة للمواطنين. ومن الأمثلة على ذلك: تقديم المشورة الضريبية للأفراد استناداً إلى بيانات الحالة الفردية لدافع الضرائب، أو التذكيرات الرقمية للفحوصات الصحية المقبلة، أو أنظمة إدارة الطوارئ القائمة على الرصد البيئي.</p>	<p>STR47</p>

المحور رقم (2) الاستراتيجية (STR)

المحور الفرعي رقم (3) - البيانات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	خصت الوزارة/الهيئة الإماراتية الموارد اللازمة لبناء أنظمة المعلومات التي من شأنها تحسين توافر وجودة المعلومات عن المجالات أو المشكلات المحددة.	STR48
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعهدت الوزارة/الهيئة الإماراتية بتوفير الموارد اللازمة لتحديد مشكلات جودة البيانات في البيانات التي تنتجها أو تستخدمها.	STR49
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تستخدم الوزارة/الهيئة الإماراتية المزيد من البيانات لبناء حلول/جوانب جديدة تتعلق بالخدمات الإلكترونية استناداً إلى المنهج القائم على البيانات.	STR50
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية لاستخدام التقنيات الناشئة (الثورة الصناعية الرابعة) للتنبؤ بالمشكلات المستقبلية والحلول المحتملة.	STR51

المحور رقم (3) - الحوكمة

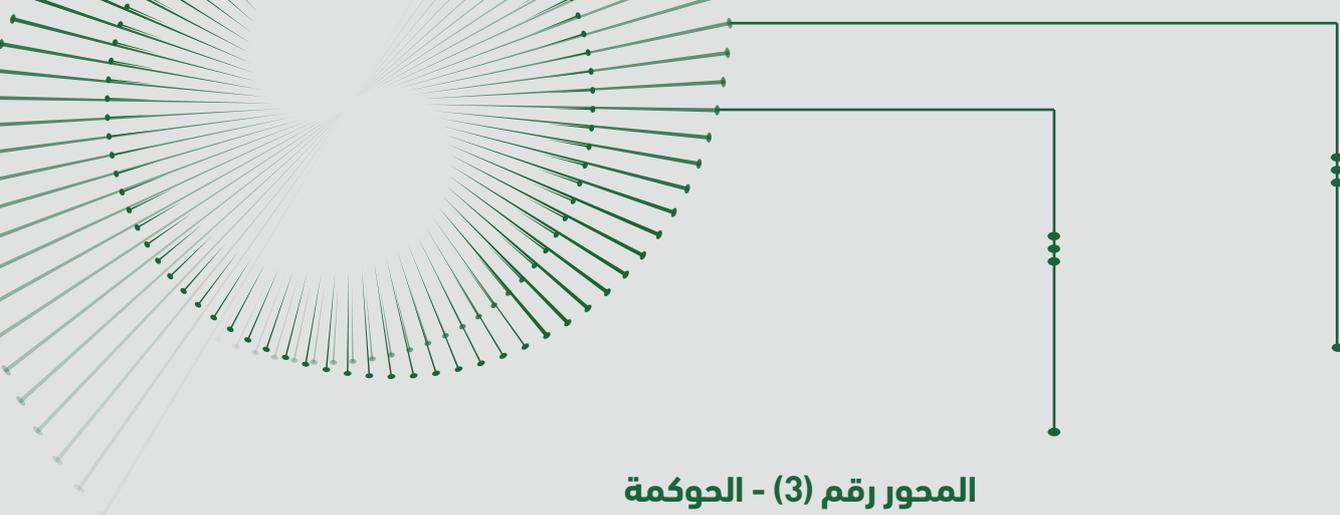
المحور الفرعي رقم (1) - أحكام عامة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وافقت الوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً على الميزانية اللازمة لتنفيذ استراتيجية الحكومة الرقمية.	GOV01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	ستوفر الأنظمة الجاري النظر في شرائها مستقبلاً في الوزارة/الهيئة الإماراتية الدعم لتكامل البيانات في جميع حدود الجهات الحكومية.	GOV02

المحور رقم (3) - الحوكمة

المحور الفرعي رقم (1) - أحكام عامة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	أسست الوزارة/الهيئة الإماراتية آلية للتنسيق الأفقي الفعال وتكامل العمليات والأنظمة.	GOV03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	أسست الوزارة/الهيئة الإماراتية آلية للتنسيق الرأسي الفعال وتكامل العمليات والأنظمة.	GOV04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتلقى الوزارة/الهيئة الإماراتية الملاحظات بانتظام من المواطنين عبر الإنترنت حول العمليات والقرارات الحكومية للاسترشاد بها في عملية اتخاذ القرارات.	GOV05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعمل منظمات تطوير المعايير بفعالية مع القيادة الحكومية الرقمية في الوزارة/الهيئة الإماراتية.	GOV06
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	نفذت الوزارة/الهيئة الإماراتية بفعالية مجموعة من المعايير لدعم إدارة البيانات.	GOV07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	نفذت الوزارة/الهيئة الإماراتية بفعالية مجموعة من المعايير لدعم إدارة الأجهزة.	GOV08



المحور رقم (3) - الحوكمة

المحور الفرعي رقم (1) - أحكام عامة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	نفذت الوزارة/الهيئة الإماراتية بفعالية مجموعة من المعايير لدعم اتخاذ القرارات التكنولوجية.	GOV09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتولى إحدى الإدارات أو الوحدات مسؤولية التأكد من تنفيذ الاستراتيجية الرقمية في جميع الإدارات والوحدات التابعة للوزارة/الهيئة الإماراتية، فضلاً عن ضمان توفر الموارد اللازمة لتنفيذ هذه الاستراتيجية.	GOV10

المحور الفرعي رقم (2) - المواطنون والشركات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعتبر آراء الأطراف الخارجية للمجتمع الأوسع نطاقاً (مثل الشركاء أو المواطنين أو الموردين) بمثابة رؤى لتصميم منصة بوابة الموقع الرئيسي للوزارة/الهيئة الإماراتية.	GOV11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تستخدم المنظمات غير الحكومية البيانات المفتوحة في الوزارة/الهيئة الإماراتية بهدف المساعدة في حل المشكلات العامة.	GOV12
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تراعي الوزارة/الهيئة الإماراتية الملاحظات حول الخدمات الإلكترونية عند اتخاذها القرارات.	GOV13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شارك المواطنون في تطوير استراتيجية الحكومة الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية.	GOV14

المحور رقم (3) - الحوكمة

المحور الفرعي رقم (2) - المواطنون والشركات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسعى الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام للحصول على ملاحظات المواطنين حول الخدمات المُقدّمة.	GOV15
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسترشد الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام بملاحظات المواطنين حول الخدمات المُقدّمة.	GOV16
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسعى الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام للحصول على ملاحظات الشركات.	GOV17
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسترشد الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام بملاحظات الشركات.	GOV18
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وسعت الوزارة/الهيئة الإماراتية نطاق شراكات القطاع الخاص لتشمل الشراكات بين الأفراد والقطاعين العام والخاص.	GOV19
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تستخدم الوزارة/الهيئة الإماراتية بفعالية وسائل التواصل الاجتماعي باعتبارها أداة للتواصل مع المواطنين.	GOV20

المحور رقم (3) - الحوكمة

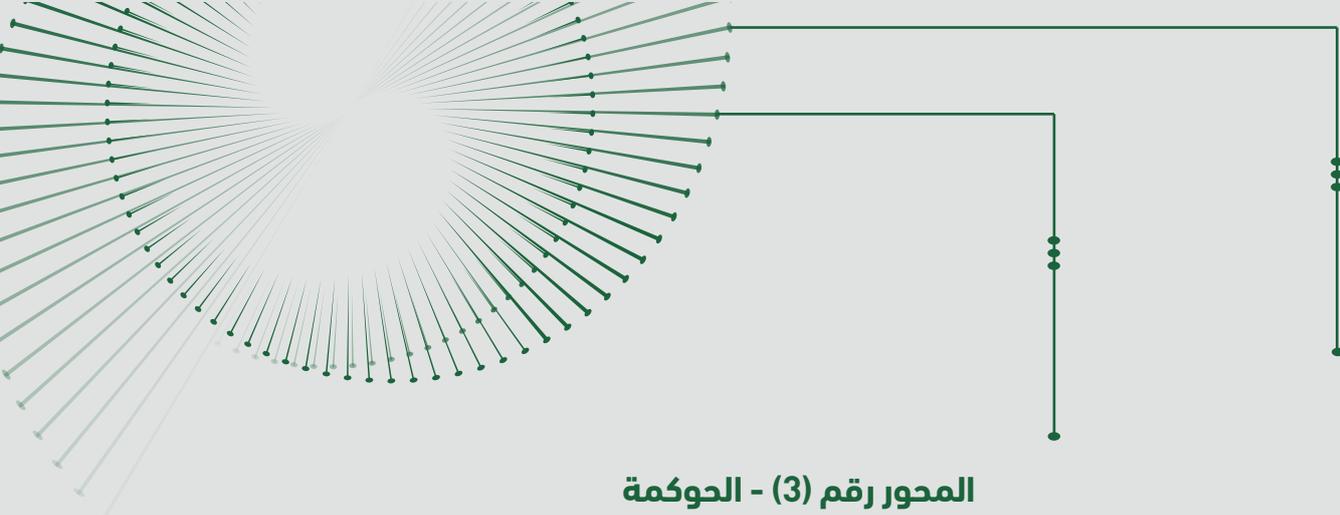
المحور الفرعي رقم (2) - المواطنون والشركات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تستخدم الوزارة/الهيئة الإماراتية بفعالية وسائل التواصل الاجتماعي باعتبارها أداة للتواصل مع الشركات.	GOV21
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تخطر الوزارة/الهيئة الإماراتية المواطنين استباقياً عندما تكون مدة صلاحية التراخيص والتصاريح وغيرها من المستندات المهمة على وشك الانتهاء.	GOV22
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تجدد الوزارة/الهيئة الإماراتية استباقياً التراخيص والتصاريح وغيرها من المستندات المهمة للمواطنين قبل انتهاء مدتها.	GOV23
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تخطر الوزارة/الهيئة الإماراتية الشركات استباقياً عندما تكون مدة صلاحية التراخيص والتصاريح وغيرها من المستندات المهمة على وشك الانتهاء.	GOV24
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تجدد الوزارة/الهيئة الإماراتية استباقياً التراخيص والتصاريح وغيرها من المستندات المهمة للشركات قبل انتهاء مدتها.	GOV25
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تستخدم الوزارة/الهيئة الإماراتية منصة (شارك. إمارات) Sharik.ae لتلقي ملاحظات الجمهور.	GOV26

المحور رقم (3) - الحوكمة

المحور الفرعي رقم (3) - الشراكة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية شراكة قيد التنفيذ.	GOV27
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتعاون الوزارة/الهيئة الإماراتية مع المجتمع المدني في الجهود الرامية إلى تطوير الحكومة الرقمية.	GOV28
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم الشراكات بين القطاعين العام والخاص التي توظفها الوزارة/الهيئة الإماراتية في مشروعات الحكومة الرقمية بالفعالية.	GOV29
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتعاون الوزارة/الهيئة الإماراتية بفعالية مع القطاع الخاص في الجهود الرامية إلى تطوير الحكومة الرقمية.	GOV30
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	أسست الوزارة/الهيئة الإماراتية رسمياً بنية حوكمة لتكنولوجيا المعلومات واستخدمتها على نطاق المؤسسة.	GOV31
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شاركت الوزارة/الهيئة الإماراتية بفعالية في وضع أطر التعاون.	GOV32



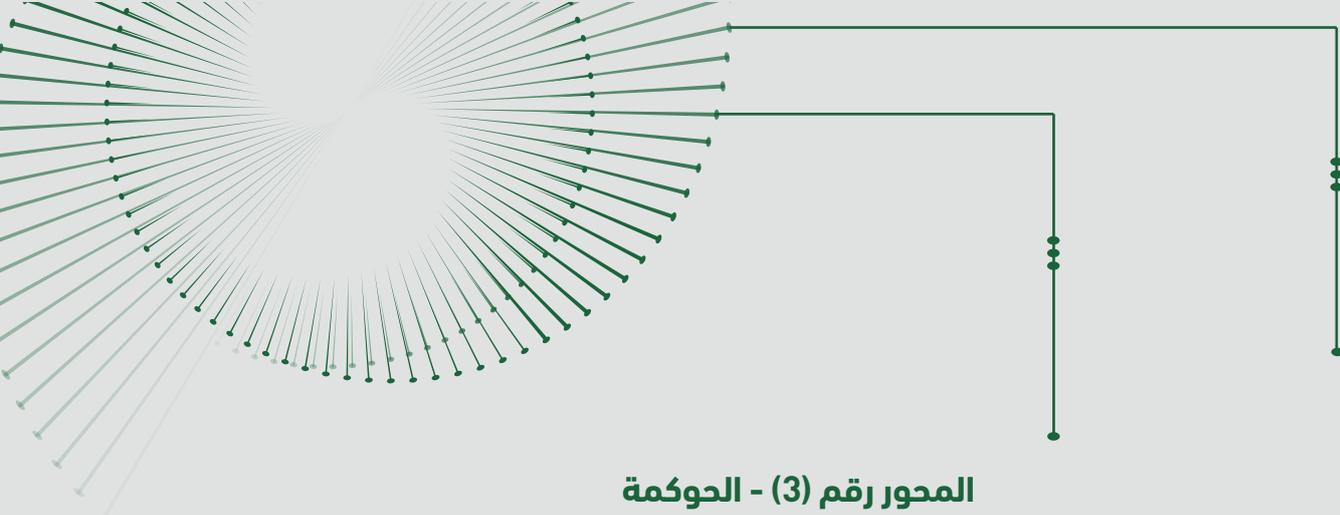
المحور رقم (3) - الحوكمة

المحور الفرعي رقم (3) - الشراكة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتماشى استراتيجيات الحكومة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للوزارة/الهيئة الإماراتية مع أطر التعاون.	GOV33
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعمل الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام مع القطاع الخاص بهدف تحسين الخدمات الحكومية.	GOV34
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعمل الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام مع القطاع الخاص لتطبيق التقنيات الناشئة (الثورة الصناعية الرابعة) في الوزارة/الهيئة الإماراتية.	GOV35

المحور الفرعي رقم (4) - البيانات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم الإحصاءات المتاحة في المواقع الإلكترونية للوزارة/الهيئة الإماراتية بالموثوقية.	GOV36
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم المعلومات المتاحة على المواقع الإلكترونية للوزارة/الهيئة الإماراتية بالدقة والسرعة.	GOV37
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتولى الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام عملية تقييم ما إذا كانت المعلومات المتوفرة على مواقعنا الإلكترونية ذات محتوى مفيد للشركات.	GOV38



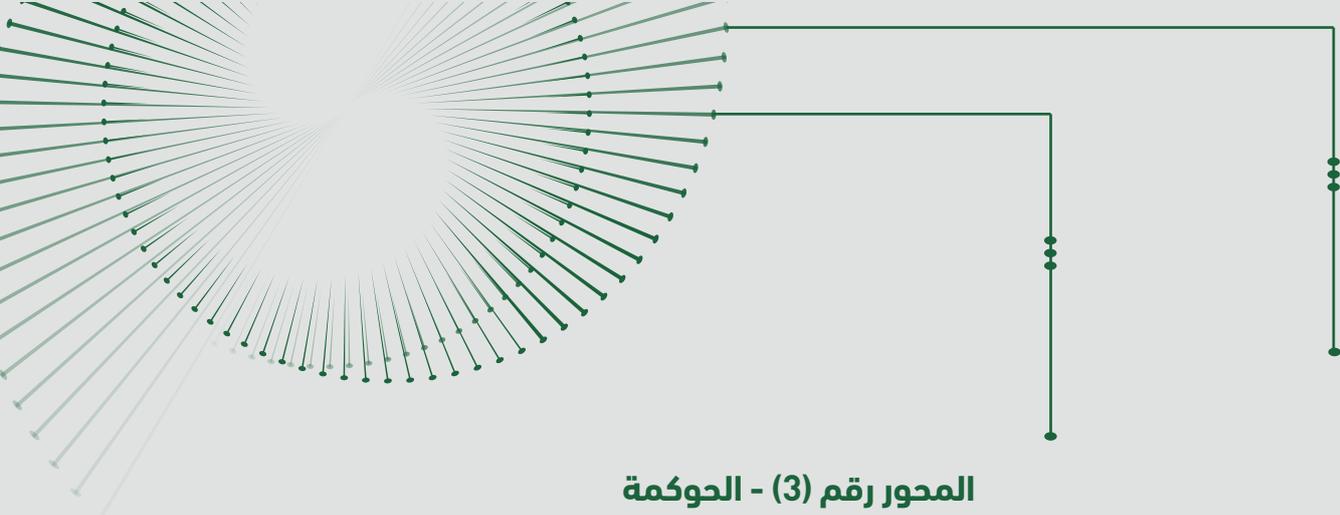
المحور رقم (3) - الحوكمة

المحور الفرعي رقم (4) - البيانات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتولى الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام عملية تقييم ما إذا كانت المعلومات المتوفرة على مواقعنا الإلكترونية ذات محتوى مفيد للمواطنين.	GOV39
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تحتفظ الوزارة/الهيئة الإماراتية بقوائم البيانات الدقيقة لجميع المعلومات الرقمية.	GOV40
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتبع الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات قياسية لجمع البيانات وإدارتها والوصول إليها.	GOV41

المحور الفرعي رقم (5) - المؤسسة

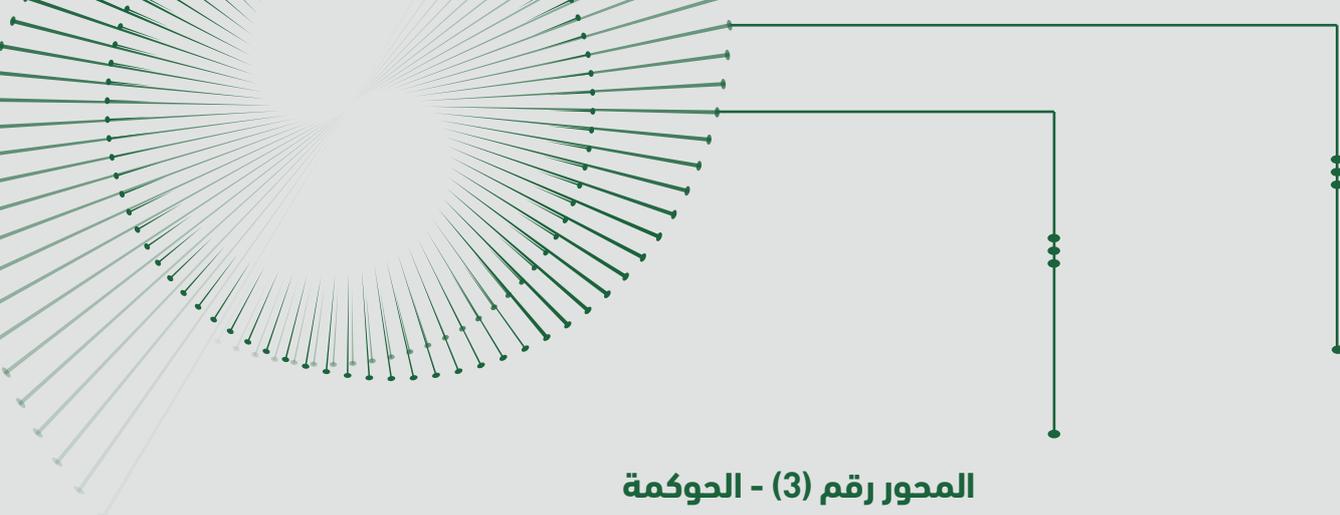
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية القدرة على الاستفادة من البيانات الواردة من التقنيات الناشئة (الثورة الصناعية الرابعة)، بما في ذلك الموارد البشرية المناسبة والبنية التحتية التكنولوجية.	GOV42
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	خصت الوزارة/الهيئة الإماراتية الموارد اللازمة لإيجاد و تطوير موارد بشرية تقنية متخصصة في التقنيات الناشئة (مثل علماء البيانات، ومبرمجي الذكاء الاصطناعي، وخبراء شبكة الجيل الخامس "5G").	GOV43
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	خصت الوزارة/الهيئة الإماراتية الموارد اللازمة لإيجاد و تطوير الفنيين المؤهلين اللازمين لتخطيط وتنفيذ الاستراتيجية الرقمية من منظور المستخدم/الاستخدام. على سبيل المثال، مصممي واجهة المستخدم، ومهندسي البرمجيات، ومسؤولي إدارة الإمدادات، وخبراء الإدارة وتطوير الشركات.	GOV44



المحور رقم (3) - الحوكمة

المحور الفرعي رقم (5) - المؤسسة

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية خطة لبناء واستدامة القدرات التنظيمية المتعلقة باستخدام التقنيات الناشئة (الثورة الصناعية الرابعة).</p>	<p>GOV45</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يتمتع موظفو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوزارة/الهيئة الإماراتية بالمهارات اللازمة لإجراء تقييم فعال لعروض الموردين.</p>	<p>GOV46</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يتمتع موظفو الوزارة/الهيئة الإماراتية بالمهارات اللازمة لإجراء رصد وتقييم فعال للخدمات الإلكترونية.</p>	<p>GOV47</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية موظفين لدعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتلبية احتياجات المستخدمين بصورة ملائمة.</p>	<p>GOV48</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يُعد مستوى التمويل لأولويات الحكومة الرقمية كافٍ في الوزارة/الهيئة الإماراتية.</p>	<p>GOV49</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تُعد الميزانية السنوية للوزارة/الهيئة الإماراتية المخصصة لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كافية لتلبية أولويات الحكومة الرقمية.</p>	<p>GOV50</p>



المحور رقم (3) - الحوكمة

المحور الفرعي رقم (5) - المؤسسة

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>أسست الوزارة/الهيئة الإماراتية جهات لوضع المعايير وتنفيذها ومراجعتها على النحو المناسب.</p>	<p>GOV51</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تراجع الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام معايير تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>	<p>GOV52</p>

المحور رقم (4) - القانون (LEG)

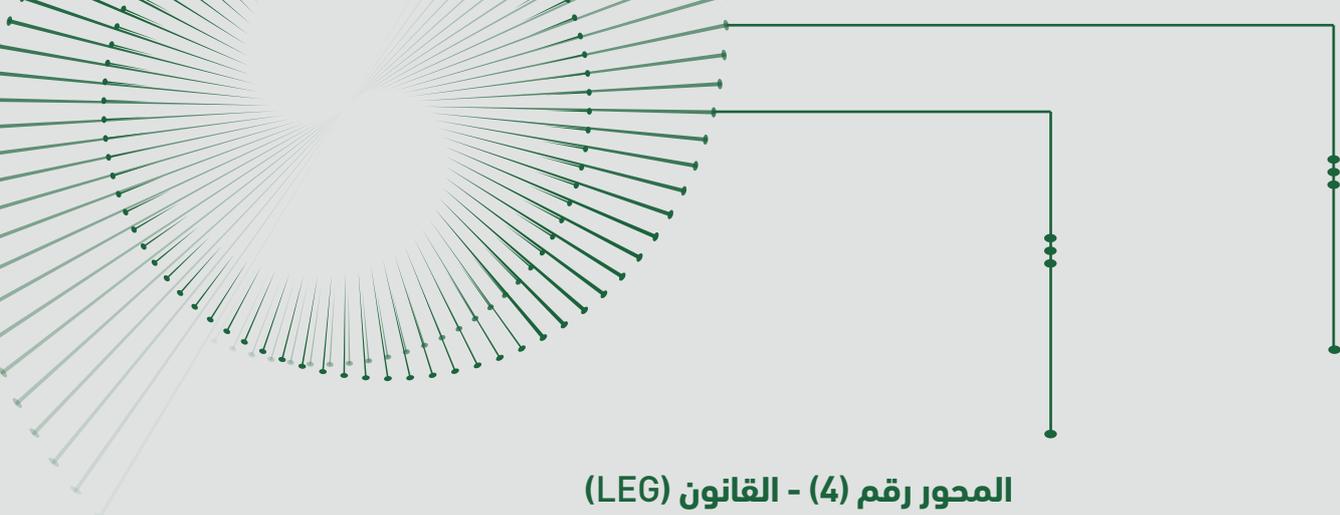
المحور الفرعي رقم (1) - القوانين والتشريعات

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتوافق بوابة البيانات المفتوحة التابعة للوزارة/الهيئة الإماراتية مع تشريعات الخصوصية التي تعزز أمن البيانات المنشورة.</p>	<p>LEG01</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم قوانين وتشريعات الوزارة/الهيئة الإماراتية المنظمة لتوفير واستخدام خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو خدمات الحكومة الرقمية بالفعالية.</p>	<p>LEG02</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم تشريعات الوزارة/الهيئة الإماراتية المنظمة لطلبات التجارة الإلكترونية بالفعالية.</p>	<p>LEG03</p>

المحور رقم (4) - القانون (LEG)

المحور الفرعي رقم (1) - القوانين والتشريعات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتماشى تشريعات الوزارة/الهيئة الإماراتية المنظمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحكومة الرقمية مع الاتجاهات الإقليمية أو الدولية.	LEG04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم تشريعات الوزارة/الهيئة الإماراتية المنظمة لإدارة شركات القطاع الخاص بمشروعات الحكومة الرقمية بالفعالية.	LEG05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية قوانين وتشريعات تنظيمية لحفظ الملفات الإلكترونية في الوحدات الحكومية.	LEG06
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم قوانين وتشريعات الوزارة/الهيئة الإماراتية المنظمة للاعتراف بالتوقيعات الرقمية واستخدامها بالفعالية.	LEG07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تُعد تشريعات الوزارة/الهيئة الإماراتية المخصصة لتنظيم حماية حقوق الملكية الفكرية عبر الإنترنت كافية لتلبية المعايير الدولية.	LEG08
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم تشريعات الوزارة/الهيئة الإماراتية المنظمة لرصد ومنع الجريمة الإلكترونية وحماية الخصوصية والمعلومات الشخصية بالفعالية.	LEG09



المحور رقم (4) - القانون (LEG)

المحور الفرعي رقم (1) - القوانين والتشريعات		
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم تشريعات الوزارة/الهيئة الإماراتية المنظمة للإقرار بالوضع القانوني لنشر المعلومات الحكومية عبر الإنترنت بالفعالية.	LEG10
المحور الفرعي رقم (2) - السياسات والمشتريات		
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يتسم الإطار الإداري للأمن والمراقبة في الوزارة/الهيئة الإماراتية بالفعالية في تأمين موارد المعلومات والتكنولوجيا.	LEG11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	طبقت الوزارة/الهيئة الإماراتية معايير الحفظ الرقمي المعترف بها دولياً.	LEG12
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تطبق الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات وإجراءات لضمان الحفاظ طويل الأمد على المعلومات ذات القيمة الثقافية والتاريخية المتاحة لدى الوحدات الحكومية.	LEG13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	طبقت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات أمنية لضمان عدم الوصول غير المصرح به إلى الأنظمة.	LEG14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تشتمل السياسات الأمنية للوزارة/الهيئة الإماراتية على أحكام للحماية من الوصول غير المصرح به إلى البيانات.	LEG15

المحور رقم (4) - القانون (LEG)

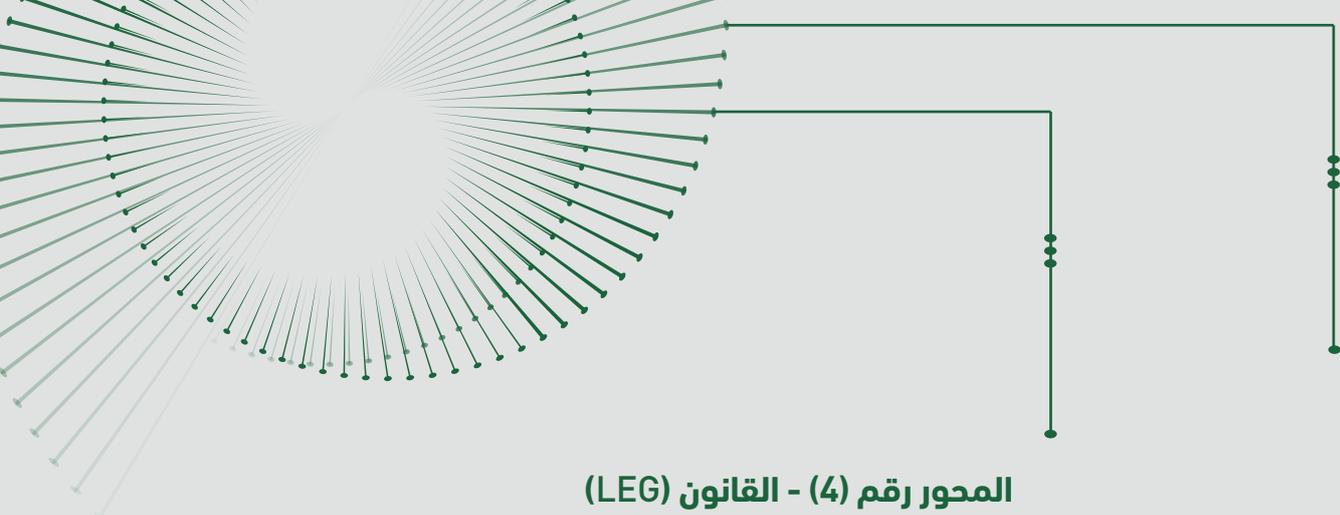
المحور الفرعي رقم (2) - السياسات والمشتريات

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>طبقت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات لحماية خصوصية المواطنين، بما في ذلك ضوابط وإجراءات محددة للتعامل مع المعلومات الخاصة.</p>	LEG16
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات وإجراءات تتضمن التحقق من صحة الهوية الإلكترونية عند جمع البيانات الشخصية.</p>	LEG17
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تفرض الوزارة/الهيئة الإماراتية استخدام السياسات والإجراءات المتعلقة بالتحقق من صحة الهوية الإلكترونية عند جمع البيانات الشخصية.</p>	LEG18
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تطبق الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات وإجراءات لضمان إجراء تحديثات منتظمة للمعلومات المتاحة للمواطنين على المواقع الإلكترونية الحكومية.</p>	LEG19
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تطبق الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات وإجراءات لضمان إجراء تحديثات منتظمة للمعلومات المتاحة للشركات على المواقع الإلكترونية الحكومية.</p>	LEG20
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تطبق الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات وإجراءات لضمان إجراء تحديثات منتظمة للمعلومات المتاحة للموظفين المدنيين على المواقع الإلكترونية الحكومية.</p>	LEG21

المحور رقم (4) - القانون (LEG)

المحور الفرعي رقم (2) - السياسات والمشتريات

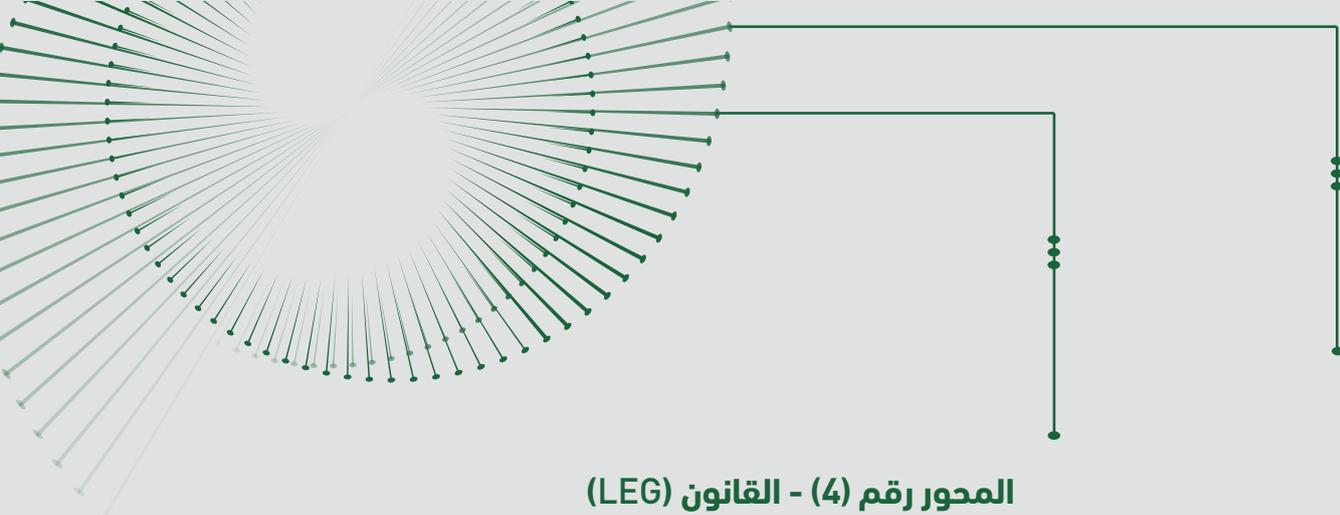
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تطبق الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات لإدارة السجلات الإلكترونية.	LEG22
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات تنظم تبادل ونشر المعلومات العامة كافية لضمان حماية هوية المواطن وتمكين خدمات الحكومة الفعالة.	LEG23
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	أثبتت سياسة البيانات المفتوحة للوزارة/الهيئة الإماراتية أن البيانات الحكومية مفتوحة أمام المستهلك الخارجي، حيث يمكن للشركات أو الجامعات أو المواطنين استخدام وتحليل هذه البيانات لخدمة مصالحهم الخاصة.	LEG24
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية معايير الوصول لتوجيه تصميم وتطوير الموقع الإلكتروني وفقاً لمتطلبات وتوصيات رابطة الشبكة العالمية (W3C).	LEG25
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية معايير وبروتوكولات فعالة للحكومة الرقمية.	LEG26
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية معايير تكنولوجيا المعلومات مصممة خصيصاً لأصحاب الهمم.	LEG27



المحور رقم (4) - القانون (LEG)

المحور الفرعي رقم (2) - السياسات والمشتريات

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تراجع الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام معايير تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>	<p>LEG28</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات رامية إلى إدماج أهداف التنمية المستدامة في الاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية.</p>	<p>LEG29</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات أو إرشادات بشأن الهوية الرقمية.</p>	<p>LEG30</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات أو إرشادات بشأن استخدام التوقيعات الرقمية.</p>	<p>LEG31</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات أو إرشادات بشأن النشر الرقمي.</p>	<p>LEG32</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات أو إرشادات بشأن التشغيل البيئي للبيانات.</p>	<p>LEG33</p>



المحور رقم (4) - القانون (LEG)

المحور الفرعي رقم (2) - السياسات والمشتريات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات أو إرشادات بشأن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.	LEG34
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لا تضع سياسات الحكومة الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية عقبات أمام فعالية الخدمات عبر الإنترنت.	LEG35
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات بشأن البيانات المفتوحة للحكومة.	LEG36

المحور الفرعي رقم (3) - البيانات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	اعتمدت الوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً السياسة الوطنية لمشاركة البيانات والنشر في دولة الإمارات فيما يتعلق بالبيانات الحكومية المشتركة والبيانات الحكومية المفتوحة.	LEG37
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تلتزم الوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً بالمعيار الوطني لتصنيف البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة.	LEG38
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تلتزم الوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً بالمعيار الوطني لتبادل البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة.	LEG39

المحور رقم (4) - القانون (LEG)

المحور الفرعي رقم (3) - البيانات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تلتزم الوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً بالمعيار الوطني للجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة.	LEG40
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تلتزم الوزارة/الهيئة الإماراتية كلياً بالسجلات الاقتصادية الوطنية لدولة الإمارات (مثل البيانات الجغرافية، والسجلات العقارية، والعناوين، وبيانات الشركة، والملفات الشخصية الأساسية للمواطنين، وسجلات البنية التحتية).	LEG41
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توفر الأنظمة المستخدمة في الوحدات التنظيمية للوزارة/الهيئة الإماراتية الدعم لتكامل البيانات ومشاركتها في جميع حدود الجهات الحكومية.	LEG42
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تستخدم الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام البيانات المكانية الجغرافية (نظم المعلومات الجغرافية).	LEG43
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تستخدم الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام الخوارزميات لتحديد الأنماط والاتجاهات في البيانات.	LEG44



المحور رقم (4) - القانون (LEG)

المحور الفرعي رقم (4) - المشتريات

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية لتحقيق أقصى قيمة لاستثمارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>	<p>LEG45</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم عمليات الشراء التي تجربها الوزارة/الهيئة الإماراتية لاختيار موردي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالفعالية.</p>	<p>LEG46</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم عمليات شراء أدوات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تجربها الوزارة/الهيئة الإماراتية بالفعالية.</p>	<p>LEG47</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يتسم الحصول على الدعم الفني الخارجي في الوزارة/الهيئة الإماراتية بالفعالية.</p>	<p>LEG48</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية معايير لتوجيه قرارات شراء المعدات الحاسوبية.</p>	<p>LEG49</p>

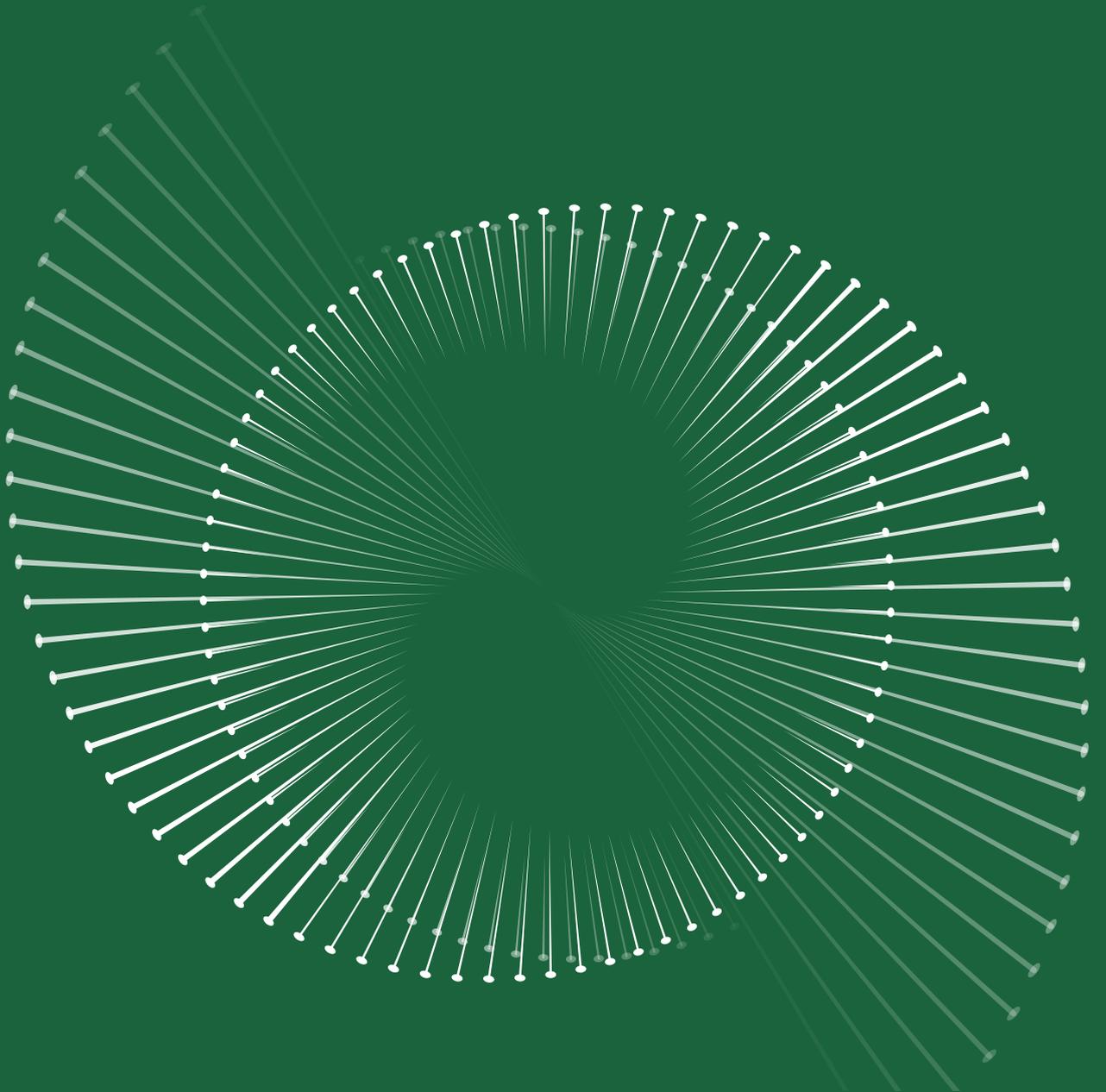


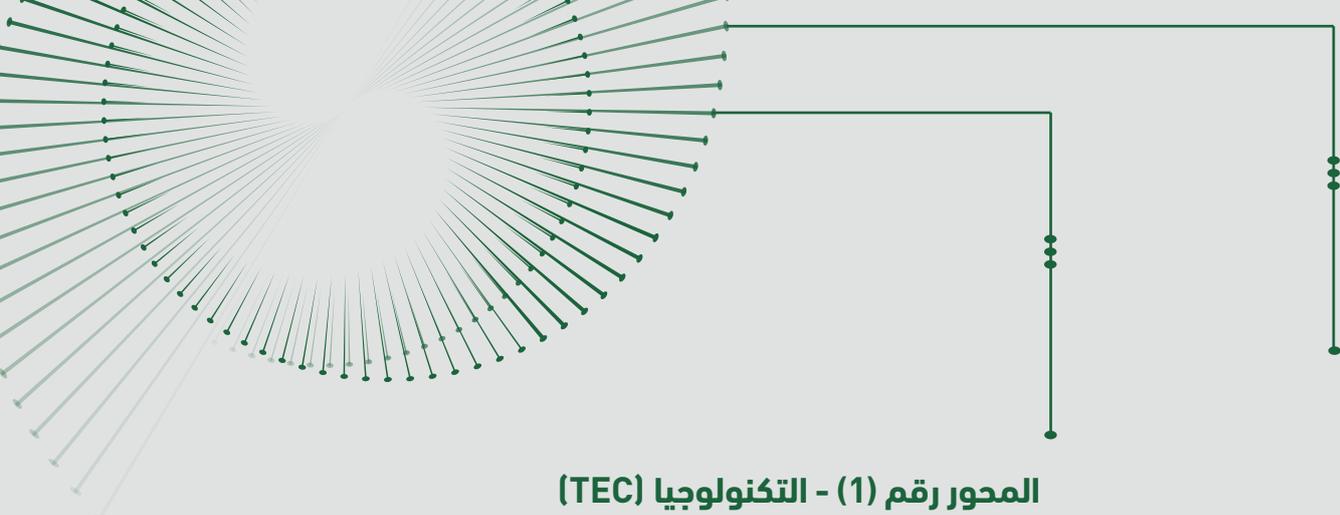
المحور رقم (4) - القانون (LEG)

المحور الفرعي رقم (4) - المشتريات

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية معايير لتوجيه قرارات شراء البرمجيات.	LEG50
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية معايير لتوجيه قرارات شراء الشبكات.	LEG51
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يجد الموردون سهولة في استخدام نظام الشراء الإلكتروني التابع للوزارة/الهيئة الإماراتية.	LEG52
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يتسم نظام الشراء الإلكتروني التابع للوزارة/الهيئة الإماراتية بالشفافية التامة.	LEG53
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسة واضحة للتعاقد الخارجي بهدف دعم مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع الخاص.	LEG54

المحور الرئيسي رقم (2): المسرع التكنولوجي

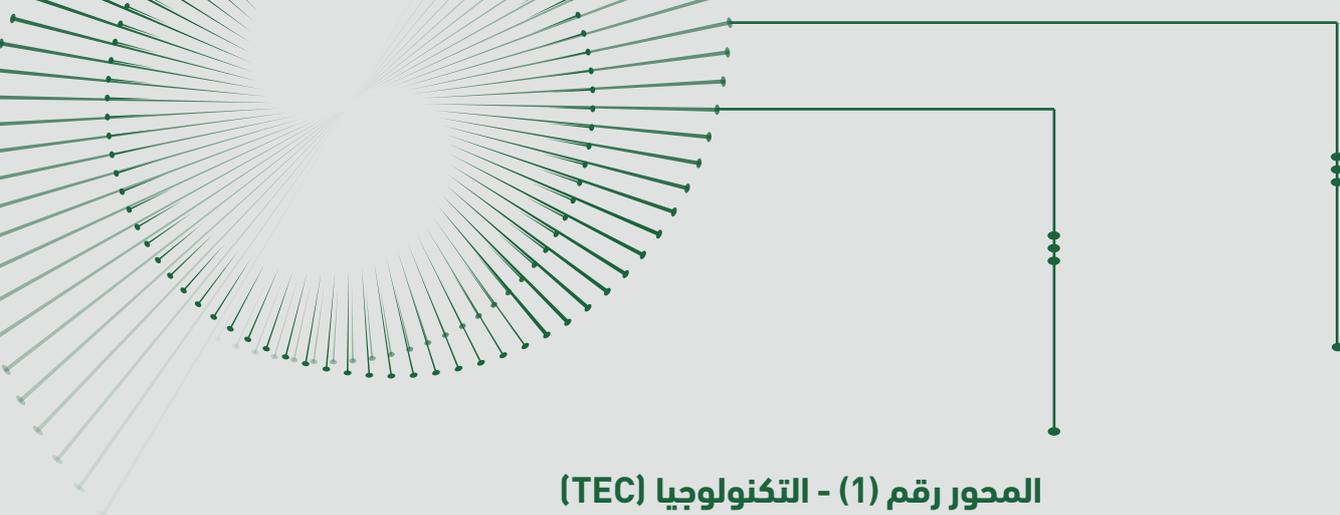




المحور رقم (1) - التكنولوجيا (TEC)

المحور الفرعي رقم (1) - أحكام عامة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتوفر أجهزة الحاسوب المكتبية أو أجهزة الحاسوب المحمولة في مكاتب الوزارة/الهيئة الإماراتية ليستخدمها الموظفون الحكوميون.	TEC01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتوفر الأجهزة الملحقة في مكاتب الوزارة/الهيئة الإماراتية ليستخدمها الموظفون الحكوميون.	TEC02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسهل بنية البوابة الإلكترونية عملية تكامل الخدمات في جميع الوحدات الحكومية في الوزارة/الهيئة الإماراتية.	TEC03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتسم شبكات الاتصال المحلية في مكاتب الوزارة/الهيئة الإماراتية بالموثوقية.	TEC04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شبكات الاتصال واسعة النطاق التي يمكن الوصول إليها من مكاتب الوزارة/الهيئة الإماراتية تتسم بالموثوقية.	TEC05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	نفذت الوزارة/الهيئة الإماراتية بفعالية مجموعة من الحلول البرمجية لإدارة المعلومات.	TEC06



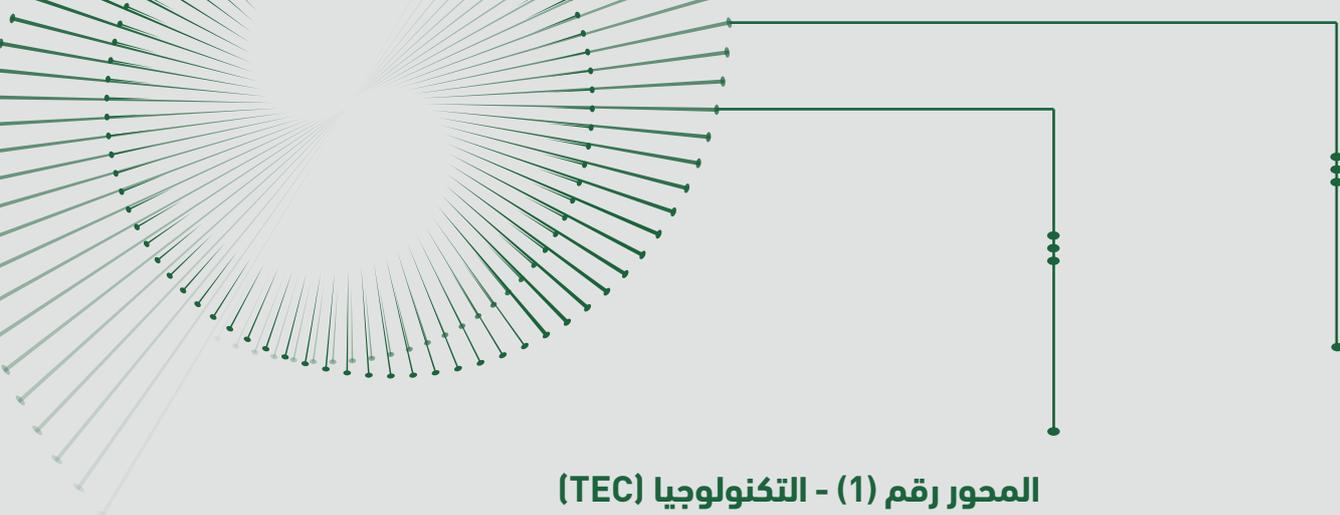
المحور رقم (1) - التكنولوجيا (TEC)

المحور الفرعي رقم (1) - أحكام عامة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن الوصول إلى محتوى و/أو خدمات المواقع الإلكترونية الحكومية من خلال أطراف خارجية وسيطة (مثل لوحات المتابعة الإلكترونية التي طورها المواطنون أو تطبيقات الهاتف الجوال الأخرى).	TEC07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات رقمية بشكل افتراضي.	TEC08
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات حول مبادرة "الرقمية أولاً".	TEC09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك الوزارة/الهيئة الإماراتية بنية مؤسسية قائمة لتوجيه عملية اتخاذ القرارات المتكاملة لاستثمارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	TEC10

المحور الفرعي رقم (2) - المواطنون والشركات

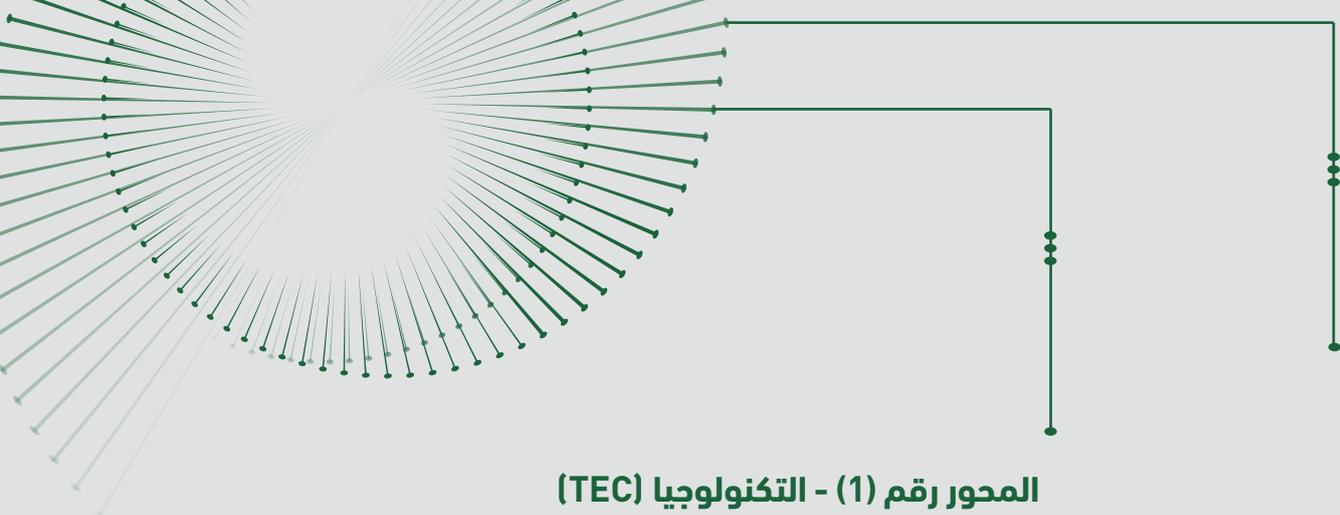
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تركز بنية البوابة الإلكترونية للوزارة/الهيئة الإماراتية على منظور المستخدم كما تتطلع إلى تحسين تجربة المستخدم.	TEC11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	جرى مواءمة معظم الخدمات الإلكترونية للوزارة/الهيئة الإماراتية لتوفير إمكانية الوصول عبر الهاتف المتحرك (مثل تطبيقات الهاتف المتحرك أو منصات الهاتف المتحرك).	TEC12



المحور رقم (1) - التكنولوجيا (TEC)

المحور الفرعي رقم (2) - المواطنون والشركات

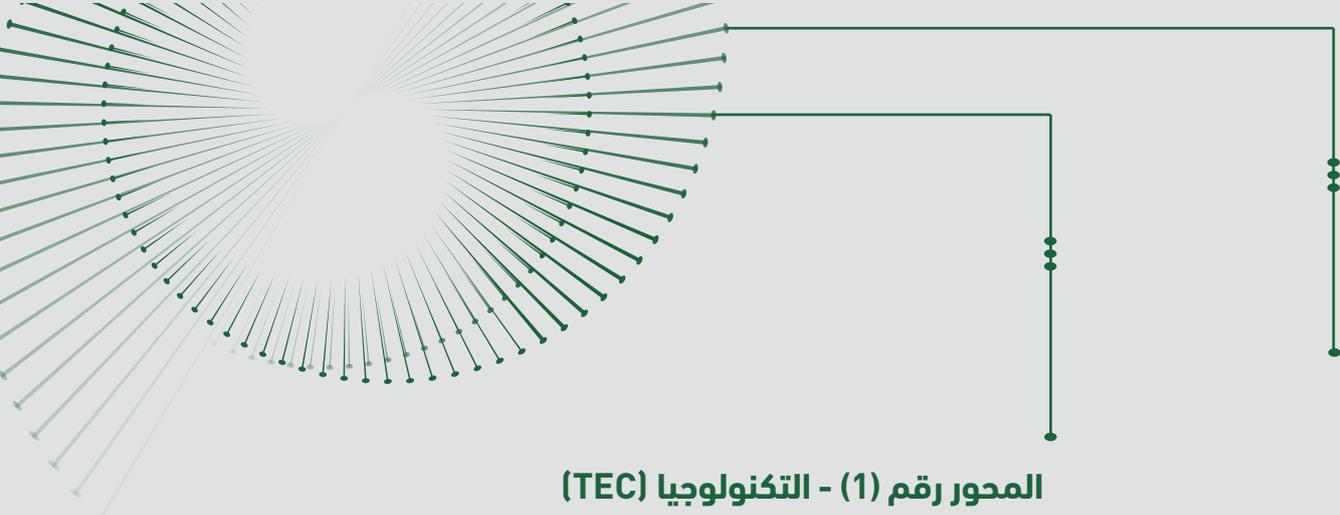
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم البرامج الجارية التي تنفذها الوزارة/الهيئة الإماراتية للتعامل مع مشكلات الفجوة الرقمية للمستخدمين بالفعالية.</p>	<p>TEC13</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يمكن الوصول إلى المحتويات أو الخدمات الحكومية للوزارة/الهيئة الإماراتية من خلال أطراف خارجية وسيطة (مثل لوحات المتابعة الإلكترونية التي طورها المواطنون أو تطبيقات الهاتف المتحرك الأخرى).</p>	<p>TEC14</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية تتضمن قنوات متعددة لتقديم الخدمات للمواطنين والشركات.</p>	<p>TEC15</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتمتع جميع الخدمات الإلكترونية للوزارة/الهيئة الإماراتية بتجربة متكاملة عبر الإنترنت، على نحو لا يحتاج فيه المستخدمون إلى زيارة مكتب حكومي أو إجراء مكالمة هاتفية لإنجاز خدمة حكومية بالكامل.</p>	<p>TEC16</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لا يتطلب منح تقديم الخدمات الإلكترونية في الوزارة/الهيئة الإماراتية استخدام المواطنين أو الشركات لقنوات متعددة، مما يعني إمكانية إنجازهم للخدمة بالكامل من البداية إلى النهاية باستخدام قناة واحدة.</p>	<p>TEC17</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم أدوات قياس رضا المتعاملين عن الخدمات الإلكترونية في الوزارة/الهيئة الإماراتية بالفعالية.</p>	<p>TEC18</p>



المحور رقم (1) - التكنولوجيا (TEC)

المحور الفرعي رقم (3) - موظفو الحكومة الاتحادية

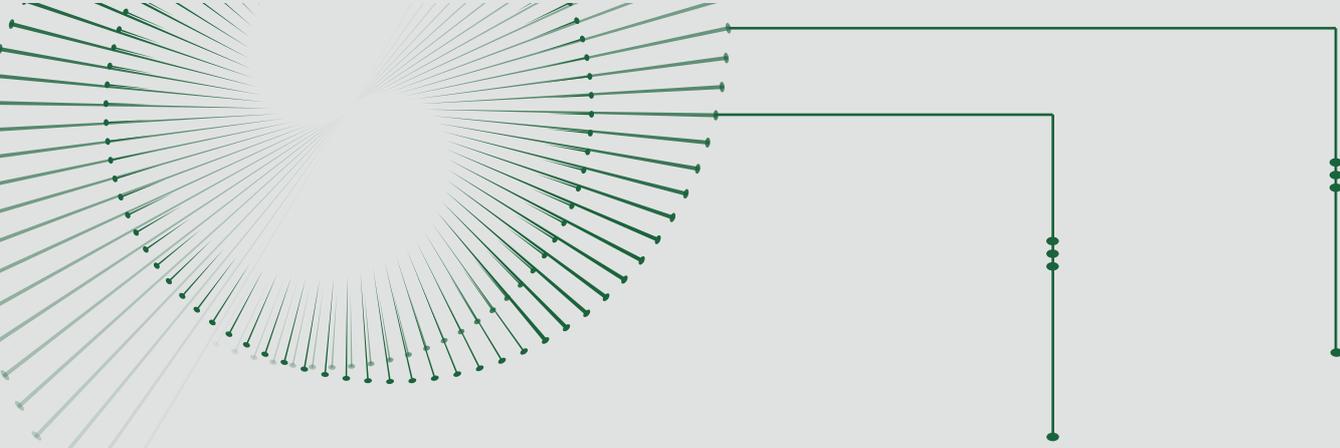
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تعمل إدارات الوزارة/الهيئة الإماراتية على ربط الخدمات الحكومية بنظام الرباط الحكومي للخدمات (GSB).</p>	<p>TEC19</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية دليل بريد إلكتروني داخلي لعناوين البريد الإلكتروني لجميع المسؤولين الحكوميين يسهل الوصول إليه ويستخدمه موظفو الحكومة في الوزارة/الهيئة الإماراتية.</p>	<p>TEC20</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يُعد واضعو السياسات في الوزارة/الهيئة الإماراتية هم المستخدمون المنتظمون لأدوات الاتصال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>	<p>TEC21</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يُعد واضعو السياسات في الوزارة/الهيئة الإماراتية هم المستخدمون المنتظمون لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعالجة الكلمات وتحليل البيانات.</p>	<p>TEC22</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يُعد الموظفون المدنيون في الوزارة/الهيئة الإماراتية هم المستخدمون المنتظمون لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعالجة الكلمات وتحليل البيانات.</p>	<p>TEC23</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يستخدم الموظفون المدنيون في الوزارة/الهيئة الإماراتية أدوات الاتصال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفعالية.</p>	<p>TEC24</p>



المحور رقم (1) - التكنولوجيا (TEC)

المحور الفرعي رقم (4) - التدريب

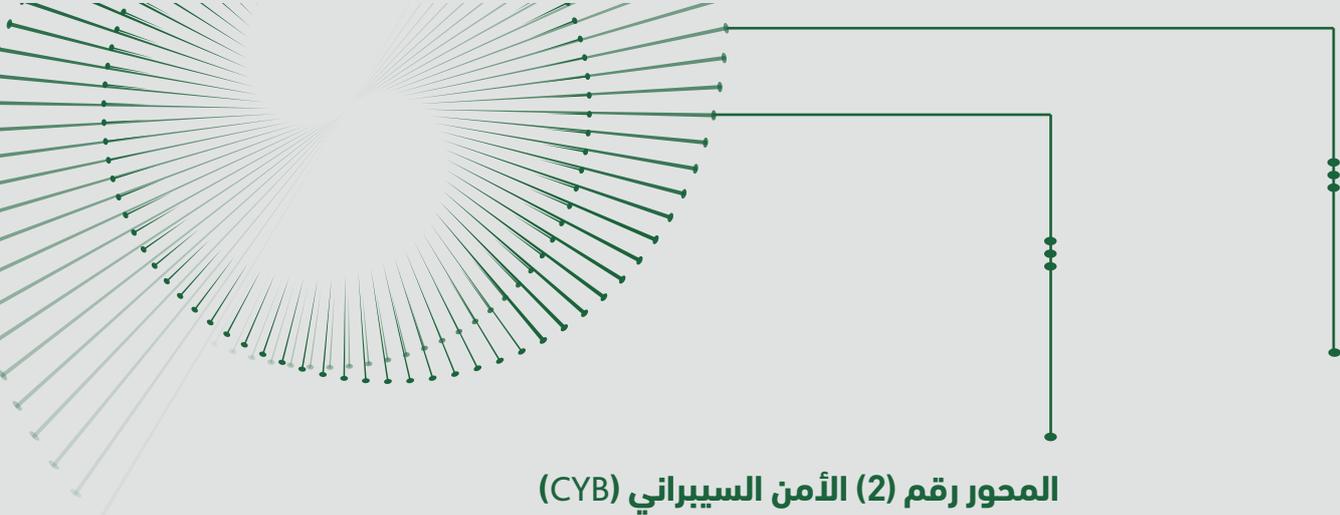
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم مبادرات الوزارة/الهيئة الإماراتية للتعليم عبر الإنترنت في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالفعالية.</p>	TEC25
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>توفر الحكومة الدعم المالي الكافي للموظفين المدنيين العاملين في الوزارة/الهيئة الإماراتية لتدريبهم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>	TEC26
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم برامج التدريب الحكومية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتلقاها موظفو الوزارة/الهيئة الإماراتية بالفعالية.</p>	TEC27
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية لموظفيها خطة تدريبية شاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشرتها بشكل فعال.</p>	TEC28
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يتوفر للموظفين الحكوميين في الوزارة/الهيئة الإماراتية فرصاً مناسبة للتدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك التقنيات الناشئة.</p>	TEC29
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم استراتيجية التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوزارة/الهيئة الإماراتية بالفعالية.</p>	TEC30



المحور رقم (2) الأمن السيبراني (CYB)

المحور الفرعي رقم (1) - الأمن السيبراني

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مدير للأمن المعلومات ولجنة قائمة للأمن المعلومات.	CYB01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى مدير أمن المعلومات في الوزارة/الهيئة الإماراتية رؤية واضحة حول الأمن السيبراني لجميع الوحدات في الوزارة/الهيئة الإماراتية.	CYB02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	حدد مدير أمن المعلومات في الوزارة/الهيئة الإماراتية أدوار الأمن السيبراني وحقوق الوصول الملائمة لجميع مناصب ومستويات الموظفين.	CYB03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يشرف مدير أمن المعلومات في الوزارة/الهيئة الإماراتية على التواصل والتعاون لضمان إدارة الأمن السيبراني بفعالية.	CYB04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يتولى مدير أمن المعلومات في الوزارة/الهيئة الإماراتية اطلاع الإدارة العليا بانتظام بشأن تهديدات الأمن السيبراني واستراتيجيات إدارة المخاطر.	CYB05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يتولى كبار الموظفين الإداريين في الوزارة/الهيئة الإماراتية بحس القيادة مع الالتزام بأمن المعلومات.	CYB06



المحور رقم (2) الأمن السيبراني (CYB)

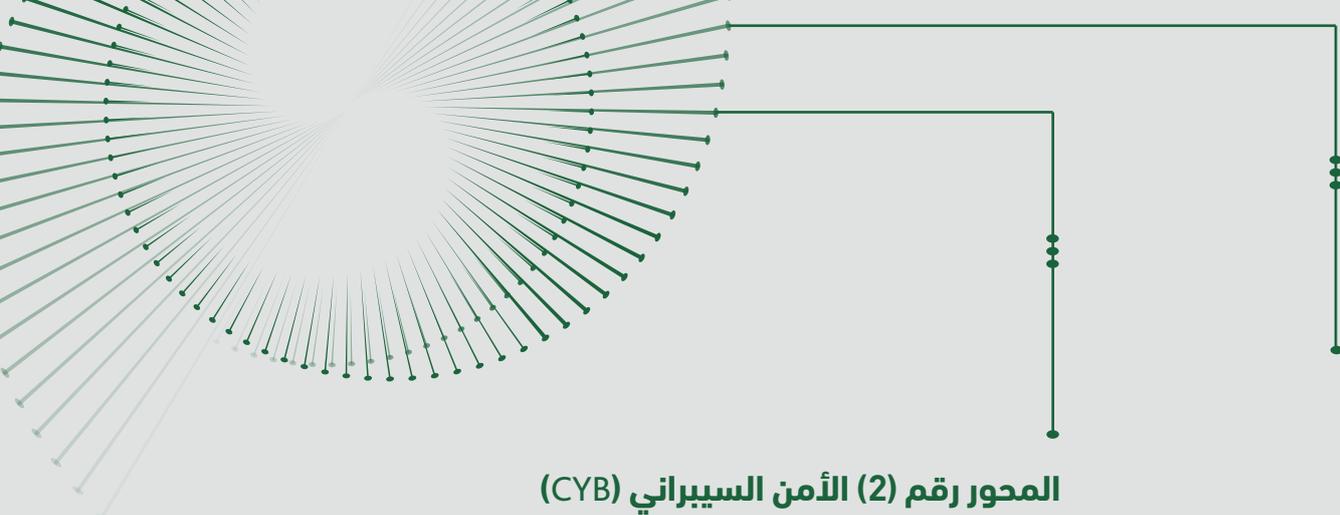
المحور الفرعي رقم (1) - الأمن السيبراني

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية/خطة للأمن السيبراني.	CYB07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتماشى خطة الأمن السيبراني للوزارة/الهيئة مع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني في دولة الإمارات العربية المتحدة.	CYB08
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسة رسمية لإدارة مخاطر أمن المعلومات.	CYB09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تولت الوزارة/الهيئة الإماراتية تحليل وتقييم مخاطر أمن المعلومات.	CYB10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	صاغت الوزارة/الهيئة الإماراتية خطة لإدارة المخاطر.	CYB11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	حددت الوزارة/الهيئة الإماراتية العوامل الخارجية والداخلية المؤثرة في قدرتها على تحقيق النجاح المنشود بشأن ترتيبات أمن المعلومات.	CYB12

المحور رقم (2) الأمن السيبراني (CYB)

المحور الفرعي رقم (1) - الأمن السيبراني

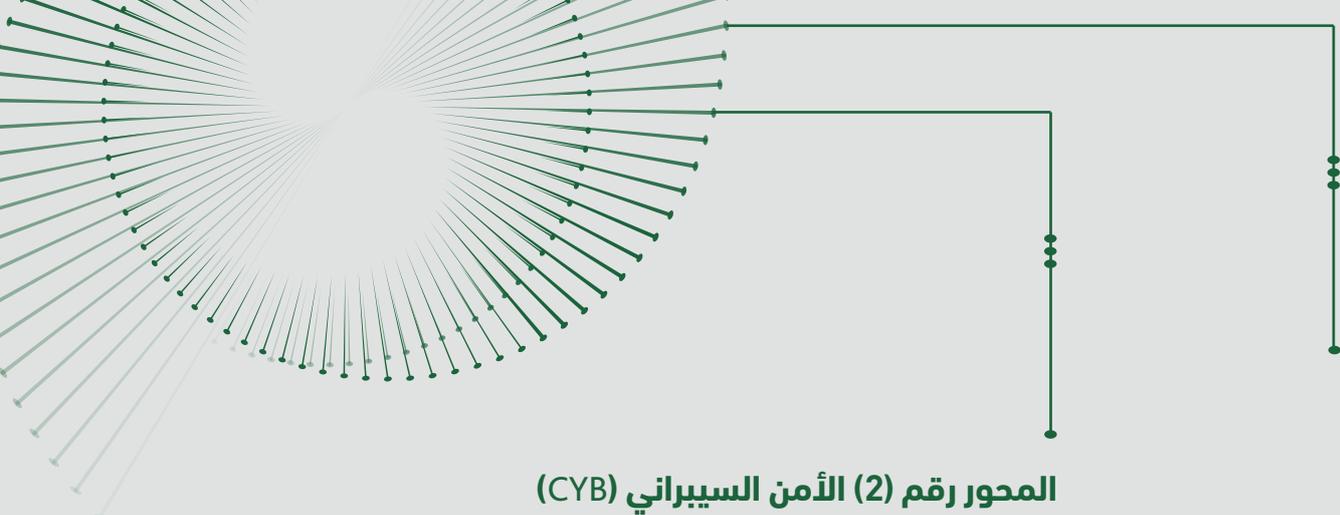
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	خصصت الوزارة/الهيئة الموارد المالية والبشرية الملائمة للأمن السيبراني.	CYB 13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يبلغ موظفو الوزارة/الهيئة الإماراتية بانتظام فريق الأمن السيبراني عن عمليات الاحتيال وانتهاكات الخصوصية ومحاولات القرصنة الإلكترونية.	CYB14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تبلغ الوزارة/الهيئة الإماراتية الموظفين بانتظام عن رسائل التصيد الاحتيالي أو الفيروسات الجديدة وطرق مكافحتها.	CYB15
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن للوزارة/الهيئة الإماراتية تقييم مستوى النضج والمخاطر الكامنة المرتبطة بتبعات أصولها التكنولوجية.	CYB16
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك الوزارة/الهيئة الإماراتية المهارات اللازمة لتقييم نضج الأمن السيبراني والمخاطر الكامنة المرتبطة بتقنيات الأطراف الثالثة. المضافة إلى البنية التحتية.	CYB17
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	حددت الوزارة/الهيئة الإماراتية الثغرات بين الوضع الحالي للأمن السيبراني ووضع الهدف المنشود.	CYB18



المحور رقم (2) الأمن السيبراني (CYB)

المحور الفرعي رقم (1) - الأمن السيبراني

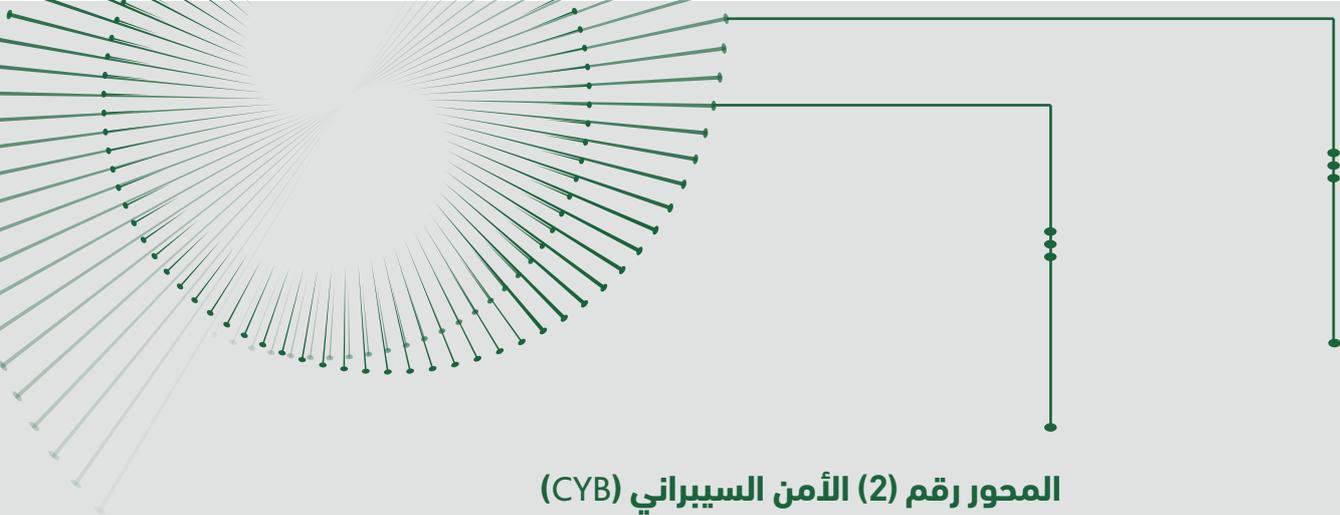
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تعيد الوزارة/الهيئة الإماراتية باستمرار تقييم مستوى نضج الأمن السيبراني ومخاطره وأهدافه.	CYB19
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	استعانت الوزارة/الهيئة الإماراتية بجهة خارجية مستقلة للتحقق بانتظام من فعالية نظام إدارة أمن المعلومات.	CYB20
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية شروط اتفاقيات للحفاظ على السرية أو عدم الإفصاح عن المعلومات.	CYB21
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توزع مسؤوليات الأمن السيبراني على العديد من الموظفين والوحدات في الوزارة/الهيئة الإماراتية.	CYB22
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تولت الوزارة/الهيئة الإماراتية الحفاظ على وثائق ضوابط أمن المعلومات وحمايتها ورصدها وتنفيذها.	CYB23
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتولى الوزارة/الهيئة الإماراتية إبلاغ السلطات المختصة عن الجرائم الإلكترونية في حينها.	CYB24



المحور رقم (2) الأمن السيبراني (CYB)

المحور الفرعي رقم (1) - الأمن السيبراني

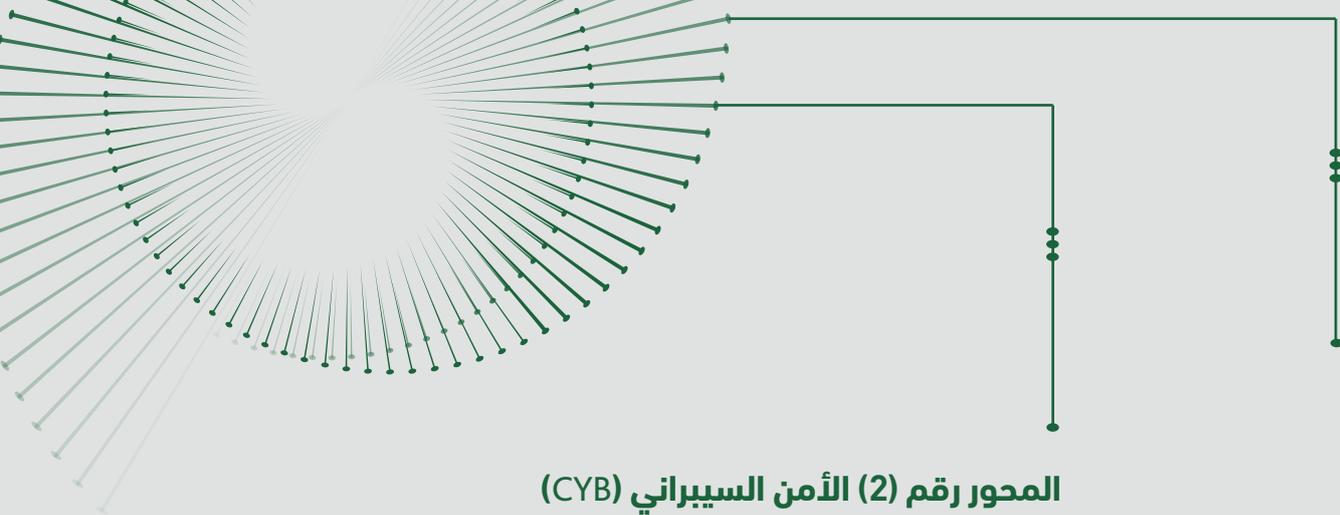
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمنع الوزارة/الهيئة الإماراتية عن جميع الجهات المعنية حق الوصول إلى المعلومات وأنظمة المعلومات بمجرد انتهاء علاقة العمل أو العقد أو الاتفاق أو إجراء تعديل وفقاً لأي تغييرات.</p>	<p>CYB25</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>حرصت الوزارة/الهيئة الإماراتية على إلزام جميع الجهات المعنية بإعادة جميع الأصول التي بحوزتهم بمجرد انتهاء علاقة العمل أو العقد أو الاتفاق.</p>	<p>CYB26</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تولت الوزارة/الهيئة الإماراتية وضع سياسة تدريب وتوعية بالأمن السيبراني مع التعهد بها.</p>	<p>CYB27</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يتعين على الوزارة/الهيئة الإماراتية إخطار المواطنين بأي خرق لأمان البيانات التي تتضمن بيانات خاصة.</p>	<p>CYB28</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات واضحة حول مشاركة المعلومات الشخصية مع جهات خارجية.</p>	<p>CYB29</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>أجرت الوزارة/الهيئة الإماراتية تحريات للتحقق من تاريخ جميع المرشحين للعمل والمتعاقدين ومستخدمي الجهات الخارجية.</p>	<p>CYB30</p>



المحور رقم (2) الأمن السيبراني (CYB)

المحور الفرعي رقم (1) - الأمن السيبراني

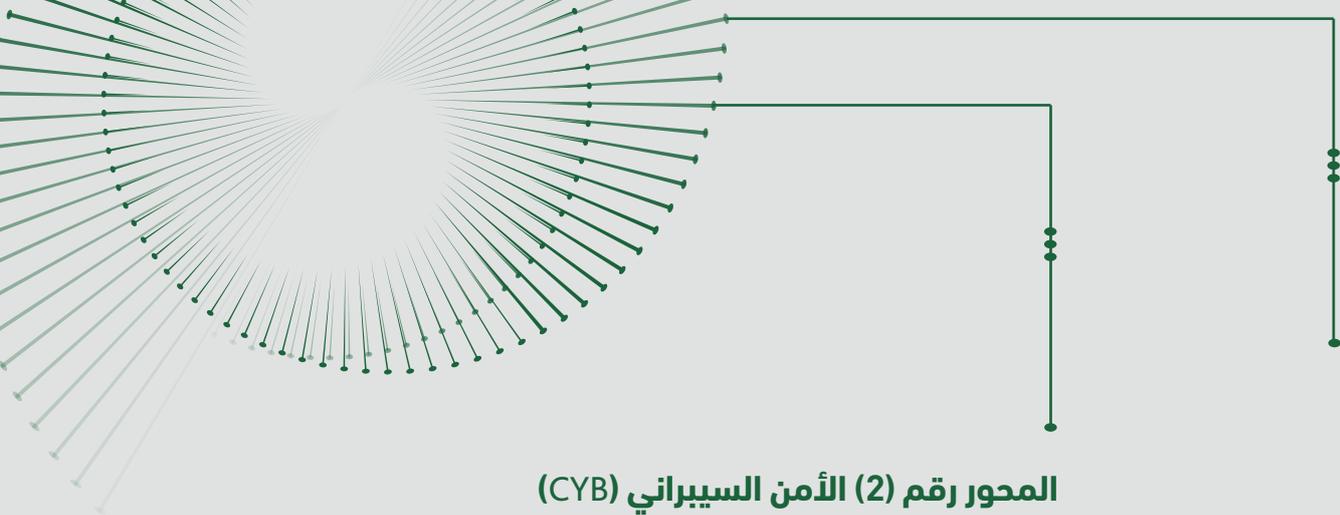
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات تمنع وصول غير المصرح لهم إلى المعلومات السرية.</p>	<p>CYB31</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تضمن الوزارة/الهيئة الإماراتية امتثالنا للقوانين المتعلقة بإتلاف/التخلص من المعلومات الشخصية.</p>	<p>CYB32</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>نهج كلمة المرور لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية يتسم بالفعالية.</p>	<p>CYB33</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>فرضت الوزارة/الهيئة الإماراتية إجراءات تأديبية رسمية للموظفين الذين ارتكبوا مخالفة أمنية.</p>	<p>CYB34</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تجري الوزارة/الهيئة الإماراتية عملية الفحص بحثاً عن البرامج الضارة على الأقل مرة واحدة أسبوعياً.</p>	<p>CYB35</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>طبقت الوزارة/الهيئة الإماراتية نظاماً آمناً لنقل الملفات قائم على تشفير المعلومات الحساسة ولا يسمح لغير المستلم المعتمد بالوصول إلى هذه المعلومات.</p>	<p>CYB36</p>



المحور رقم (2) الأمن السيبراني (CYB)

المحور الفرعي رقم (1) - الأمن السيبراني

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يطلب من موظفي الوزارة/الهيئة الإماراتية إغلاق شاشة أجهزتهم باستمرار أو تسجيل الخروج لمنع أي وصول غير مصرح به.</p>	<p>CYB37</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يُجرى باستمرار تحديث برنامج مكافحة الفيروسات التابع للوزارة/الهيئة الإماراتية.</p>	<p>CYB38</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسة الامتثال للأمن السيبراني مع التعهد بها.</p>	<p>CYB39</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تولت الوزارة/الهيئة الإماراتية رصد وتقييم أداء أمن المعلومات وفعالية نظام إدارة أمن المعلومات.</p>	<p>CYB40</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تولت الوزارة/الهيئة الإماراتية حماية الوصول إلى أدوات مراجعة أنظمة المعلومات لمنع أي سوء استخدام أو اختراق محتمل.</p>	<p>CYB41</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>منعت الوزارة/الهيئة الإماراتية المستخدمين من استخدام أنظمة المعلومات لأغراض غير مصرح بها.</p>	<p>CYB42</p>



المحور رقم (2) الأمن السيبراني (CYB)

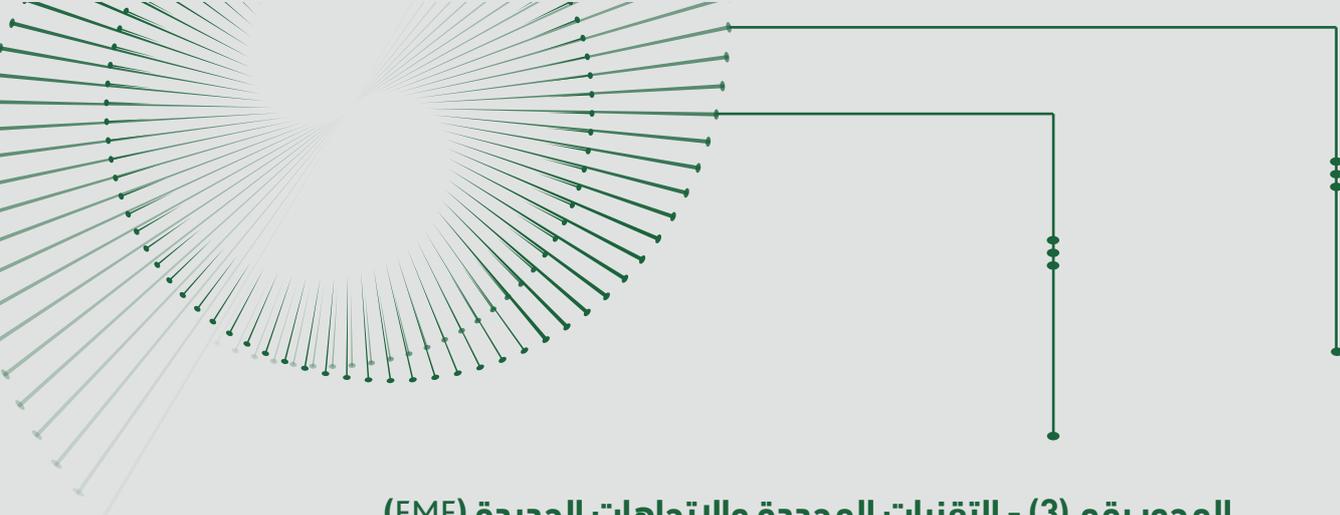
المحور الفرعي رقم (1) - المشروعات المنفذة/الحالية

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية عملية/منصة لتخزين/مشاركة المستندات بشكل آمن.</p>	<p>CYB43</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--------------

المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (1) - المشروعات المنفذة/الحالية

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة في وضع وتنفيذ استراتيجية/خطة لتبني استخدام الذكاء الاصطناعي (بما في ذلك تقنيات التعلم الآلي المتقدمة مثل التعلم العميق والشبكات العصبية ومعالجة اللغات الطبيعية). بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>EME01</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام الذكاء الاصطناعي (بما في ذلك تقنيات التعلم الآلي المتقدمة مثل التعلم العميق والشبكات العصبية ومعالجة اللغات الطبيعية).</p>	<p>EME02</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة في وضع وتنفيذ إستراتيجية/خطة لتبني استخدام تكنولوجيا البلوك تشين، بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>EME03</p>



المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (1) - المشروعات المنفذة/الحالية

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام تكنولوجيا البلوك تشين.</p>	<p>EME04</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة في وضع وتنفيذ استراتيجية/خطة لتبني استخدام إنترنت الأشياء (IoT)؛ بما في ذلك أجهزة الاستشعار، بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>EME05</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام إنترنت الأشياء (IoT)؛ بما في ذلك أجهزة الاستشعار.</p>	<p>EME06</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة في وضع وتنفيذ استراتيجية/خطة لتبني استخدام الطائرات بدون طيار، بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>EME07</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام الطائرات بدون طيار.</p>	<p>EME08</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة في وضع وتنفيذ استراتيجية/خطة لتبني استخدام البيانات الضخمة، بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>EME09</p>



المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (1) - المشروعات المنفذة/الحالية

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام البيانات الضخمة.	EME10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شرعت الوزارة/الهيئة في وضع وتنفيذ استراتيجية/خطة لتبني استخدام تحليلات البيانات المتقدمة، بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.	EME11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام تحليلات البيانات المتقدمة.	EME12
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شرعت الوزارة/الهيئة في وضع وتنفيذ استراتيجية/خطة لتبني استخدام الحوسبة السحابية، بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.	EME13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام الحوسبة السحابية.	EME14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شرعت الوزارة/الهيئة في وضع وتنفيذ استراتيجية/خطة لتبني استخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد، بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.	EME15

المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (1) - المشروعات المنفذة/الحالية

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد.</p>	<p>EME16</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة بوضع وتنفيذ استراتيجية/خطة لتبني استخدام نظم النقل الذكية، بما في ذلك المركبات ذاتية القيادة، بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>EME17</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام نظم النقل الذكية، بما في ذلك المركبات ذاتية القيادة.</p>	<p>EME18</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة في وضع وتنفيذ استراتيجية/خطة لتبني استخدام الروبوتات/علم الروبوتات، بحيث تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>EME19</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مشروع واحد نشط حالياً على الأقل يتبنى استخدام الروبوتات/علم الروبوتات.</p>	<p>EME20</p>

المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (2) - الاستكشاف

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام تقنية التوأم الرقمي (Digital Twins) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.	EME21
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام تقنية التجربة الاندماجية "Immersive experience" (بما في ذلك الواقع الافتراضي "Virtual Reality" والواقع المعزز "Augmented Reality" والواقع المختلط "Mixed Reality") بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.	EME22
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام حوسبة الحافة (Edge Computing) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.	EME23
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام السحابة الموزعة (Distributed Cloud) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.	EME24
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام الحوسبة الكمومية (Quantum Computing) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.	EME25
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام التحليلات المعززة (Augmented Analytics) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.	EME26

المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (2) - الاستكشاف

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام تكنولوجيا المساحات الذكية (Smart Spaces) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التكنولوجيا لصالح الوزارة/الهيئة.</p>	<p>EME27</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام التطبيقات والتحليلات الذكية (التطبيقات + الذكاء الاصطناعي) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.</p>	<p>EME28</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام منصات المحادثة (Conversational Platforms) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.</p>	<p>EME29</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام أمن الذكاء الاصطناعي (AI Security) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.</p>	<p>EME30</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في وضع واستخدام "بيان جدوى" حول استخدام البنية التطبيقية والخدمية المتشابهة (MASA) بهدف اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تلك التقنية لصالح الوزارة/الهيئة.</p>	<p>EME31</p>

المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (3) - العمل من المنزل/العمل عن بُعد

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يوجد شخص مسؤول بالوزارة/الهيئة الإماراتية عن سياسات العمل من المنزل/العمل عن بُعد.	EME32
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يوجد شخص مسؤول بالوزارة/الهيئة الإماراتية عن برامج العمل من المنزل/العمل عن بُعد.	EME33
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يوجد شخص مسؤول بالوزارة/الهيئة الإماراتية عن تقنيات العمل من المنزل/العمل عن بُعد.	EME34
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	قيادة الوزارة/الهيئة الإماراتية على دراية بالقوانين والسياسات المنظمة للعمل عن بُعد.	EME35
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يتولى مسؤول إدارة العمل عن بُعد في الوزارة/الهيئة الإماراتية توثيق ومشاركة ممارسات/خطط العمل عن بُعد.	EME36
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	مسؤول إدارة العمل عن بُعد في الوزارة/الهيئة الإماراتية على دراية بالمتطلبات التشغيلية لتأدية العمل عن بُعد.	EME37

المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

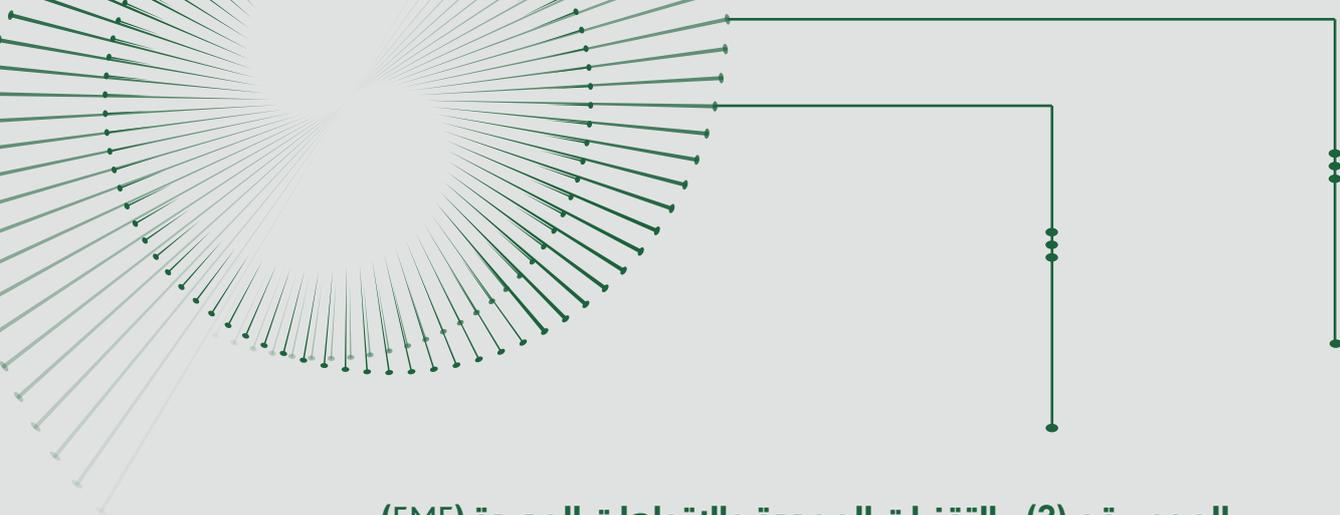
المحور الفرعي رقم (3) - العمل من المنزل/العمل عن بُعد

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	خصصت الوزارة/الهيئة ميزانية وموارد للعمل عن بُعد.	EME38
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية للعمل من المنزل/العمل عن بُعد.	EME39
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	شارك الموظفون في إعداد إستراتيجية الوزارة/الهيئة الإماراتية المعنية بالعمل من المنزل/العمل عن بُعد.	EME40
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تصدر الوزارة/الهيئة الإماراتية إشعارات لجميع الموظفين بشأن أهليتهم للعمل عن بُعد.	EME41
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تشرط الوزارة/الهيئة الإماراتية توقيع جميع العاملين عن بعد على اتفاقية مكتوبة تتضمن قواعد وتوقعات محددة حول عملهم عن بُعد.	EME42
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية إستراتيجية لاطلاع الموظفين بشأن توقعاتهم في حال العمل عن بُعد.	EME43

المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (3) - العمل من المنزل/العمل عن بُعد

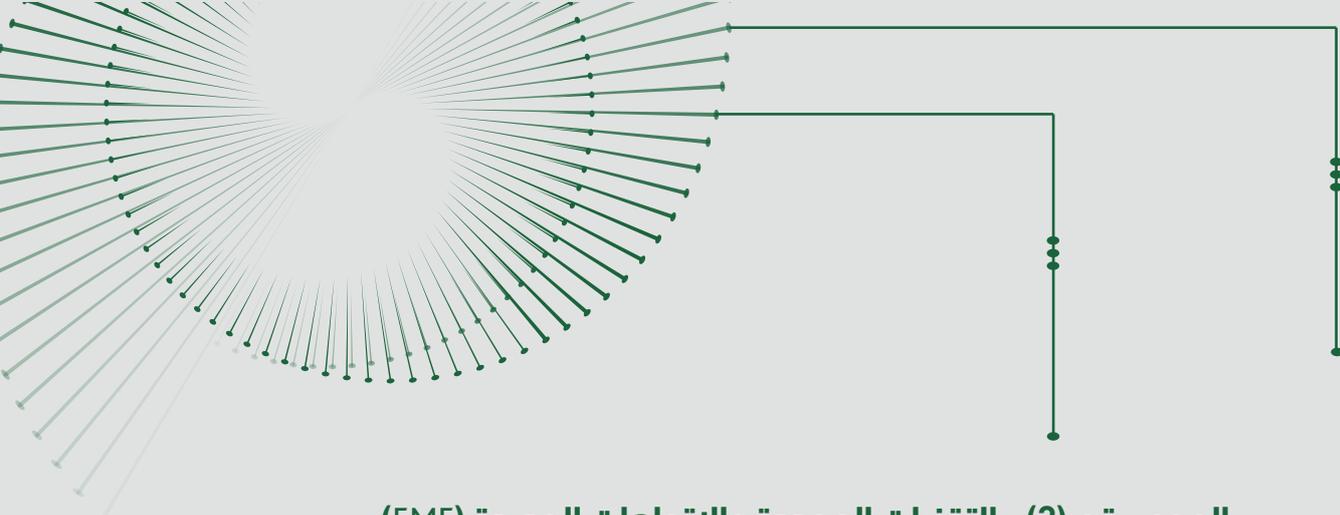
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية للاجتماعات المنعقدة عن بعد.</p>	<p>EME44</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>استحدثت قادة الوزارة/الهيئة الإماراتية أسلوباً لجمع بيانات العمل عن بُعد واستخدامها بفعالية.</p>	<p>EME45</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تحدد الوزارة/الهيئة الإماراتية توقعات الجهة فيما يتعلق بالتدريب على العمل عن بُعد فيما يتصل بالمديرين والمشرفين على العاملين عن بعد.</p>	<p>EME46</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تجري الوزارة/الهيئة الإماراتية عملية التحول من العمل المكتبي إلى العمل عن بُعد بسهولة للمتعاملين الداخليين والخارجيين.</p>	<p>EME47</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مسؤول لإدارة العمل عن بُعد.</p>	<p>EME48</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يواصل مدير الوزارة/الهيئة الإماراتية على التواصل المستمر مع مسؤول إدارة العمل عن بُعد لضمان تطبيق سياسة الجهة وإجراءاتها على النحو الصحيح.</p>	<p>EME49</p>



المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (3) - العمل من المنزل/العمل عن بُعد

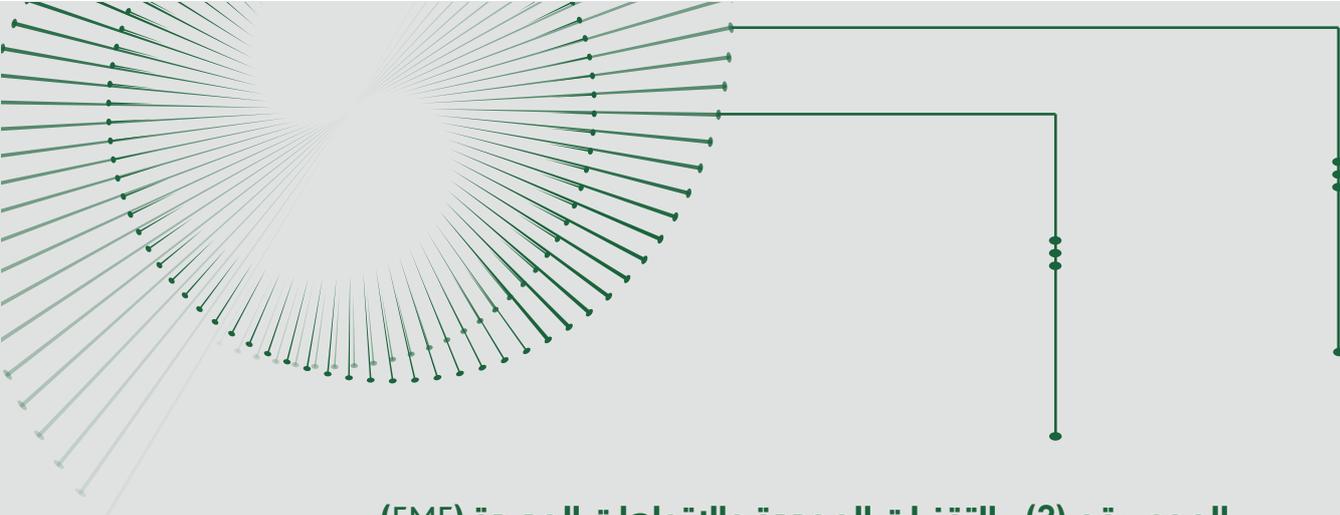
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية لجنة مسؤولة عن اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل من المنزل / سياسات العمل عن بُعد، والاستراتيجيات، والممارسات.</p>	<p>EME50</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية متطلبات واضحة ومحددة فيما يتعلق بتقييم برنامج العمل عن بُعد، سواء بالنسبة للأفراد العاملين عن بعد أو الوزارة/الهيئة الإماراتية بشكل عام.</p>	<p>EME51</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الوزارة/الهيئة الإماراتية آلية حوكمة تتسم بالشفافية من أجل تحديد مدى أهلية جميع الموظفين القادرين على المشاركة في العمل عن بُعد.</p>	<p>EME52</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسة للعمل من المنزل/العمل عن بُعد.</p>	<p>EME53</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تحدد سياسة العمل من المنزل الخاصة بالوزارة/الهيئة الإماراتية بوضوح ساعات العمل عند العمل من المنزل.</p>	<p>EME54</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تعمل قيادة الوزارة/الهيئة الإماراتية بفعالية مع الإدارة لتحديد أهداف وحدة العمل ومقاصدها، ومن ثم التشارك مع الموظفين في تحديد مهام الموظفين والإنجازات التي من شأنها دعم تلك الأهداف عند العمل عن بُعد.</p>	<p>EME55</p>



المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (3) - العمل من المنزل/العمل عن بُعد

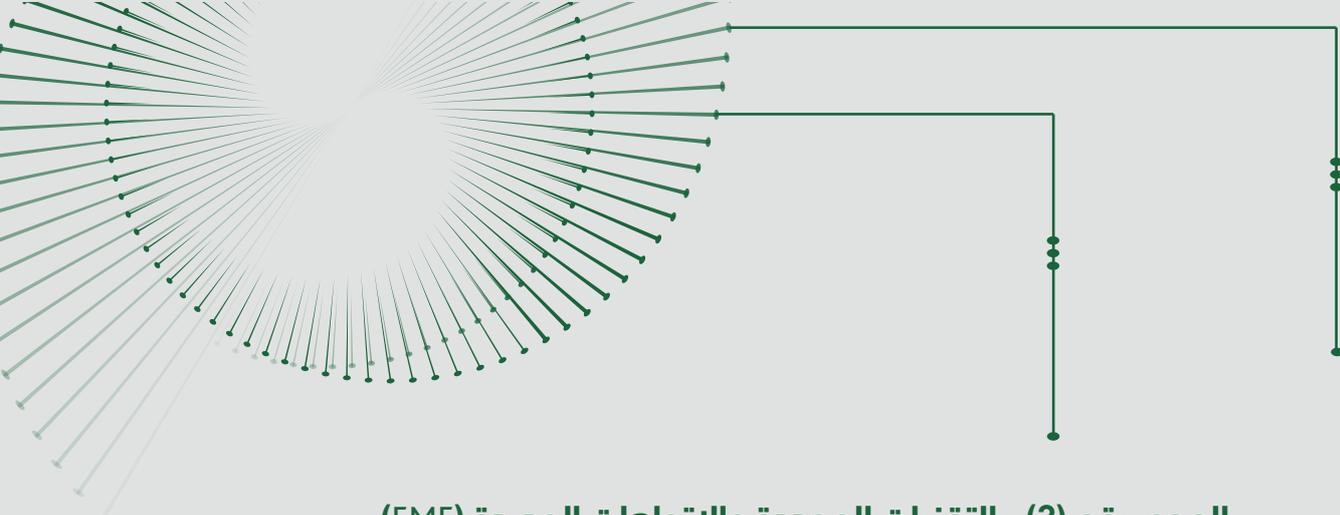
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تحدد سياسة العمل من المنزل الخاصة بالوزارة/الهيئة الإماراتية بوضوح الأهداف الإنتاجية المحددة اللازم تنفيذها عند العمل من المنزل.</p>	<p>EME56</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية أدوات تكنولوجية لقياس الإنتاجية أثناء العمل من المنزل.</p>	<p>EME57</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تحدد سياسة العمل من المنزل الخاصة بالوزارة/الهيئة الإماراتية بوضوح إجراءات الأمان لمنع فقدان البيانات والمعلومات والمعارف.</p>	<p>EME58</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لا تمارس الوزارة/الهيئة الإماراتية تمييزاً ضد الأشخاص العاملين من المنزل.</p>	<p>EME59</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسة تتعلق بالأمن المادي للممتلكات المملوكة للوزارة/الهيئة.</p>	<p>EME60</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسة بشأن النفقات المتعلقة بالتكنولوجيا التي يمكن اعتبارها مستحقة السداد عند العمل عن بُعد.</p>	<p>EME61</p>



المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (3) - العمل من المنزل/العمل عن بُعد

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>حددت الوزارة/الهيئة الإماراتية بوضوح المعدات والمنصة التي سيجرى استخدامها عند العمل من المنزل.</p>	<p>EME62</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>توفر الوزارة/الهيئة الإماراتية مقاطع فيديو تعليمية حول العمل من المنزل.</p>	<p>EME63</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>شرعت الوزارة/الهيئة الإماراتية في تطوير موقع إلكتروني (أو قسم على الشبكة الداخلية) لدعم الموظفين العاملين من المنزل.</p>	<p>EME64</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>خصت الوزارة/الهيئة الإماراتية فريق تقني مختص بتكنولوجيا المعلومات لدعم الموظفين العاملين من المنزل.</p>	<p>EME65</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح البنية التحتية للوزارة/الهيئة الإماراتية للموظفين إمكانية الوصول عن بعد إلى الملفات من محرك الأقراص المحلي على حاسوبهم المكتبي أثناء العمل من المنزل.</p>	<p>EME66</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>بالنسبة للعمل عن بعد، تستعين الوزارة/الهيئة الإماراتية بأدوات تكنولوجية للمحافظة على ضبط الوقت على النحو الملائم، ومن بينها الجداول الزمنية الإلكترونية، وتوثيق الساعات من خلال جداول البيانات الشخصية أو الجماعية، أو الطلب من الموظفين إرسال بريد إلكتروني إلى المديرين وقت الحضور والانصراف.</p>	<p>EME67</p>



المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (4) - التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يوجد شخص مسؤول في الوزارة/الهيئة الإماراتية عن برامج التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME68</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يوجد شخص مسؤول في الوزارة/الهيئة الإماراتية عن تقنيات التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME69</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يشارك قادة الوزارة/الهيئة الإماراتية عن كُتب في برامج التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME70</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>خصت قيادة الوزارة/الهيئة الإماراتية أموالاً كافية لبرامج التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME71</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تعمل الوزارة/الهيئة الإماراتية مع الشركاء الداخليين والخارجيين لتحديد الاحتياجات والثغرات في التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME72</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>قيادة الوزارة/الهيئة الإماراتية على دراية بالقوانين والسياسات المنظمة للتعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME73</p>

المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

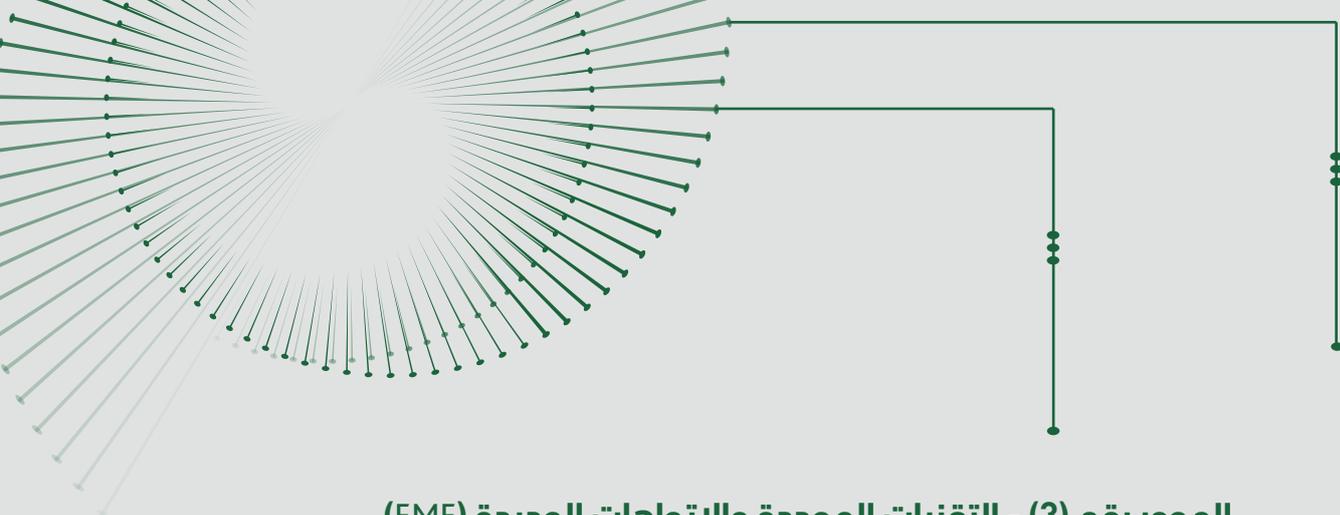
المحور الفرعي رقم (4) - التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية للتعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME74</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتضمن استراتيجية التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة في الوزارة/الهيئة الإماراتية خريطة للكفاءات الأساسية اللازمة لكل وظيفة في القوى العاملة.</p>	<p>EME75</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الوزارة/الهيئة الإماراتية موارد كافية لبرامج التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME76</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تسمح الوزارة/الهيئة الإماراتية للموظفين بقضاء بعض الوقت في التعليم في مكان العمل (5% على الأقل).</p>	<p>EME77</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تكفل الوزارة/الهيئة الإماراتية اتساق إجراءات التعليم عبر الإنترنت وبرامج تطوير القوى العاملة في جميع أنحاء الوزارة/الهيئة.</p>	<p>EME78</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هناك جهة واضحة مسؤولة عن اتخاذ القرارات بشأن التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة في الوزارة/الهيئة الإماراتية.</p>	<p>EME79</p>

المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (4) - التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة

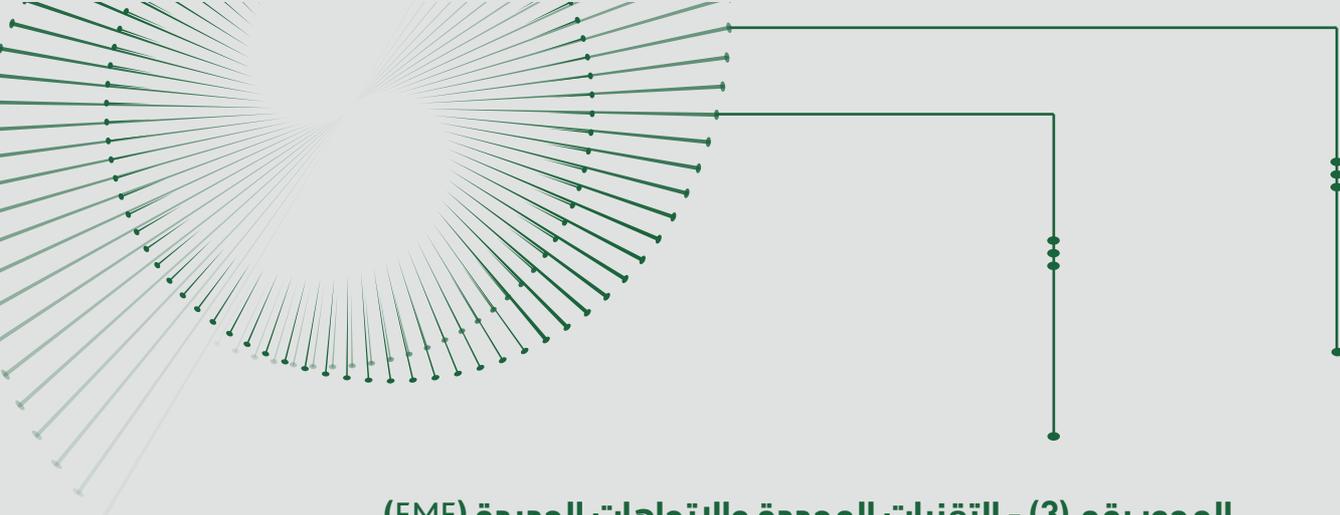
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يوجد في الوزارة/الهيئة الإماراتية لجنة لاتخاذ القرارات بشأن التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.	EME80
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية لجنة إشراف لتقييم مواد وبرامج الدورة التدريبية.	EME81
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مجلس تنفيذي للتعليم.	EME82
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	ثمة مستوى للسياسات في الوزارة/الهيئة الإماراتية وكذلك مستوى للتنسيق ومستوى تشغيلي فيما يتعلق بعملية اتخاذ القرار بشأن التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.	EME83
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	حددت لجنة الوزارة/الهيئة الإماراتية المسؤولة عن التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة الاحتياجات فيما يتعلق بالمهارات والمعارف والكفاءات المحددة.	EME84
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتولى لجنة الوزارة/الهيئة الإماراتية اختيار أنشطة التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة المناسبة لتحقيق الأهداف والمقاصد.	EME85



المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (4) - التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات محددة بوضوح بشأن التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME86</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تحدد سياسة العمل من المنزل الخاصة بالوزارة/الهيئة الإماراتية بوضوح الأهداف والمتطلبات فيما يتصل بالتعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME87</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية معايير واضحة الأداء فيما يتعلق بالتعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة.</p>	<p>EME88</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تخضع طرق التقديم ومواد الدورة التدريبية الخاصة بالوزارة/الهيئة الإماراتية قانونياً لرقابة أولئك المكلفين بوضع و/أو تدريس دورة التعليم عن بعد.</p>	<p>EME89</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يشتمل برنامجنا للتعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة التابع للوزارة/الهيئة الإماراتية على سياسات تحظر التمييز.</p>	<p>EME90</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>توفر الوزارة/الهيئة الإماراتية منصة تعليمية رقمية.</p>	<p>EME91</p>



المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (4) - التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة

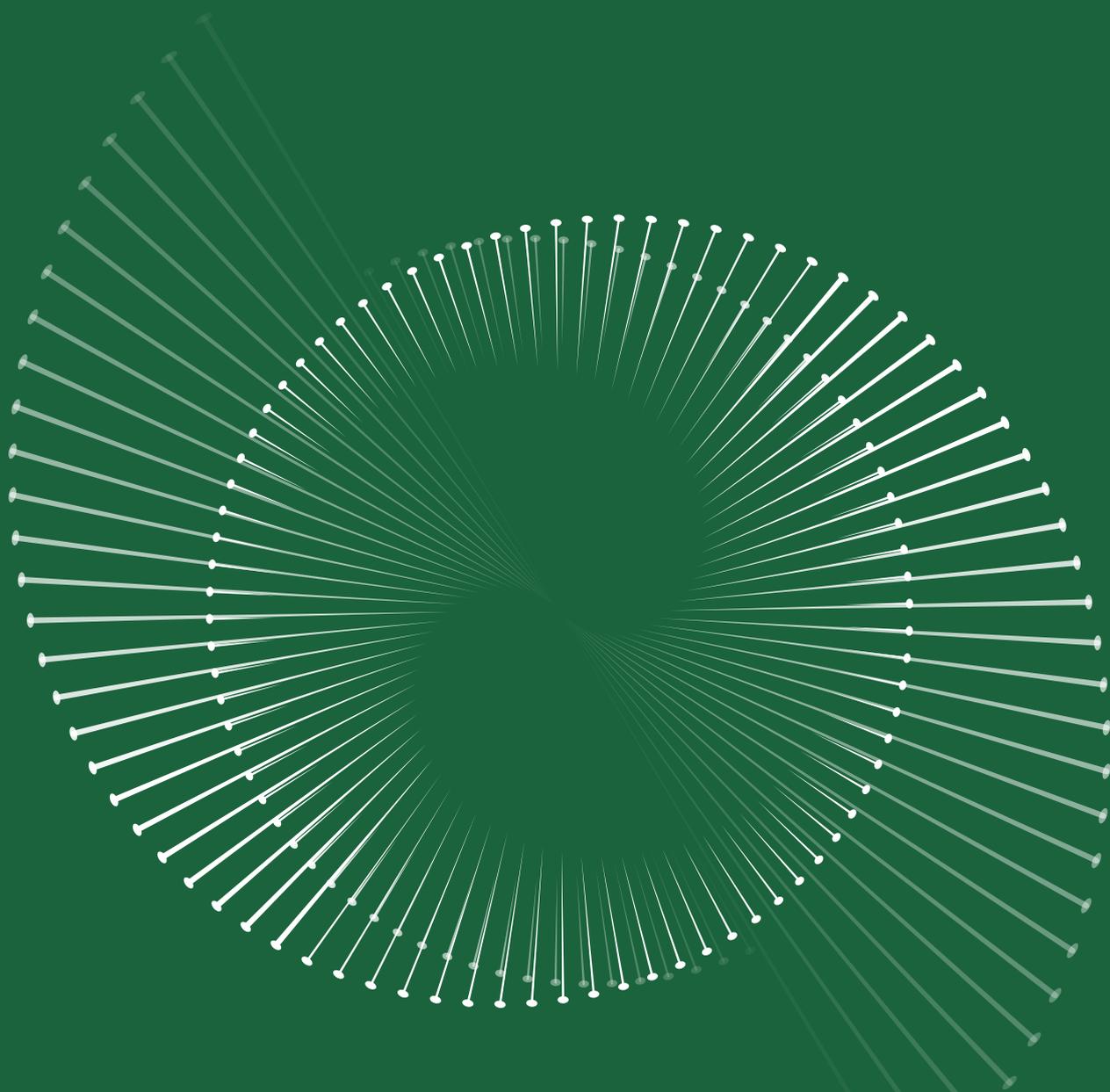
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تدعم منصة التعليم الرقمي للوزارة/الهيئة الإماراتية زيادة المهارات (تحسين مجموعة المهارات الشخصية).</p>	<p>EME92</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تدعم منصة التعليم الرقمي التابعة للوزارة/الهيئة الإماراتية إعادة التأهيل (القدرة على تغيير مسار المهني).</p>	<p>EME93</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تدعم منصة التعليم الرقمي التابعة للوزارة/الهيئة الإماراتية تطوير المهارات الشخصية؛ مثل التفكير الناقد وحل المشكلات والإبداع.</p>	<p>EME94</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يمكن للموظفين الجدد استخدام منصة التعليم الرقمية للوزارة/الهيئة الإماراتية لتحسين مستوى أدائهم في العمل.</p>	<p>EME95</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتسم منصة التعليم الرقمي التابعة للوزارة/الهيئة الإماراتية بسهولة الاستخدام.</p>	<p>EME96</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتابع الوزارة/الهيئة الإماراتية استخدام ومدى تقدم موظفيها على منصة التعليم الرقمي.</p>	<p>EME97</p>

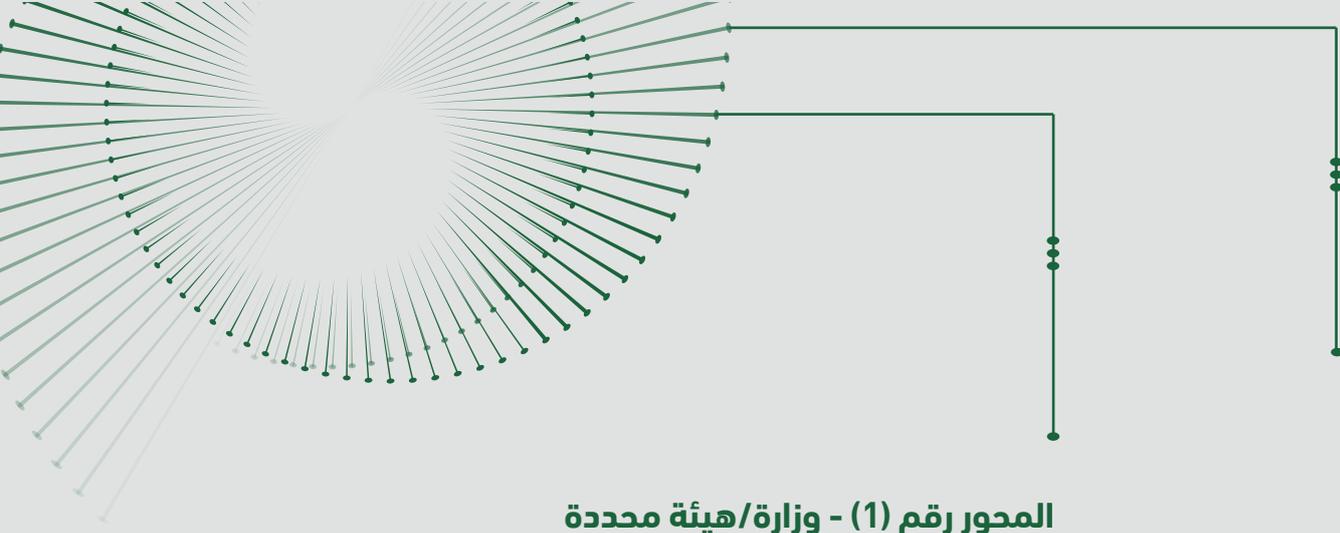
المحور رقم (3) - التقنيات المحددة والاتجاهات الجديدة (EME)

المحور الفرعي رقم (4) - التعليم عبر الإنترنت وتطوير القوى العاملة

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يمكن للموظفين تقديم ملاحظات إلى الوزارة/الهيئة الإماراتية حول منصتنا للتعليم الرقمي.</p>	<p>EME98</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تقدم الوزارة/الهيئة الإماراتية التوجيه والتدريب بشأن كيفية استخدام منصتنا للتعليم الرقمي.</p>	<p>EME99</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تجرى الوزارة/الهيئة الإماراتية تحديثات لمنصتنا التعليمية الرقمية بانتظام.</p>	<p>EME100</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تستخدم منصة التعليم الرقمي التابعة للوزارة/الهيئة الإماراتية تقنية التلعيب (gamification).</p>	<p>EME101</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الوزارة/الهيئة الإماراتية نظاماً رقمياً ينسق المحتوى والخبرات الشخصية بأسلوب متنسق لضمان نقل المعرفة إلى مكان العمل.</p>	<p>EME102</p>

المحور الرئيسي رقم (3) – المؤسسات والبيانات

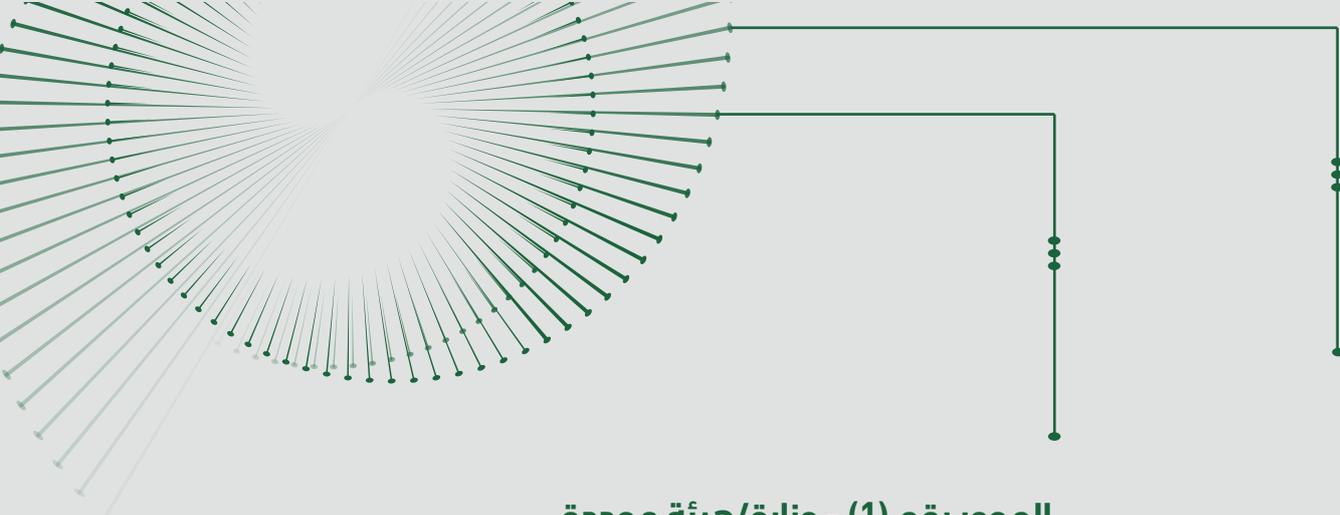




المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الصحة ووقاية المجتمع (MOHAP)

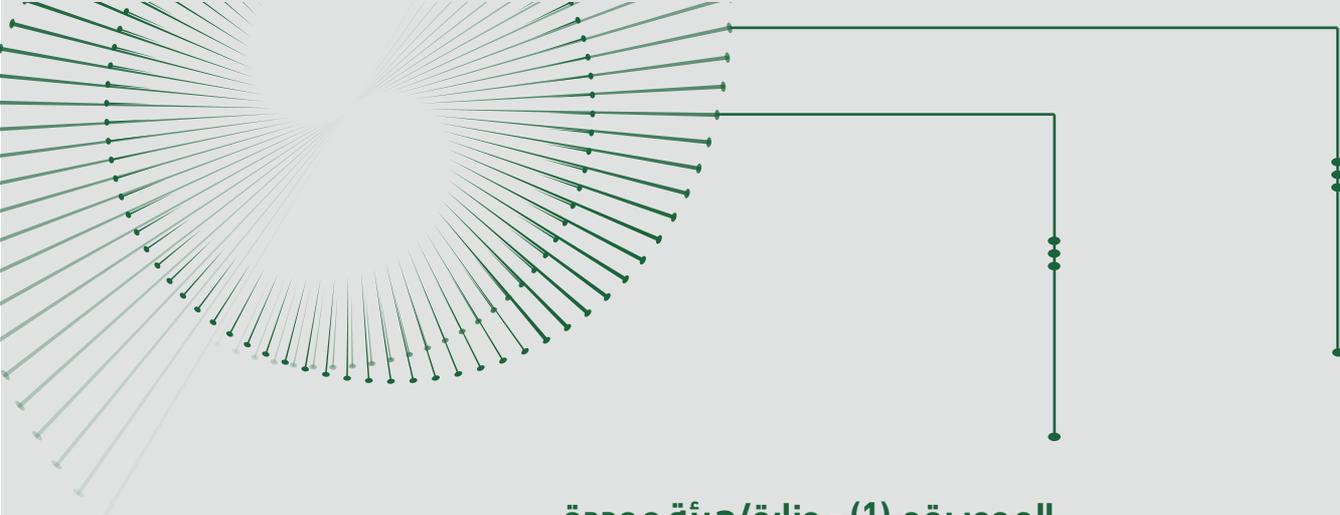
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتيح وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية للمواطنين إمكانية التقدم بطلب للحصول على بطاقة صحية عبر بوابة النظام الإلكتروني للوزارة، والتي تمنح المالك الحق في الحصول على الخدمات الصحية والعلاجية في المرافق الصحية التابعة لوزارة الصحة ووقاية المجتمع.	MOH01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسمح وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية للأفراد بتقديم الطلب من خلال بوابة النظام الإلكتروني لتغيير البيانات على البطاقة الصحية من مركز طبي إلى آخر داخل الإمارة ذاتها أو لنقل البطاقة الصحية من إمارة إلى أخرى.	MOH02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسمح وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية للأفراد بتقديم الطلبات ودفع الرسوم، لطلب إصدار شهادة رسمية عند ولادة طفل حي لإثبات نسب الطفل ومكان وتاريخ ميلاده وجنسيته وديانته من خلال بوابة النظام الإلكتروني الخاصة بالوزارة.	MOH03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسمح وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية للأفراد بتقديم الطلب من خلال بوابة النظام الإلكتروني ودفع الرسوم لطلب شهادة رسمية عند وفاة شخص ما.	MOH04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتيح وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية للعيادات والصيدليات والمستودعات الطبية إمكانية تقديم طلب الحصول على سجل عهدة الأدوية المراقبة وشبه المراقبة من خلال بوابة النظام الإلكتروني الخاصة بالوزارة.	MOH05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسمح وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية للمرضى باستخدام تطبيق الهاتف الجوال و/أو الموقع الإلكتروني للوصول إلى نظام بوابة المرضى الذكية لعرض ملفهم الصحي ومواعيد فحوصاتهم الصحية المقبلة.	MOH06



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الصحة ووقاية المجتمع (MOHAP)

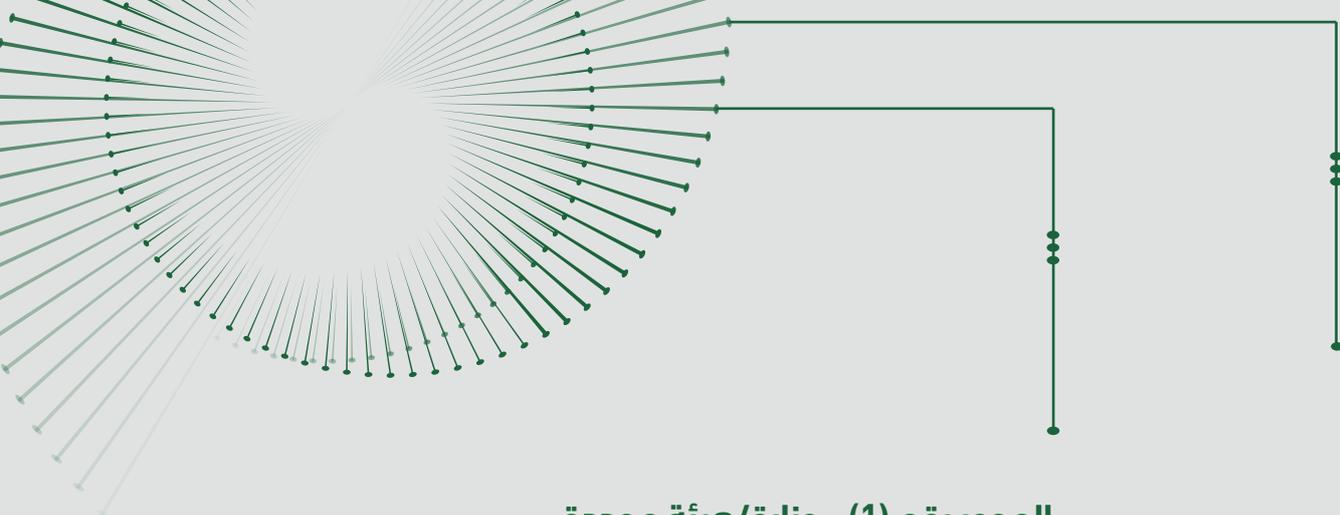
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية للمرضى إمكانية طلب تقرير طبي عن حالتهم الصحية أو مرضهم بغرض تقديمه إلى أطراف أخرى من خلال بوابة النظام الإلكتروني الخاصة بالوزارة.</p>	<p>MOH07</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تسمح وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية للأفراد بتقديم طلب للحصول على إذن لاستيراد الأدوية المراقبة من الخارج للاستخدام الشخصي من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة. ويتضمن ذلك العقاقير المخدرة والمؤثرات نفسانية التأثير المراقبة، وذلك على النحو المحدد في التشريعات ذات الصلة.</p>	<p>MOH08</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تقدم وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية إلى مقدمي الرعاية الصحية والعامّة أحدث المعلومات حول الأدوية المسجلة وآخر تحديثات السلامة المتعلقة بهذه الأدوية من خلال موقع الوزارة الإلكتروني.</p>	<p>MOH09</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول الرعاية الصحية للأمهات والأطفال.</p>	<p>MOH10</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول الصحة العقلية.</p>	<p>MOH11</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول مرض السكري وأمراض القلب.</p>	<p>MOH12</p>



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الصحة ووقاية المجتمع (MOHAP)		
<p>5 - أوافق بشدة</p> <p>4 - أوافق</p> <p>3 - لا أوافق ولا أعارض</p> <p>2 - أعارض</p> <p>1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول الجوائح.</p>	MOH13
<p>5 - أوافق بشدة</p> <p>4 - أوافق</p> <p>3 - لا أوافق ولا أعارض</p> <p>2 - أعارض</p> <p>1 - أعارض بشدة</p>	<p>أجرت وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية مواءمة لأولوياتها بهدف مواجهة تحديات هدف التنمية المستدامة الثالث للأمم المتحدة: الصحة الجيدة والرفاه.</p>	MOH14

وزارة الطاقة والبنية التحتية		
<p>5 - أوافق بشدة</p> <p>4 - أوافق</p> <p>3 - لا أوافق ولا أعارض</p> <p>2 - أعارض</p> <p>1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية بيانات مفتوحة عن الإسكان.</p>	MOI01
<p>5 - أوافق بشدة</p> <p>4 - أوافق</p> <p>3 - لا أوافق ولا أعارض</p> <p>2 - أعارض</p> <p>1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية بيانات مفتوحة عن الجسور والموانئ والسدود.</p>	MOI02
<p>5 - أوافق بشدة</p> <p>4 - أوافق</p> <p>3 - لا أوافق ولا أعارض</p> <p>2 - أعارض</p> <p>1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية بيانات مفتوحة عن الطرق الاتحادية.</p>	MOI03



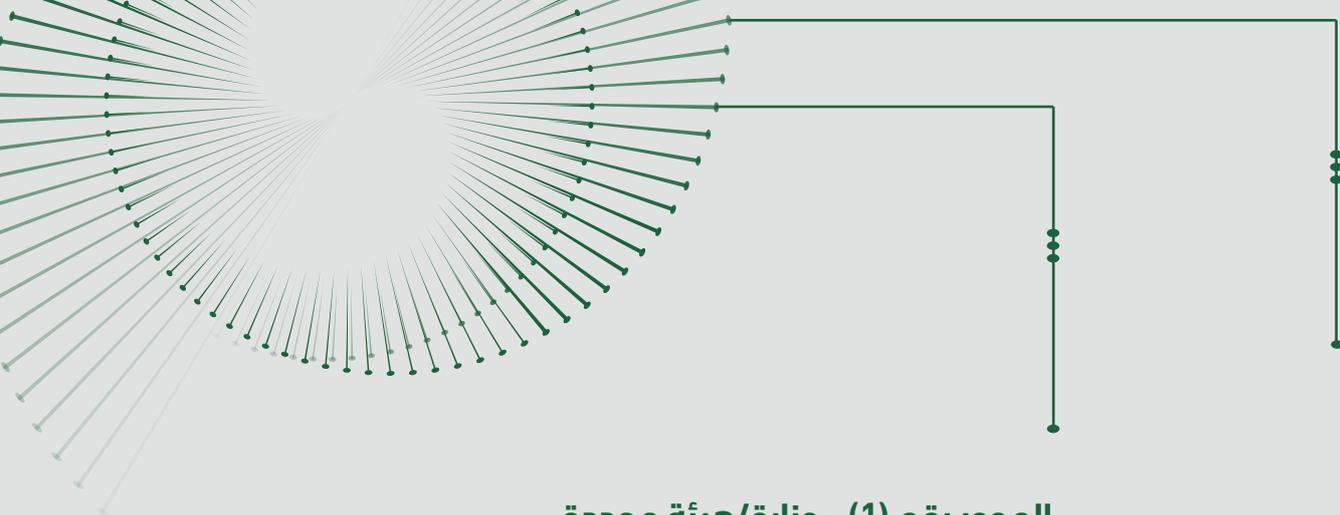
المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الطاقة والبنية التحتية

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية للأطراف المهتمة إمكانية تقديم طلب للحصول على بيانات المعلومات الجغرافية والبيانات الوصفية للخدمات الاتحادية والمباني والطرق وشبكات الإسكان من خلال موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك.</p>	<p>M0104</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية لمواطني الدولة إمكانية تقديم طلبات امتلاك منازل من خلال موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك.</p>	<p>M0105</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية إمكانية التسجيل/التجديد للمقاولين والموردين والاستشاريين لتنفيذ مشاريع الوزارة من خلال موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك.</p>	<p>M0106</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية للجهات المحلية/الوزارات الاتحادية إمكانية تقديم طلب صيانة عاجل من خلال الحساب الإلكتروني للمستخدم من خلال الموقع الإلكتروني لوزارة تطوير البنية التحتية.</p>	<p>M0107</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية للأطراف المهتمة إمكانية تقديم طلب للحصول على تقرير عن الأضرار المتكبدة خلال الحوادث المرورية على الطرق الاتحادية من خلال موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك.</p>	<p>M0108</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية للأطراف المهتمة إمكانية تقديم طلب لتجديد شهادة عدم الممانعة من خلال موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك في مختلف الحالات (مثل التوسعات، التحويلات المرورية، البوابات الدائمة).</p>	<p>M0109</p>

المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

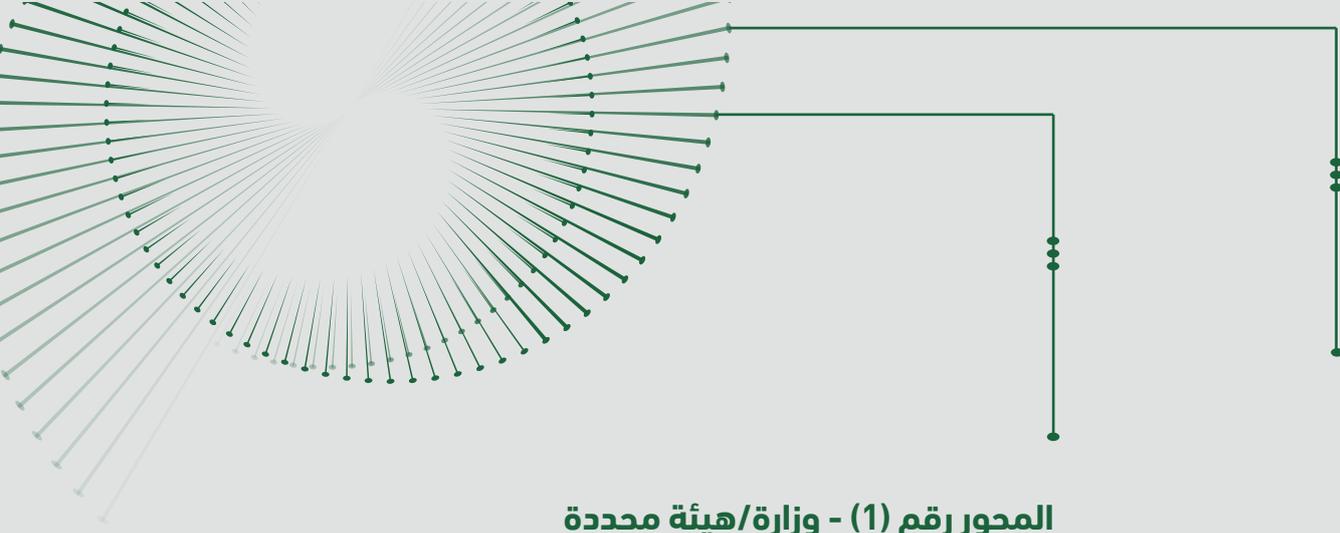
وزارة الطاقة والبنية التحتية		
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول الإسكان.	MOI10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول الطرق والموانئ الاتحادية.	MOEI011
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمكّن وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية الأفراد والشركات والقطاع الحكومي من طلب التقارير والدراسات الجيوفيزيائية (المطبوعة والرقمية) عبر بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بهم.	MOEI013
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمكن وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية الأفراد من: - تقديم طلب إصدار رخصة نادي السيارات عبر الخدمات الإلكترونية. - تقديم طلب نقل ملكية رخصة تشغيل النقل البري عبر بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بهم. - تقديم طلب إصدار شهادة أهلية (رخصة) لقيادة السفن البحرية الصغيرة عبر بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بهم.	MOEI014
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تسمح وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية للوكلاء بما يلي: - إصدار ترخيص مهني جديد لجميع العاملين بالسفن عبر بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بهم. - إصدار جوازات بحرية جديدة للبحارة العاملين على السفن التجارية عبر بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بهم. - تقديم طلب تمديد رخصة الملاحة لسفينة تجارية أجنبية عبر بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بهم.	MOEI015
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	أجرت وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية موازنة لأولوياتها بهدف مواجهة تحديات هدف التنمية المستدامة التاسع للأمم المتحدة: الصناعة والابتكار والبنية التحتية، وهدف التنمية المستدامة الحادي عشر للأمم المتحدة: المدن والمناطق المستدامة.	MOEI016



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وكالة الإمارات للفضاء (UAESA)

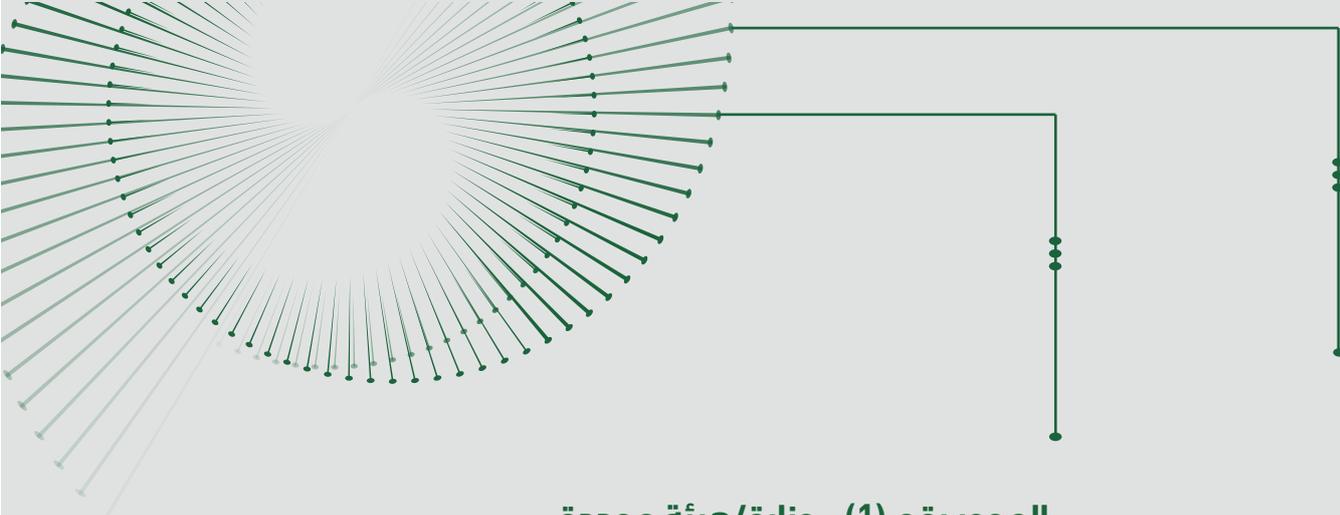
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك وكالة الإمارات للفضاء بوابة إلكترونية لخارطة طريق للعلوم والتكنولوجيا والابتكار، والتي تتضمن مجموعة متنوعة من المجالات العلمية والتكنولوجية ذات الصلة بالفضاء.</p>	<p>UASA01</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تستخدم وكالة الإمارات للفضاء منصة رقمية مفتوحة لجمع ووضع أفكار مبتكرة مستمدة من الجمهور والمجتمع العلمي من أجل مواجهة التحديات في قطاع الفضاء.</p>	<p>UAS02</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وكالة الإمارات للفضاء على محتوى رقمي كافٍ حول برنامج الفضاء.</p>	<p>USA03</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وكالة الإمارات للفضاء على محتوى رقمي كافٍ حول مشروعات البحوث.</p>	<p>USA04</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وكالة الإمارات للفضاء على محتوى رقمي كافٍ حول النظام الشمسي.</p>	<p>USA05</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تستخدم وكالة الإمارات للفضاء كاميرات متواجدة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة لتسجيل ملف فيديو تلقائياً بمجرد اكتشاف نيزك.</p>	<p>USA06</p>



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وكالة الإمارات للفضاء (UAESA)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقوم وكالة الإمارات للفضاء بإجراء استبيان لتقييم جهودها بشأن التوعية حول قطاع الفضاء، ومستوى الرضا بين أفراد المجتمع في دولة الإمارات على موقع الوكالة الإلكتروني.	USA07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وكالة الإمارات للفضاء منصة تشاور إلكترونية حول برامج التوعية الفضائية على موقع الوكالة الإلكتروني.	USA08
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وكالة الإمارات للفضاء منصة تشاور إلكترونية حول مخيم الفضاء على موقع الوكالة الإلكتروني.	USA09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	جرى تحديث موقع البيانات المفتوحة لوكالة الإمارات للفضاء.	USA10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى وكالة الإمارات للفضاء تطبيق واحد على الأمل يقدم المعلومات والخدمات ذات الصلة بوكالة الإمارات للفضاء.	USA11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقدم وكالة الإمارات للفضاء محتوى عن تجاربها في الفضاء.	USA12



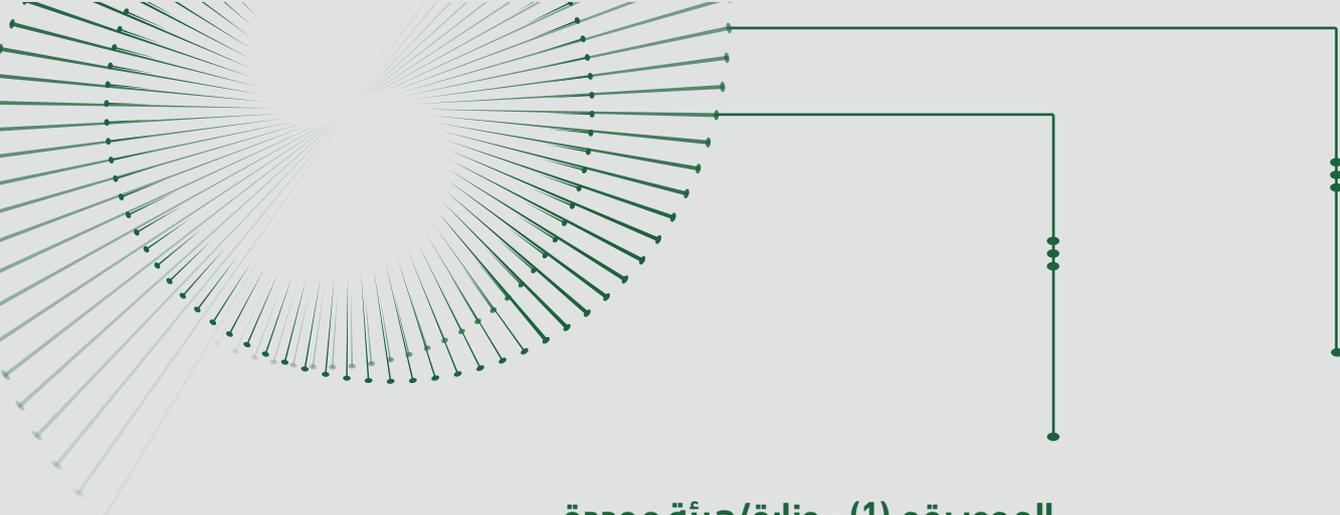
المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وكالة الإمارات للفضاء (UAESA)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تستخدم وكالة الإمارات للفضاء بيانات نظم المعلومات الجغرافية في بعض برامجها وخدماتها الرئيسية مثل توفير صور الأقمار الصناعية ودعم أنشطة البعثات.</p>	<p>USA13</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وكالة الإمارات للفضاء على محتوى رقمي للأطفال.</p>	<p>USA14</p>

وزارة التربية والتعليم (MOE)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة التربية والتعليم الإماراتية للمتعاملين إمكانية التسجيل الإلكتروني للطلاب المواطنين الجدد والطلاب غير المواطنين في المدارس الحكومية من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.</p>	<p>MOE01</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة التربية والتعليم الإماراتية للأفراد إمكانية تقديم طلب إلكتروني لإصدار شهادة مدرسية وتصديقها من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.</p>	<p>MOE02</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تستخدم وزارة التربية والتعليم الإماراتية بوابة اختبار الإمارات القياسي "EmSAT" التي تمكن الطلبة من التسجيل في اختبارات القبول الجامعي.</p>	<p>MOE03</p>



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

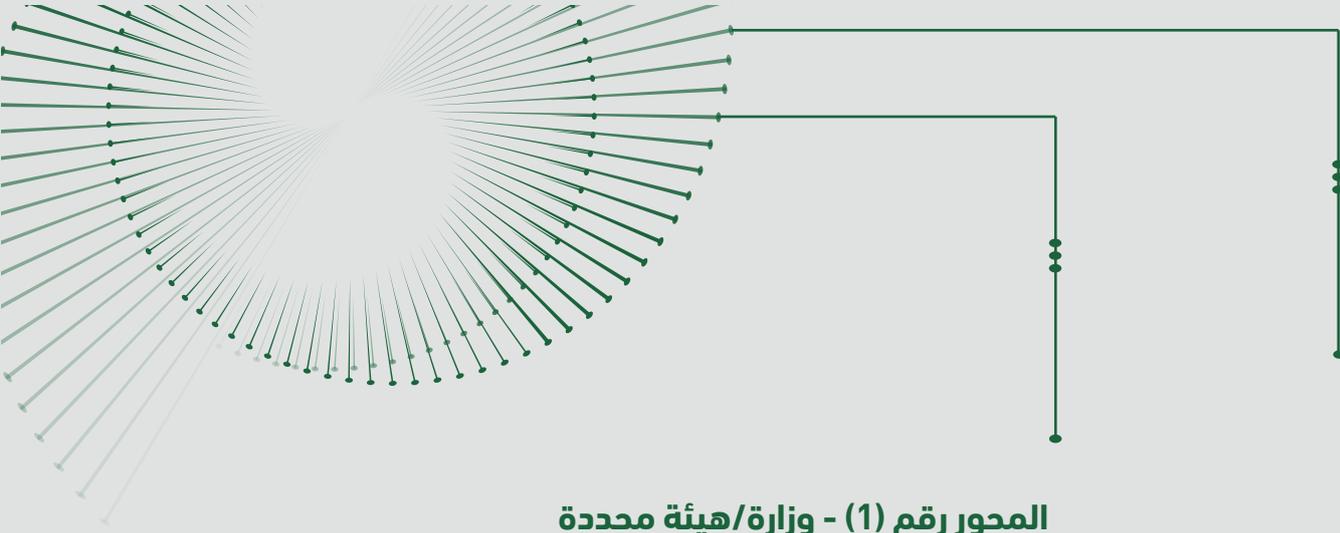
وزارة التربية والتعليم (MOE)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة التربية والتعليم الإماراتية لمواطني الدولة إمكانية طلب شهادات المتعلقة باعتماد مؤسسات التعليم العالي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.</p>	<p>MOE04</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة التربية والتعليم الإماراتية للهيئات الإماراتية والقطاع الخاص والأفراد إمكانية تقديم طلب لطلب اعتماد مبدئي وتجديده لبرنامج أكاديمي من خلال الخدمة الإلكترونية الخاصة بالوزارة.</p>	<p>MOE05</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وزارة التربية والتعليم الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول مناهج التعليم الأساسي المحسن (K-12).</p>	<p>MOE06</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وزارة التربية والتعليم الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول الجامعات.</p>	<p>MOE07</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة التربية والتعليم الإماراتية للأفراد إمكانية تقديم طلب للحصول على ترخيص لمؤسسة تعليم خاصة جديدة من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.</p>	<p>MOE08</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة التربية والتعليم الإماراتية للمعاهد والمراكز الخاصة إمكانية تقديم طلب لتجديد ترخيص المدرسة من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.</p>	<p>MOE09</p>

المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة التربية والتعليم (MOE)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتيح وزارة التربية والتعليم الإماراتية للأفراد إمكانية تقديم طلب ترخيص دار حضنة جديدة من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.	MOE10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتيح وزارة التربية والتعليم الإماراتية للأفراد إمكانية تسجيل جميع طلاب مسار الدراسة المنزلية (لمواطني الدولة وغير المواطنين) إلكترونياً من الصف السابع وحتى الصف الثاني عشر للعام الدراسي من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.	MOE11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع وزارة التربية والتعليم الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول المنح الدراسية.	MOE12
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع وزارة التربية والتعليم الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ لأصحاب الهمم.	MOE13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع وزارة التربية والتعليم الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول السلامة المدرسية.	MOE14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع وزارة التربية والتعليم الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ عن العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات للفتيات.	MOE15



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

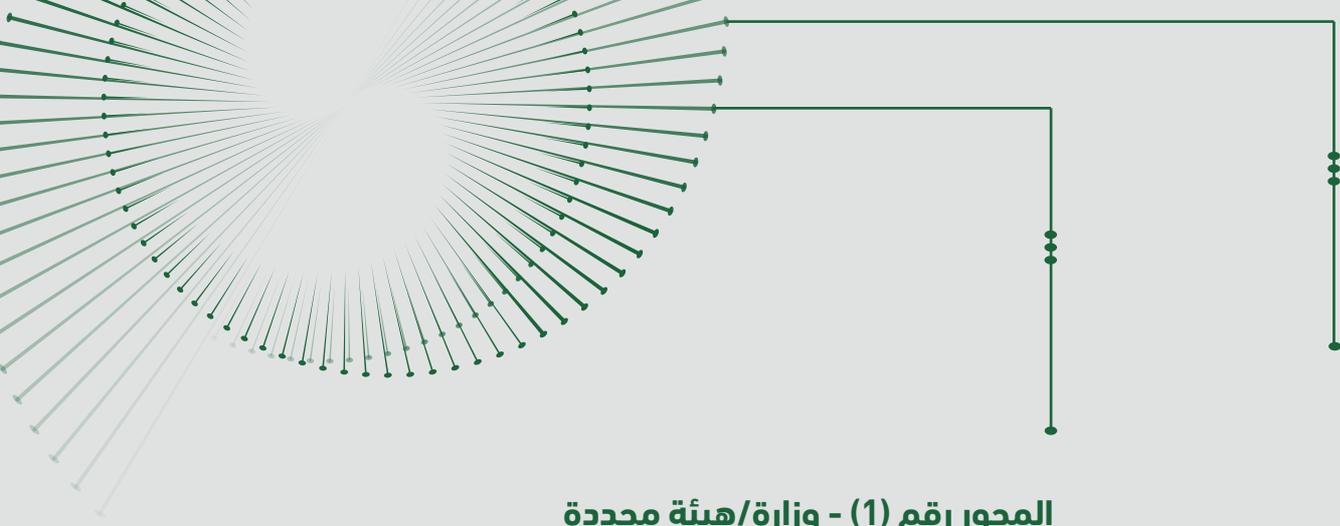
مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يستخدم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي نظام الإمارات للتحويلات المالية (UAEFTS) ونظام التسوية الإجمالية الآنية (RTGS) لتمكين الجهات من المشاركة في تحويل الأموال، بغض النظر عن حجمها أو طبيعة أعمالها.	UCB01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يتولى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تحويل الأموال عبر البنوك المشتركة عبر نظام الإمارات للتحويلات المالية (UAEFTS).	UCB02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمتلك مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنظمة رقمية لدعم صرف العملات الرقمية.	UCB03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمتلك مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنظمة رقمية لمراقبة الشروط الائتمانية في دولة الإمارات.	UCB04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمتلك مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنظمة رقمية للحفاظ على أنظمة البنية التحتية المالية الشاملة.	UCB05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على محتوى رقمي كافٍ حول الإرشادات المصرفية للبنوك والمؤسسات المالية.	UCB06

المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>ينفذ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طلبات إصدار تراخيص جديدة للبنوك والمؤسسات المالية الجديدة من خلال موقع المصرف الإلكتروني.</p>	UCB07
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>ينفذ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طلبات إصدار تراخيص الوحدات المصرفية الإلكترونية ومراكز الدفع من خلال موقع المصرف الإلكتروني.</p>	UCB08
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على محتوى رقمي كافٍ حول جميع القوانين واللوائح المتعلقة بشركات الخدمات المالية الخاضعة لنطاق اختصاصه.</p>	UCB09
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>ينفذ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طلبات الاستفسار عن التصنيف الائتماني الشخصي للمتعاملين من خلال موقع المصرف الإلكتروني.</p>	UCB10
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يقدم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بيانات إحصائية عن التطورات في القطاع المصرفي بدولة الإمارات من خلال منصة الهاتف المتحرك/الموقع الإلكتروني الخاص بالمصرف.</p>	UCB11
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يقدم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تقارير حول الفرص والمخاطر المتعلقة بالقطاع المالي في دولة الإمارات من خلال منصة الهاتف المتحرك/الموقع الإلكتروني الخاص بالمصرف.</p>	UCB12



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>ينشر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي سياسته النقدية وتوقعاته الاقتصادية على شبكة الإنترنت.</p>	UCB13
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>ينشر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أسعار الصرف وأسعار الفائدة المحدثة على شبكة الإنترنت.</p>	UCB14
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>ينشر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الأصول والالتزامات المحدثة للبنوك التجارية الإماراتية على شبكة الإنترنت.</p>	UCB15

وزارة الاقتصاد (MOE)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الاقتصاد الإماراتية للشركات والأفراد إمكانية طلب شهادة المنشأ (العامة وللمنتجات الصناعية والمنتجات الزراعية والحيوانية ومنتجات الثروات الطبيعية) من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.</p>	MOEC01
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

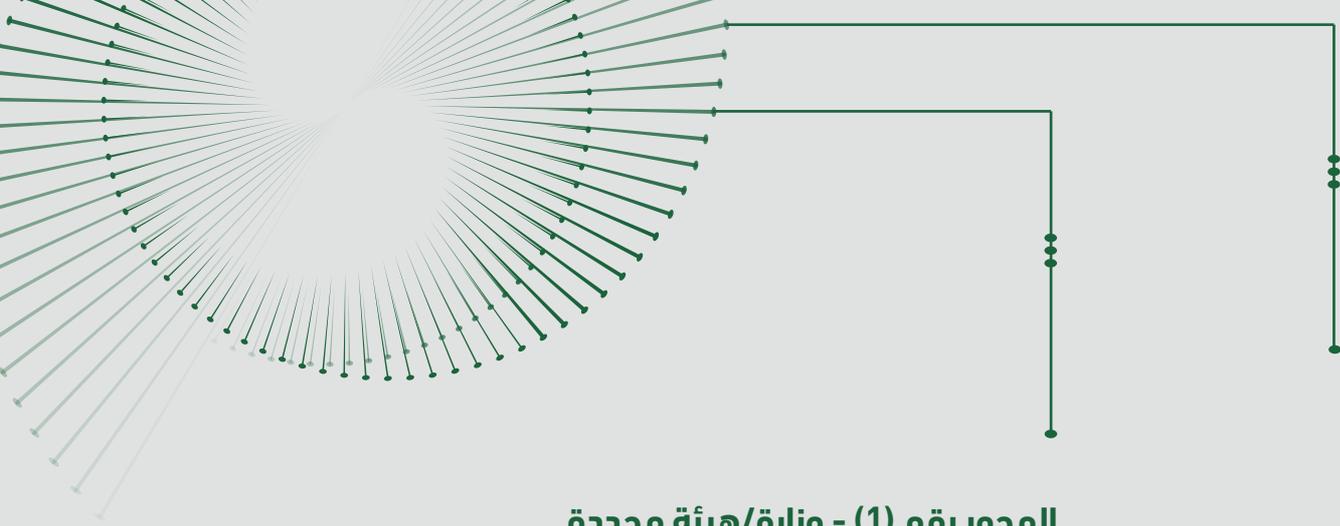
المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الاقتصاد (MOE)		
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتيح وزارة الاقتصاد الإماراتية للمؤسسات والشركات المحلية إمكانية تسجيل الوكالة التجارية أو تجديدها أو تعديلها أو شطبها أو نقلها من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.	MOEC02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتيح وزارة الاقتصاد الإماراتية للشركات والأفراد (المواطنين والمستثمرين الأجانب) ومكاتب المقاصة إمكانية تقديم طلبات تسجيل شهاداتهم أو تجديدها أو تعديلها أو شطبها من سجل الوزارة عبر بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.	MOEC03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتيح وزارة الاقتصاد الإماراتية للمنشآت والشركات والأفراد إمكانية تقديم طلبات تسجيل العلامات التجارية والإعلام وطلبات الاعتراض وغيرها من الأعمال المتعلقة بالعلامات التجارية من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.	MOEC04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقدم وزارة الاقتصاد الإماراتية خدمات إلكترونية لتجديد الدخول/التسجيل أو تعديل المعلومات في سجلات مدققي الحسابات للأفراد والشركات الوطنية والشركات الأجنبية.	MOEC05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتيح وزارة الاقتصاد الإماراتية للشركات والأفراد إمكانية طلب شهادة المنشأ (العامة وللمنتجات الصناعية والمنتجات الزراعية والحيوانية ومنتجات الثروات الطبيعية) من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.	MOEC06
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقدم وزارة الاقتصاد الإماراتية المعلومات والمشورة للمستهلكين وتجار التجزئة/البائعين حول حقوقهم ومسؤولياتهم من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.	MOEC07

المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الاقتصاد (MOE)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى وزارة الاقتصاد الإماراتية لوحات إلكترونية محدثة البيانات عن العلاقات التجارية والاستثمار الأجنبي المباشر.</p>	<p>MOEC08</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الاقتصاد الإماراتية للمصانع المرخصة إمكانية تقديم طلب إعفاء من الرسوم الجمركية أو طلب ضريبة القيمة المضافة من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.</p>	<p>MOEC09</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح وزارة الاقتصاد الإماراتية للأفراد إمكانية الاطلاع على إحصاءات التجارة الخارجية من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالوزارة.</p>	<p>MOEC10</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وزارة الاقتصاد الإماراتية على بيانات مفتوحة محدثة عن السلع الاستهلاكية والاستثمار الأجنبي المباشر.</p>	<p>MOEC11</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وزارة الاقتصاد الإماراتية على بيانات مفتوحة محدثة عن التجارة والسلع.</p>	<p>MOEC12</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يحتوي موقع وزارة الاقتصاد الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول الملكية الفكرية.</p>	<p>MOEC13</p>



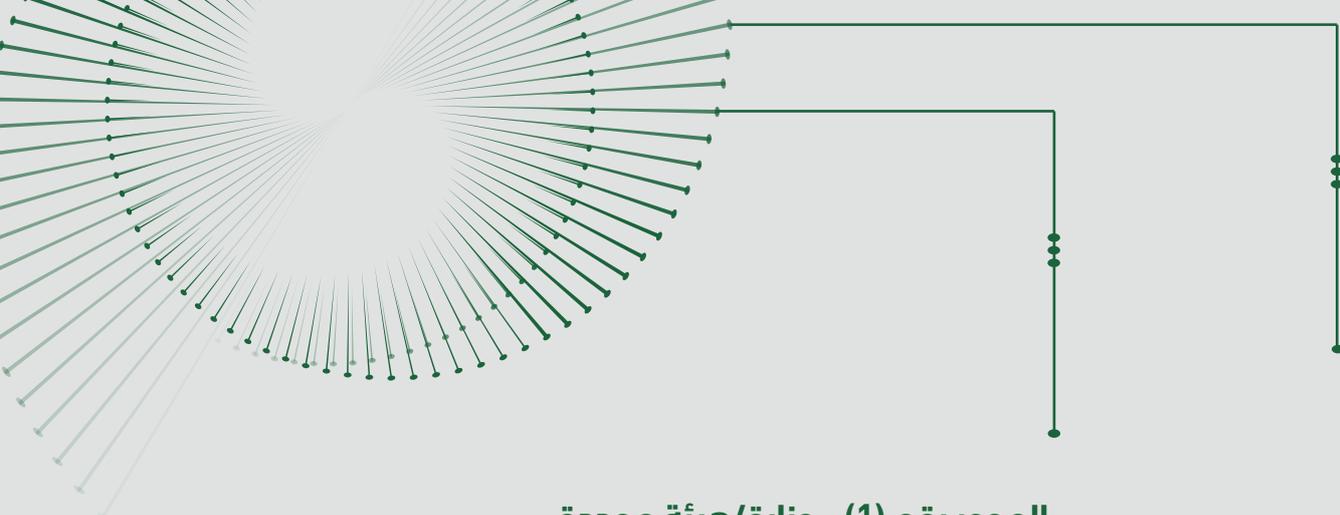
المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الاقتصاد (MOE)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع وزارة الاقتصاد الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول حماية المستهلك.	MOEC14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع وزارة الاقتصاد الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.	MOEC15
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يحتوي موقع وزارة الاقتصاد الإماراتية على محتوى رقمي كافٍ حول ريادة الأعمال.	MOEC16

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات (TRA)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توفر الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات الشبكة الإلكترونية الاتحادية (FedNet)، والتي تتضمن الاتصال بالخدمات الحكومية على الشبكة الاتحادية، وخدمات إدارة البنية التحتية، والبرمجيات بوصفها خدمة، والبريد الإلكتروني بوصفه خدمة، وإدارة الحوادث الأمنية.	TRA01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقدم الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات خدماتها من خلال منصة الربط الحكومي المتكاملة (الرابط الحكومي للخدمات).	TRA02



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات (TRA)

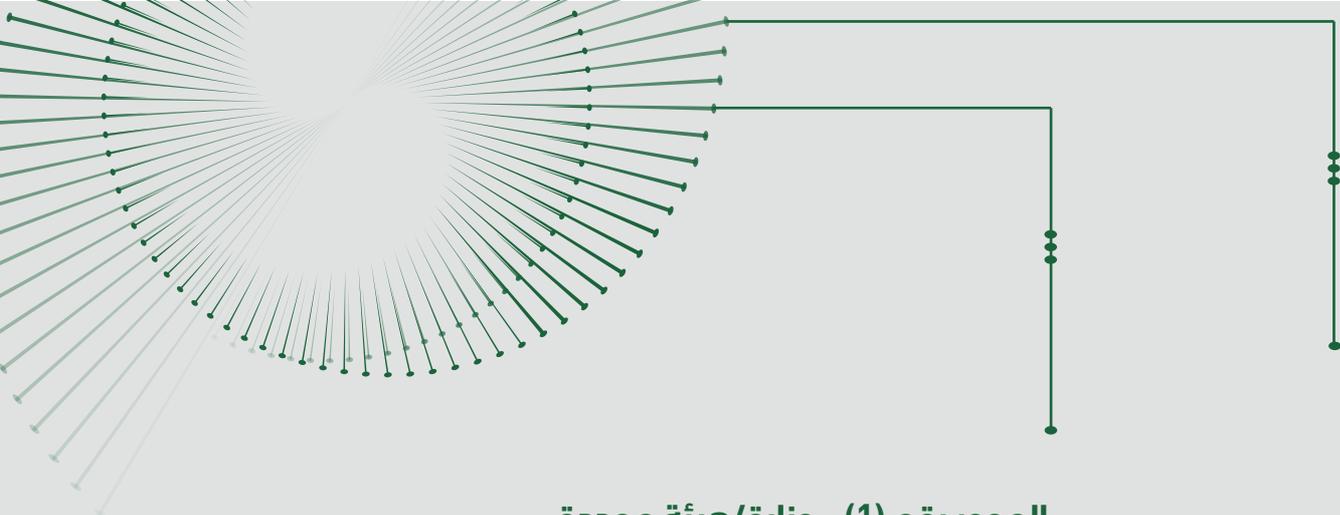
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تقدم الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات مبادرة البوابة والتطبيق الموحد (One App One Portal) بوصفها نافذة واحدة للخدمات الحكومية وغير الحكومية.</p>	<p>TRA03</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات لمقدمي الطلب إمكانية طلب تعديل المعلومات الفنية أو الإدارية للحصول على ترخيص باستخدام الطيف الترددي من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالهيئة.</p>	<p>TRA04</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات لمختلف الأَطِيف من المستخدمين ممن يشتملون على الأفراد والشركات والقطاعات الحكومية إمكانية طلب تصريح للبث الإذاعي من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالهيئة.</p>	<p>TRA05</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات لمختلف الأَطِيف من المستخدمين ممن يشتملون على الأفراد والشركات والقطاعات الحكومية إمكانية طلب تصريح للخدمات الساتلية من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالهيئة.</p>	<p>TRA06</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات لمختلف الأَطِيف من المستخدمين ممن يشتملون على الأفراد والشركات والقطاعات الحكومية إمكانية طلب تصاريح فئوية (الأجهزة قصيرة المدى) من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالهيئة.</p>	<p>TRA07</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات للأفراد والجهات المصنعة والموردين والشركات العالمية والمحلية إمكانية تقديم طلب إصدار الإعفاء من الرسوم الجمركية لمعدات الاتصالات في دولة الإمارات من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالهيئة.</p>	<p>TRA08</p>



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات (TRA)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتيح الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات لمختلف الأطياف من المستخدمين ممن يشتملون على الأفراد والشركات والقطاعات الحكومية إمكانية طلب الحصول على تراخيص تسمح بتركيب أجهزة الاتصالات اللاسلكية البحرية والمعدات ذات الصلة بها واستخدامها في السفن البحرية المصرح لها، وذلك من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالهيئة.</p>	<p>TRA09</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات محتوى رقمياً مناسباً حول خدمات الهواتف المتحركة.</p>	<p>TRA10</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات محتوى رقمياً مناسباً حول الخدمات السحابية.</p>	<p>TRA11</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات محتوى رقمياً مناسباً حول الخدمات السحابية.</p>	<p>TRA12</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات محتوى رقمياً مناسباً حول خدمات البث الإذاعي والخدمات الساتلية.</p>	<p>TRA13</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات بيانات مفتوحة عن الاتصال بالإنترنت واستخدام الإنترنت.</p>	<p>TRA14</p>



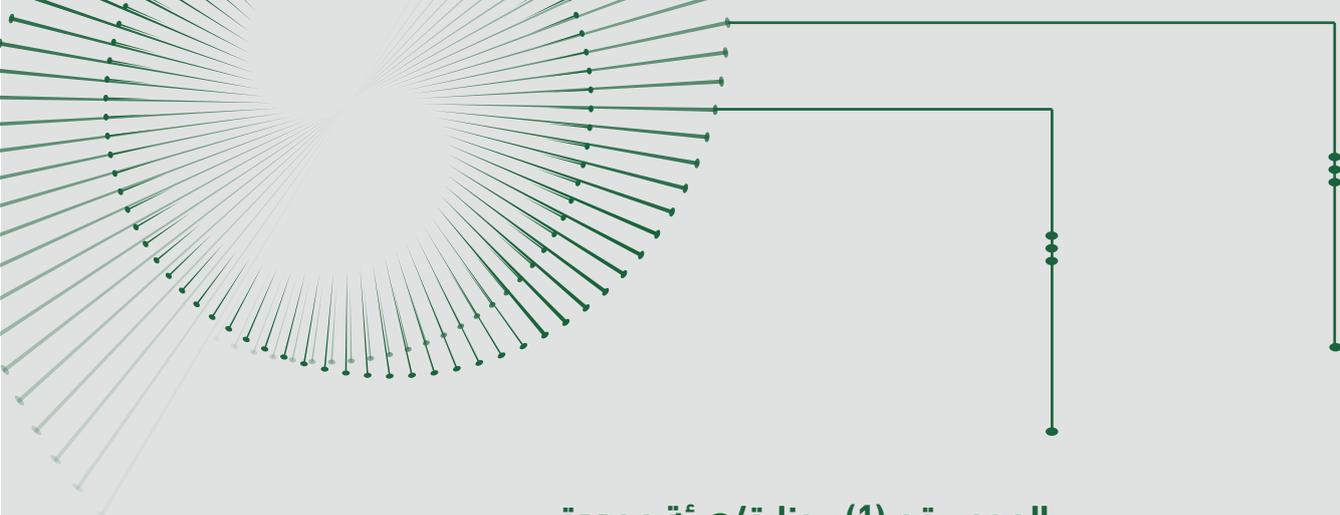
المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات (TRA)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالإمارات بيانات مفتوحة عن حركة الاتصالات.	TRA15
--------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	-------

وزارة الداخلية (MOI)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن لأي شخص أن يبلغ إلكترونياً عن أي شكل من أشكال التمييز.	MOI01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن للمستخدمين أن يسجلوا إلكترونياً: مركبة (سيارة، وشاحنة، ودراجة نارية، وغيرها من المركبات).	MOI02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن للمستخدمين تقديم تصريح للشرطة إلكترونياً.	MOI03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن للمستخدمين التقدم إلكترونياً بطلب: رخصة قيادة	MOI04



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

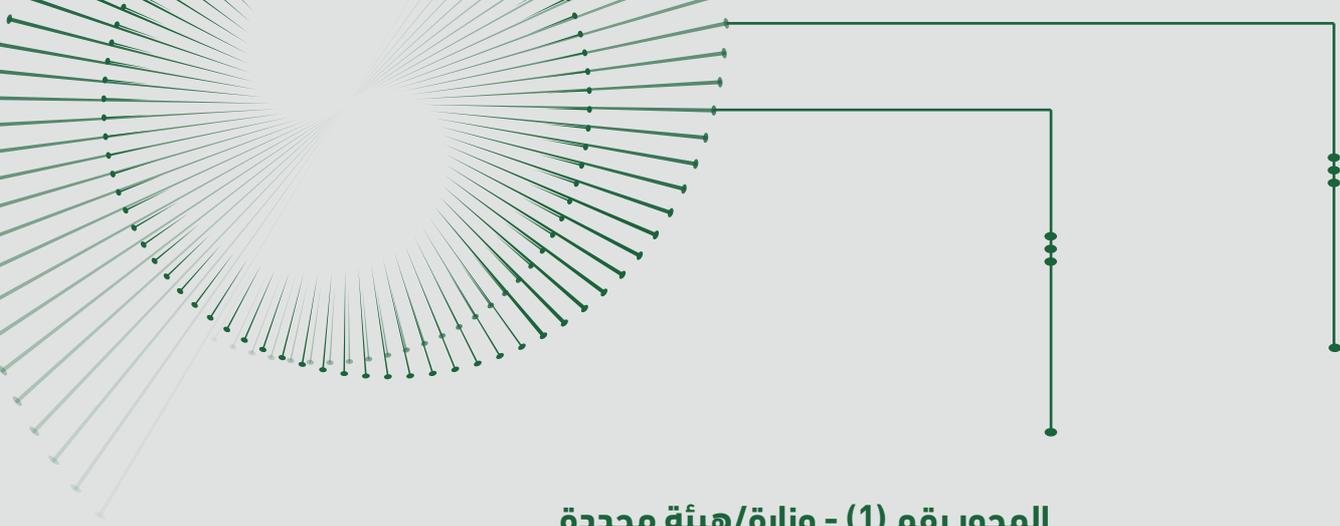
وزارة الداخلية (MOI)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن للمستخدمين أن يدفعوا إلكترونياً: أي رسوم على خدمات الجهة أو الغرامات (مثل مخالفات السيارات).	MOI05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن للمستخدمين التقدم إلكترونياً بطلب لنقل ملكية مركبة ثقيلة.	MOI06
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن الإبلاغ إلكترونياً عن الاتجار أو الانتهاك الجنسي أو أي شكل آخر من أشكال الاستغلال.	MOI07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الداخلية بيانات مفتوحة عن أعداد الجرائم.	MOI08
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الداخلية بيانات مفتوحة عن أعداد حوادث السير.	MOI09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الداخلية بيانات مفتوحة عن أعداد حالات الاستجابة عند الإبلاغ عن الحرائق.	MOI10

المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الداخلية (MOI)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الداخلية محتوى رقمياً حول الجرائم السيبرانية.	MOI11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الداخلية محتوى رقمياً حول مكافحة المخدرات.	MOI12
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الداخلية محتوى رقمياً حول الاتجار بالبشر.	MOI13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الداخلية محتوى رقمياً حول غسيل الأموال.	MOI14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الداخلية محتوى رقمياً حول برنامج "حصنتك".	MOI15



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة التغيير المناخي والبيئة (MOCCAЕ)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل يوفر الموقع الإلكتروني تعليماً إلكترونياً عن المياه العادمة، وإعادة التدوير، وإعادة الاستخدام الآمن للمياه العادمة؟</p>	<p>MOCCAЕ01</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل يوفر الموقع الإلكتروني تعليماً إلكترونياً عن الحفاظ على المياه؟</p>	<p>MOCCAЕ02</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>فيما يتعلق بالبيئة؛ هل تتوفر (1) تطبيقات للهواتف المتحركة، (2) خدمات الرسائل النصية القصيرة، (3) وسائل أخرى؟</p>	<p>MOCCAЕ03</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل هناك مجموعات بيانات حكومية مفتوحة متوفرة عن البيئة؟ (1) غير مقروءة آلياً (ملفات بصيغة PDF وملفات منسوخة ضوئياً وغيرها من الملفات)، (2) مقروءة آلياً (ملفات بصيغة CSV وJSON وXML وغيرها من الصيغ).</p>	<p>MOCCAЕ04</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل يسمح الموقع الإلكتروني للأفراد بإيجاد أو تلقي معلومات عن ذروات التلوث وكيفية التصرف في تلك الحالات؟</p>	<p>MOCCAЕ05</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة محتوى رقمياً فيما يتعلق بالسياسة/الاستراتيجية/الخطة المعنية بتعزيز قدرة الجهة على التكيف مع الآثار الضارة لتغير المناخ، وتعزيز القدرة على مواجهة آثار تغير المناخ، والتنمية الخفيفة، وانبعاثات غازات الدفيئة.</p>	<p>MOCCAЕ06</p>

المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة التغيير المناخي والبيئة (MOCCAЕ)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة محتوى رقمياً حول كيفية الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة.	MOCCAЕ07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة محتوى رقمياً حول الثروة الحيوانية.	MOCCAЕ08
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة محتوى رقمياً حول الثروة الزراعية.	MOCCAЕ09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة محتوى رقمياً حول مصائد الأسماك.	MOCCAЕ10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة بيانات مفتوحة عن النفايات.	MOCCAЕ11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة بيانات مفتوحة عن البيئة.	MOCCAЕ12



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة التغيير المناخي والبيئة (MOCCAЕ)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة بيانات مفتوحة عن تغير المناخ.	MOCCAЕ13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة بيانات مفتوحة عن الزراعة.	MOCCAЕ14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة التغيير المناخي والبيئة بيانات مفتوحة عن انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.	MOCCAЕ15

وزارة المالية (MOF)

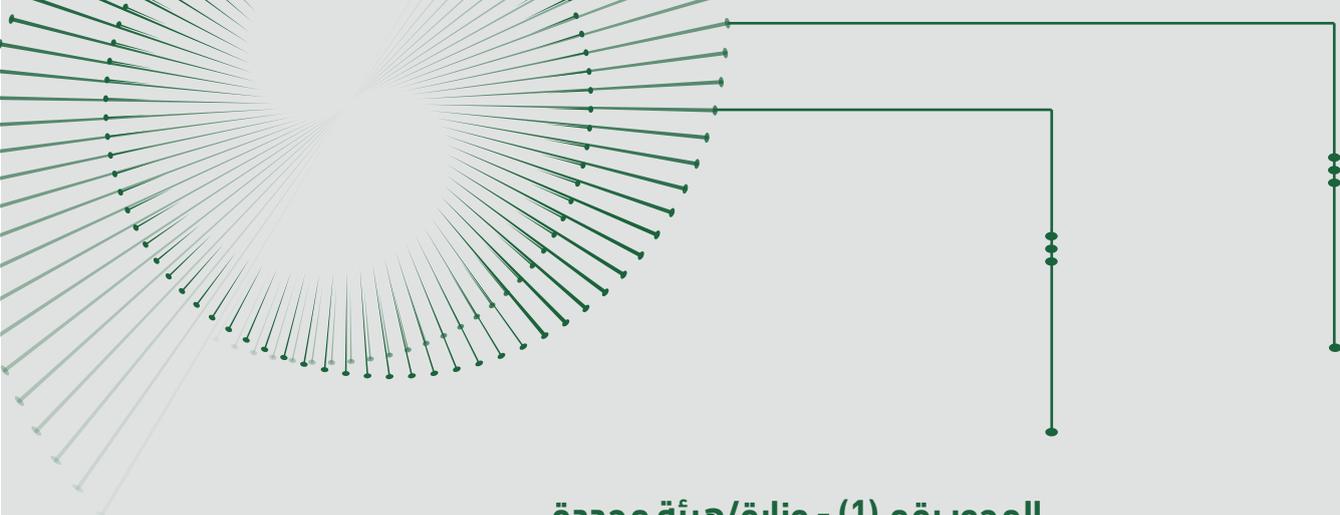
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يمكن للمستخدمين إعادة تعبئة بطاقات الدرهم الإلكتروني غير المسجلة أو المسجلة إلكترونياً؟	MOF01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يسمح الموقع الإلكتروني للمستخدمين بتسجيل الاستشاريين أو المتعاقدين أو المتعاملين أو الموردين لإجراء معاملات تجارية مع الإمارة؟	MOF02



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة المالية (MOF)

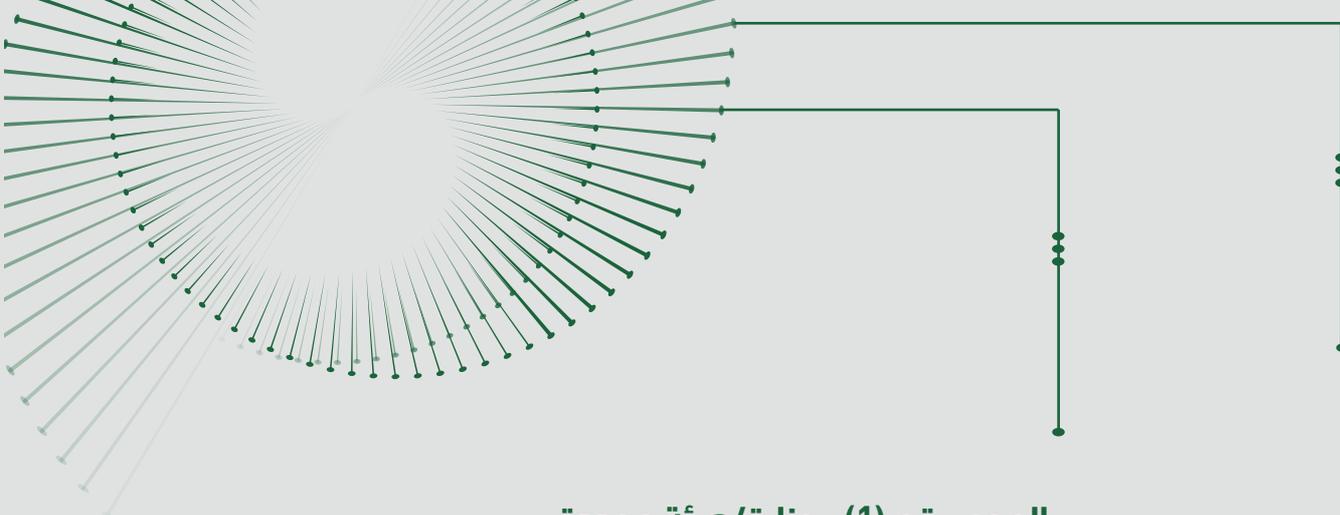
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل تتوفر معلومات على الإنترنت حول الفئات الرئيسية لنفقات الإمارة؟	MOF03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يمكن للمستخدمين التقدم بطلب للحصول على شهادة ضريبة القيمة المضافة إلكترونياً؟	MOF04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يمكن للمستخدمين التقدم بطلب للحصول على شهادة المواطن الضريبي إلكترونياً؟	MOF05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يمكن للمستخدمين التقدم بطلب للحصول على شهادة الأنشطة التجارية / المواطن الضريبي للأفراد؟	MOF06
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يقدم الموقع الإلكتروني تدريباً إلكترونياً للموظفين لتنفيذ الإجراءات الاتحادية؟	MOF07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة المالية محتوى رقمياً حول المناقصات الحكومية	MOF08



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة المالية (MOF)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة المالية محتوى رقمياً حول ميزانية الحكومة	MOF09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة المالية محتوى رقمياً حول قانون الامتثال الضريبي الأمريكي للحسابات الأجنبية (FATCA) والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي (CRS)	MOF10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة المالية بيانات مفتوحة عن النفقات الحكومية المقسمة على القطاعات.	MOF11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة المالية بيانات مفتوحة عن التمويل	MOF12
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة المالية بيانات مفتوحة عن النفقات الحكومية المقسمة على القطاعات	MOF13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة المالية بيانات مفتوحة عن أعداد الموردين	MOF14



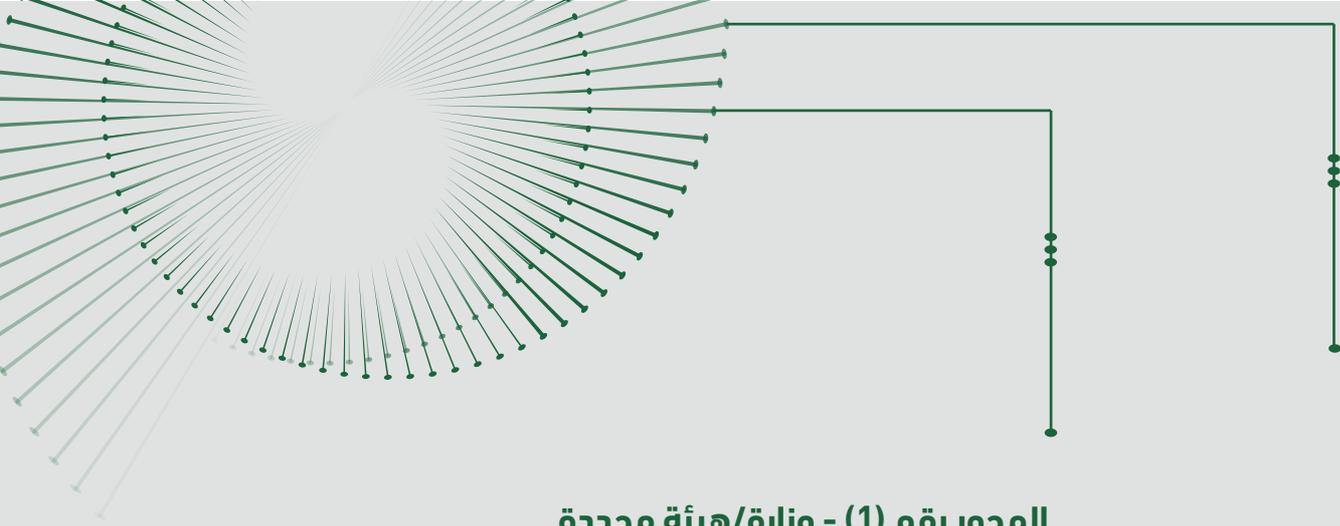
المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة المالية (MOF)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة المالية بيانات مفتوحة عن منظومة الجيل الثاني من الدرهم الإلكتروني الصادرة عن وزارة المالية	MOF15
--------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

وزارة تنمية المجتمع (MOCD)

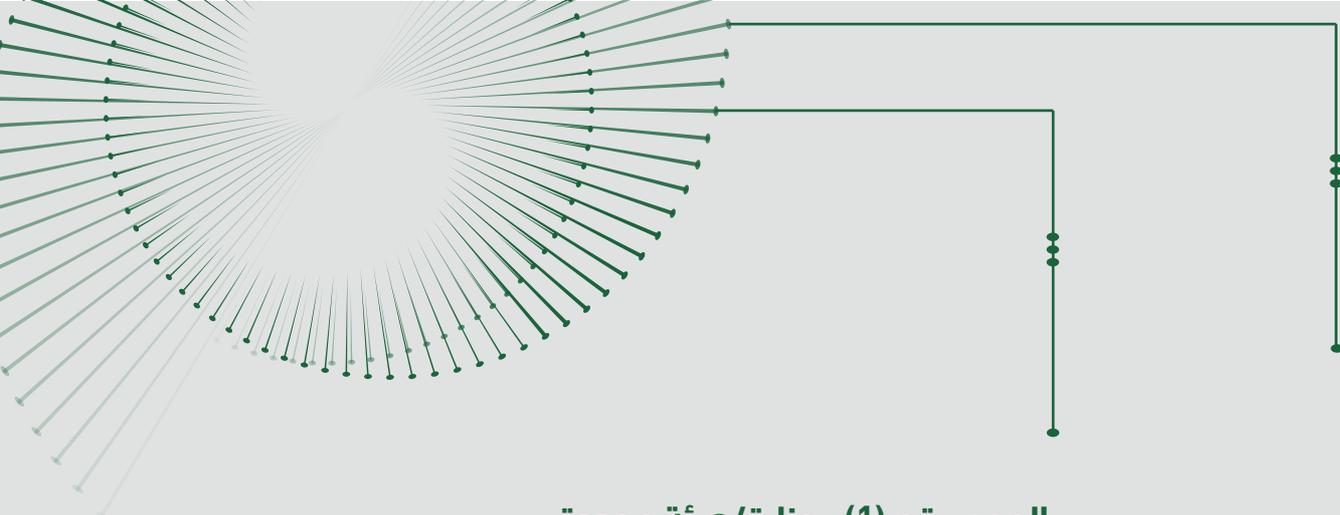
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يمكن للمواطنين التقدم إلكترونياً للاشتراك في برامج تنمية المجتمع (مثل رعاية الأمومة، وإعانات الأطفال، والمعاشات، والسكن، وبدل الغذاء)؟	MOCD01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل هناك أي خدمة حكومية إلكترونية محددة متاحة للفئة المستضعفة التالية: الفقراء (الأشخاص الذين يعيشون تحت خط الفقر)؟	MOCD02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل هناك أي خدمة حكومية إلكترونية محددة متاحة للفئة المستضعفة التالية: أصحاب الهمم؟	MOCD03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل هناك أي خدمة حكومية إلكترونية محددة متاحة للفئة المستضعفة التالية: كبار السن؟	MOCD04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل هناك أي خدمة حكومية إلكترونية محددة متاحة للفئة المستضعفة التالية: النساء؟	MOCD05



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة تنمية المجتمع (MOCD)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل هناك أي خدمة حكومية إلكترونية محددة متاحة للفئة المستضعفة التالية: الشباب؟</p>	<p>MOCD06</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل هناك أي خدمة حكومية إلكترونية محددة متاحة للفئة المستضعفة التالية: الأسر التي تعيّلها نساء؟</p>	<p>MOCD07</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>فيما يتعلق بتنمية المجتمع؛ هل تتوفر (1) تطبيقات للهواتف (المتحركة، 2) خدمات الرسائل النصية القصيرة، (3) وسائل أخرى؟</p>	<p>MOCD08</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل هناك أدلة على إشراك الناس في القضايا المتعلقة بتنمية المجتمع خلال الأشهر الإثني عشر الماضية؟ ينطبق ما يلي: (1) معلومات عن المشاورات المقبلة، (2) عقد مشاورات عبر الإنترنت من خلال المنتديات واستطلاعات الرأي والاستبيانات وما إلى ذلك، (3) أدلة على إدراج آراء المواطنين في عملية اتخاذ القرار الفعلية.</p>	<p>MOCD09</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك وزارة تنمية المجتمع محتوى رقمياً عن برامج/مبادرات محددة لصالح المرأة والأطفال والشباب وأصحاب الهمم وكبار السن والأشخاص الذين يعيشون في فقر أو غيرهم من الفئات والمجموعات المستضعفة.</p>	<p>MOCD10</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك وزارة تنمية المجتمع محتوى رقمياً حول الدعم الذي يمكن لكبار السن (أو أقاربهم) الاستفادة منه فيما يتصل بأمراض محددة (مرض باركنسون "الشلل الرعاش"، ومرض الزهايمر، وغيرها من الأمراض).</p>	<p>MOCD11</p>



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة تنمية المجتمع (MOCD)		
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة تنمية المجتمع محتوى رقمياً حول برامج/مبادرات محددة لصالح المرأة والأطفال والشباب وأصحاب الهمم وكبار السن والأشخاص الذين يعيشون في فقر أو غيرهم من الفئات والمجتمعات المستضعفة.	MOCD12
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة تنمية المجتمع بيانات مفتوحة عن المسنين	MOCD13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة تنمية المجتمع بيانات مفتوحة عن أصحاب الهمم	MOCD14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة تنمية المجتمع بيانات مفتوحة عن الشباب.	MOCD15

وزارة الموارد البشرية والتوطين (MOHRE)		
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يتوفر بالموقع الإلكتروني للجهة روابط للخدمات أو معلومات مقدمة من دائرة (دوائر) الجهة المسؤولة عن التوظيف وشؤون العمالة؟	MOHRE01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يمكن للمستخدمين الاشتراك في التحديثات أو التنبيهات (مثل عروض الوظائف، سواء في القطاع العام أو الخاص) بشأن خدمات التوظيف وذلك من خلال (1) البريد الإلكتروني، (2) خدمة RSS الإخبارية، (3) الرسائل النصية القصيرة، (4) تطبيقات الهواتف الذكية، (5) وسائل أخرى؟	MOHRE02

المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

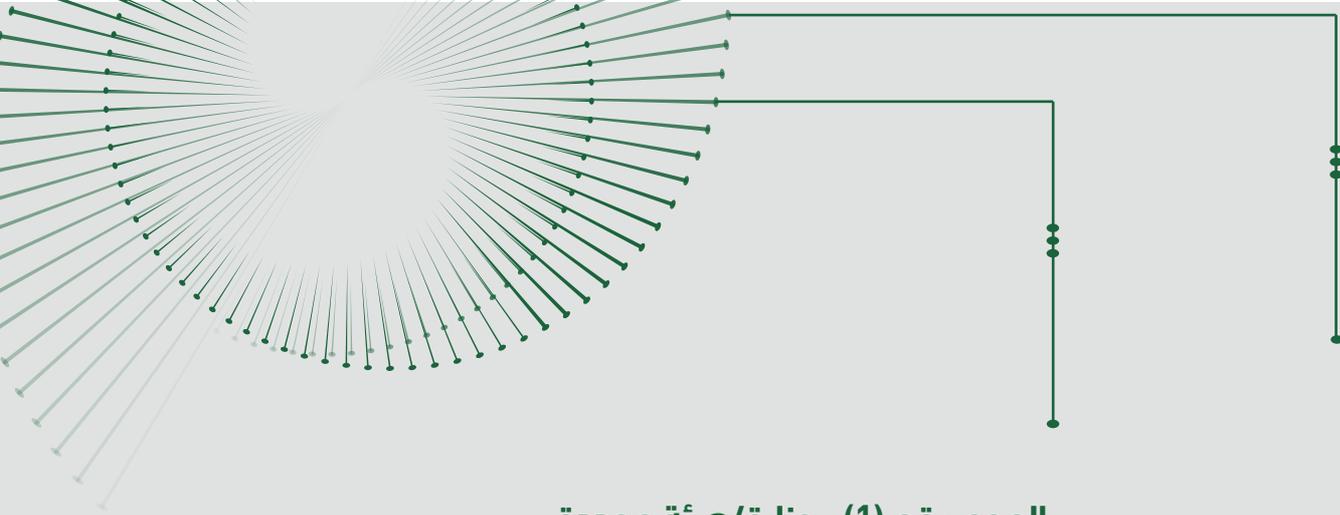
وزارة الموارد البشرية والتوطين (MOHRE)

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	فيما يتعلق بالتوظيف؛ هل تتوفر (1) تطبيقات للهواتف المتحركة، (2) خدمات الرسائل النصية القصيرة، (3) وسائل أخرى؟	MOHRE03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل هناك أدلة على إشراك الأفراد في القضايا المتعلقة بالتوظيف خلال الأشهر الإثني عشر الماضية؟ تتضمن ما يلي: (1) معلومات عن المشاورات المقبلة، (2) عقد مشاورات عبر الإنترنت من خلال المنتديات واستطلاعات الرأي والاستبيانات وما إلى ذلك، (3) أدلة على إدراج آراء المواطنين في عملية اتخاذ القرار الفعلية.	MOHRE04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يوفر الموقع الإلكتروني روابط ومراجع لتوظيف الشباب؟	MOHRE05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يقدم الموقع الإلكتروني قوانين ولوائح العمل بهدف تهيئة بيئة عمل آمنة لجميع العاملين؟	MOHRE06
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	هل يمكن للمستخدمين الإبلاغ عن وقوع انتهاك لقوانين العمل؟	MOHRE07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقدم وزارة الموارد البشرية والتوطين تدريباً إلكترونياً للباحثين عن عمل.	MOHRE08

المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الموارد البشرية والتوطين (MOHRE)

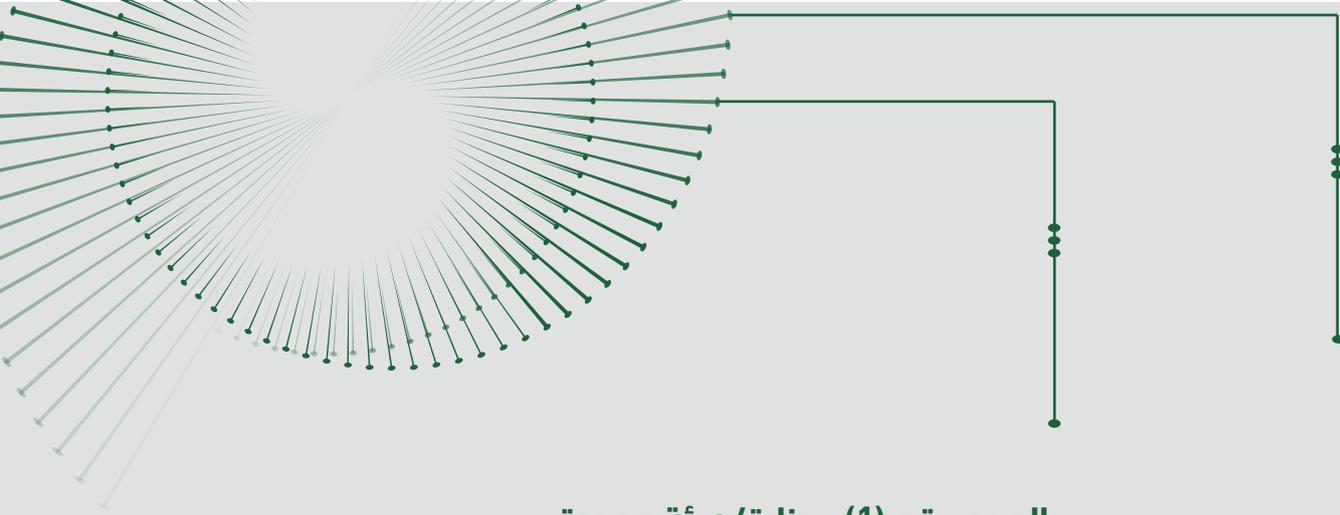
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الموارد البشرية والتوطين محتوى رقمياً حول حقوق العمال.	MOHRE09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الموارد البشرية والتوطين محتوى رقمياً حول التوظيف.	MOHRE10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الموارد البشرية والتوطين محتوى رقمياً حول سوق العمل.	MOHRE11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الموارد البشرية والتوطين بيانات مفتوحة عن أعداد العمالة.	MOHRE12
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الموارد البشرية والتوطين بيانات مفتوحة عن معدل البطالة.	MOHRE13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الموارد البشرية والتوطين بيانات مفتوحة عن مهارات العمالة ومؤهلاتها.	MOHRE14



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

وزارة الموارد البشرية والتوطين (MOHRE)		
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تمتلك وزارة الموارد البشرية والتوطين بيانات مفتوحة عن أعداد المنشآت.	MOHRE15

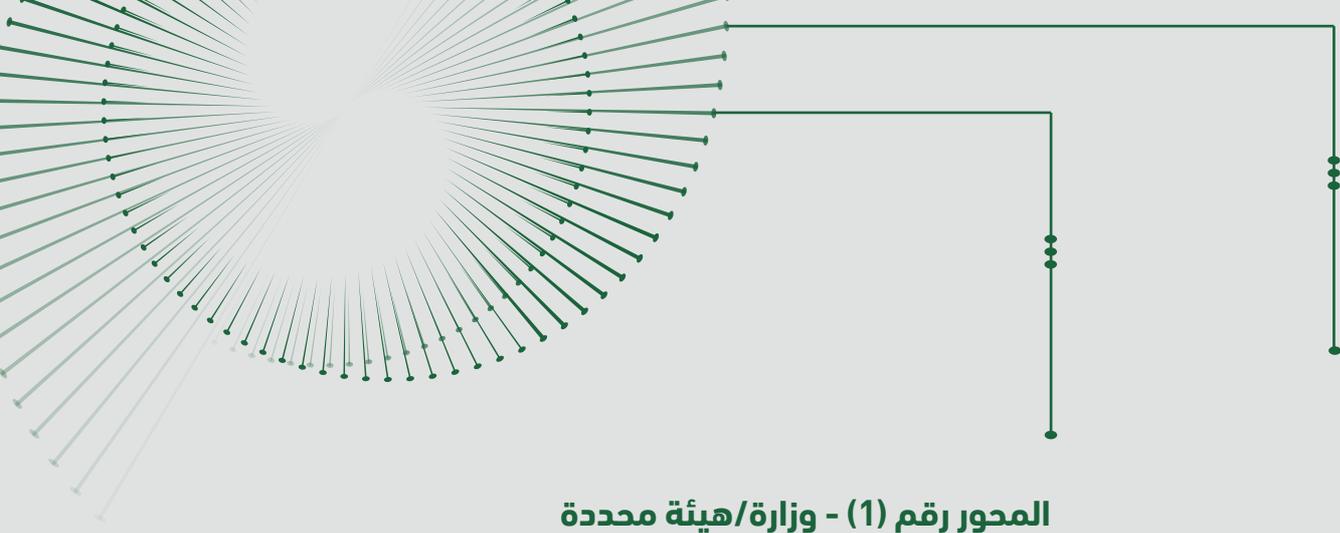
المحور رقم (8) الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء (FCSA)		
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن للمستخدمين الاستعلام حول البيانات الإحصائية والمعلومات.	FCSA01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكن للمستخدمين الاستعلام حول البيانات الإحصائية والمعلومات.	FCSA02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توفر الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء استشارات إحصائية.	FCSA03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقدم الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء تدريباً إلكترونياً حول بناء القدرات.	FCSA04



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

المحور رقم (8) الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء (FCSA)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل تقدم الجهة معلومات عن أي من أنشطة المشاركة الإلكترونية؟</p>	<p>FCSA05</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل يستعين موقع الجهة بوسائل التواصل الاجتماعي؟</p>	<p>FCSA06</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل هناك أي أدوات متاحة إلكترونياً على الموقع الإلكتروني للجهة للحصول على مداخلات غير تداولية للمداولات بشأن السياسات؟</p>	<p>FCSA07</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل تنشر الحكومة بيانات عن المشاركة الإلكترونية؟</p>	<p>FCSA08</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء محتوى رقمياً حول أهداف التنمية المستدامة.</p>	<p>FCSA09</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء محتوى رقمياً حول الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>FCSA10</p>



المحور رقم (1) - وزارة/هيئة محددة

المحور رقم (8) الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء (FCSA)

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء محتوى رقمياً حول تصنيف دولة الإمارات العربية المتحدة حسب القدرة التنافسية.</p>	<p>FCSA11</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل تحتوي بوابة البيانات المفتوحة التابعة للجهة على معجم بيانات أو مستودع للبيانات الوصفية؟</p>	<p>FCSA12</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل هناك قسم مساعدة معني باستخدام مجموعات البيانات الحكومية المفتوحة؟</p>	<p>FCSA13</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>هل تستخدم الإمارة إنترنت الأشياء (IoT) في جمع البيانات الحكومية؟</p>	<p>FCSA14</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تمتلك الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء بيانات مفتوحة تشمل جميع القطاعات في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>FCSA15</p>

المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي رقم (1) - القيادة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وفرت الوزارة/الهيئة الإماراتية موارد كافية، مالية وبشرية ، خاصة بمبادرات النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)).	API01
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	أنشأت الوزارة/الهيئة الإماراتية قيادة واجهة برمجة التطبيقات (API)، والتي توضح حقوق اتخاذ القرار (بما في ذلك عمليات تحديد أولويات واجهات برمجة التطبيقات التي يجب تطويرها) وتحدد كل من قدرات واجهة برمجة التطبيقات المطلوبة، وواجهات برمجة التطبيقات الجديدة التي تحتاج الوزارة/الهيئة إلى تطويرها.	API02
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتفهم الإدارة العليا في الوزارة/الهيئة الإماراتية القيمة التجارية لواجهات برمجة التطبيقات على النحو المبين في استراتيجية واجهة برمجة التطبيقات لدولة الإمارات العربية المتحدة.	API03
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الإدارة العليا في الوزارة/الهيئة الإماراتية رؤية واضحة على النحو المبين (الدليل الإرشادي لدولة الإمارات الخاصة بواجهة برمجة التطبيقات أولاً).	API04
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	نفذت الوزارة/الهيئة الإماراتية سياسات فعالة تدعم نهج اقتصاد واجهة برمجة التطبيقات في وظائفنا وخدماتنا.	API05
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	حددت قيادة الوزارة/الهيئة الإماراتية بوضوح الأدوار والصلاحيات الخاصة بمستخدمي النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API) على النحو المبين في استراتيجية الدولة بهذا الخصوص.	API06

المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي رقم (1) - القيادة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تشارك قيادات الوزارة/الهيئة الإماراتية في القرارات عالية المستوى المتعلقة بتصميم واجهة برمجة التطبيقات.	API07
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقوم القيادة في الوزارة/الهيئة الإماراتية بمراجعة وتنقيح سياسات واجهة برمجة التطبيقات لتتماشى مع المعايير الوطنية والاحتياجات الوطنية المتنامية.	API08
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يوجد في الوزارة/الهيئة الإماراتية مدراء تنفيذيون لتكنولوجيا المعلومات مسؤولون عن النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API).	API09
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وافقت الوزارة/الهيئة الإماراتية على خطة اعتماد النظام المتكامل الاقتصادي لواجهة برمجة التطبيقات (API) التي تتوافق مع المعايير الوطنية.	API10
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية مهندس واجهة برمجة تطبيقات لديه سلطة وضع وإنفاذ المعايير الفنية وأفضل الممارسات بناءً على المعايير الوطنية في الوزارة/الهيئة.	API11
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يعكس فريق واجهة برمجة التطبيقات في الوزارة/الهيئة الإماراتية وجهات نظر متعددة مثل إدارة المنتجات، والهندسة المعمارية، وتطوير واجهة برمجة التطبيقات، وتكامل الخدمة.	API12

المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي رقم (2) - الاستراتيجية

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	نفذت الوزارة/الهيئة بشكل كامل استراتيجية النظام المتكامل للاقتصادي لواجهة برمجة التطبيقات (API) التي تتوافق مع المعايير الوطنية.	API13
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	زاد النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API) الخاص بنا حركة المرور على الموقع الإلكتروني للوزارة/الهيئة.	API14
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	عزز النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API) للوزارة/الهيئة شراكتنا مع القطاع العام والخاص والأفراد.	API15
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	نفذت الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية API-First التي تتوافق مع المعايير الوطنية.	API16
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	نفذت الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية API-First التي تتوافق مع المعايير الوطنية.	API17
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توظف الوزارة/الهيئة الإماراتية التفكير التصميمي لفهم مستخدمي واجهة برمجة التطبيقات وحل المشكلات بشكل أفضل نيابة عنهم.	API18

المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي رقم (2) - الاستراتيجية

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقدم الوزارة/الهيئة الإماراتية حوافز لمزودي API الآخري لتشجيع التعاون.	API19
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	إن النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API) الخاص بالوزارة/الهيئة الإماراتية مكن الوزارة/الهيئة من تقديم خدمات أفضل، وزيادة الكفاءة وبناء الطول بشكل أسرع وتقليل التكرار.	API20
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	ساعد النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API) التابع للوزارة/الهيئة الإماراتية المواطنين على التفاعل بسهولة أكبر مع الحكومة.	API21
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يستخدم النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API) الخاص بالوزارة/الهيئة الإماراتية ملاحظات جمهورنا المستهدف في مرحلتي التخطيط والتصميم لتطوير الواجهة.	API22
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	نفذت الوزارة/الهيئة الإماراتية استراتيجية تسويقية لإصدار واجهة برمجة تطبيقات تشمل الجمهور المستهدف وقنوات المجتمع وآليات إشراك المستخدمين المهتمين.	API23
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	الوزارة/الهيئة الإماراتية لديها بيانات مفتوحة منشورة كافية لدعم نهج اقتصاد واجهة برمجة التطبيقات.	API24

المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي رقم (2) - الاستراتيجية

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يمكننا فريق إدارة واجهة برمجة التطبيقات في الوزارة/الهيئة الإماراتية من إنشاء واجهات برمجة التطبيقات وإدارتها وتأمينها وتحليلها وتوسيع نطاقها.	API25
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يتمتع فريق واجهة برمجة التطبيقات في الوزارة/الهيئة الإماراتية بالقدرات والإمكانات اللازمة للتنفيذ الكامل النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API) المتوافق مع المعايير الوطنية.	API26
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يتمتع مطورو الوزارة/الهيئة الإماراتية بالمعرفة والخبرة اللازمين لإنشاء طرق مبتكرة لاستخدام خدمات واجهة برمجة التطبيقات (API).	API27
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقوم الوزارة/الهيئة الإماراتية بتثقيف الموظفين حول واجهة برمجة التطبيقات (API).	API28
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	وضعت الوزارة/الهيئة الإماراتية خطة في حالة تعرض النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API) الخاص بالوزارة/الهيئة للخطر، وهو ما يتوافق مع المعايير الوطنية.	API29
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	صممت الوزارة/الهيئة الإماراتية نظامها المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API) واضحة في الاعتبار فئة مستهدفة واضحة من الجمهور.	API30

المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي رقم (2) - الاستراتيجية

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تضمن استراتيجية واجهة برمجة التطبيقات (API) الخاصة بالوزارة/الهيئة الإماراتية مساهمة هذه الواجهات في تحقيق أهداف الوزارة/الهيئة.	API31
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	أشأت الوزارة/الهيئة الإماراتية دور مدير منتج واجهة برمجة التطبيقات API لمراقبة النتائج.	API32
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	ينفذ فريق تطوير واجهة برمجة التطبيقات التابع للوزارة/الهيئة الإماراتية اختبارات جودة API متسقة.	API33
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتبع الوزارة/الهيئة الإماراتية إرشادات API الوطنية.	API34
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تتميز منصة واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بالوزارة/الهيئة الإماراتية بالمرونة ويمكن دمجها في بيئات التطوير المختلفة.	API35
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	توفر الوزارة/الهيئة الإماراتية تدريباً مكثفاً على مهارات API لموظفيها.	API36

المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي رقم (3) - الحوكمة

5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تستخدم الوزارة/الهيئة الإماراتية نظام التحكم في الوصول الذي يحمي واجهات برمجة التطبيقات غير العامة من الاستخدام غير الصحيح.	API37
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تضمن الوزارة/الهيئة الإماراتية أن كل واجهة برمجة تطبيقات يجب أن يتم إصدارها لتتماشى مع التعديلات السابقة لواجهات برمجة التطبيقات.	API38
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	قامت الوزارة/الهيئة الإماراتية بقياس أداء واجهة برمجة التطبيقات بشكل دوري لضمان استمرار تلبية الأداء والفعالية لاحتياجات العمل الحالية والمتوقعة.	API39
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	تقدم الوزارة/الهيئة الإماراتية بوابة مطور عامة مصممة تصميماً جيداً ومزودة بوثائق API عالية الجودة وأدوات إنتاجية ومتوافقة مع المعايير الوطنية.	API40
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	يضمن النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات الخاص بالوزارة/الهيئة الإماراتية حماية البيانات الشخصية والخاصة والحفاظ على سريتها.	API41
5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة	لدى الوزارة/الهيئة الإماراتية قواعد محددة حول كيفية تحديد المخاطر ومتطلبات الامتثال أو التخفيف من حدتها أو التحكم فيها أو نقلها ، وكيف يتم تضمين هذه الضوابط في ممارسات إدارة واجهة برمجة التطبيقات للوزارة/الهيئة.	API42



المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي رقم (3) - الحوكمة

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>قدمت الوزارة/الهيئة الإماراتية إرشادات كاملة لواجهة برمجة التطبيقات للأطراف الأخرى التي تستخدم بياناتنا وهي متوافقة مع المعايير الوطنية.</p>	<p>API43</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>طورت الوزارة/الهيئة الإماراتية برنامجاً لإدارة الأداء للنظام المتكامل لاقتصاد واجهة برمجة التطبيقات بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والعملية المطلوبة لاستخدام بيانات المؤشر في اتخاذ القرار بشأن واجهات برمجة التطبيقات.</p>	<p>API44</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لقد وضعت وزارتنا/هيئتنا الإماراتية اتفاقيات مستوى الخدمة وتشمل: التخزين المؤقت للبيانات، والحصص، وحدود معدلات نقل البيانات، وقدرات استيعاب الطفرة في حركة الشبكات لضمان عدم انقطاع الخدمات.</p>	<p>API45</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تركز حوكمة واجهة برمجة التطبيقات لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية على دعم فرق تطوير التطبيقات والمعماريات اللامركزية القائمة على واجهات برمجة التطبيقات أولاً.</p>	<p>API46</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>منصة حكومة واجهة برمجة التطبيقات لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية تتيح تبسيط عملية اعتماد واجهات برمجة التطبيقات.</p>	<p>API47</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>فريق حكومة واجهة برمجة التطبيقات التابع لوزارتنا/هيئتنا الإماراتية لديه سجل تدقيق ليساعده في تتبع أنماط الاستخدام الضار.</p>	<p>API48</p>



المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي رقم (3) - الحوكمة

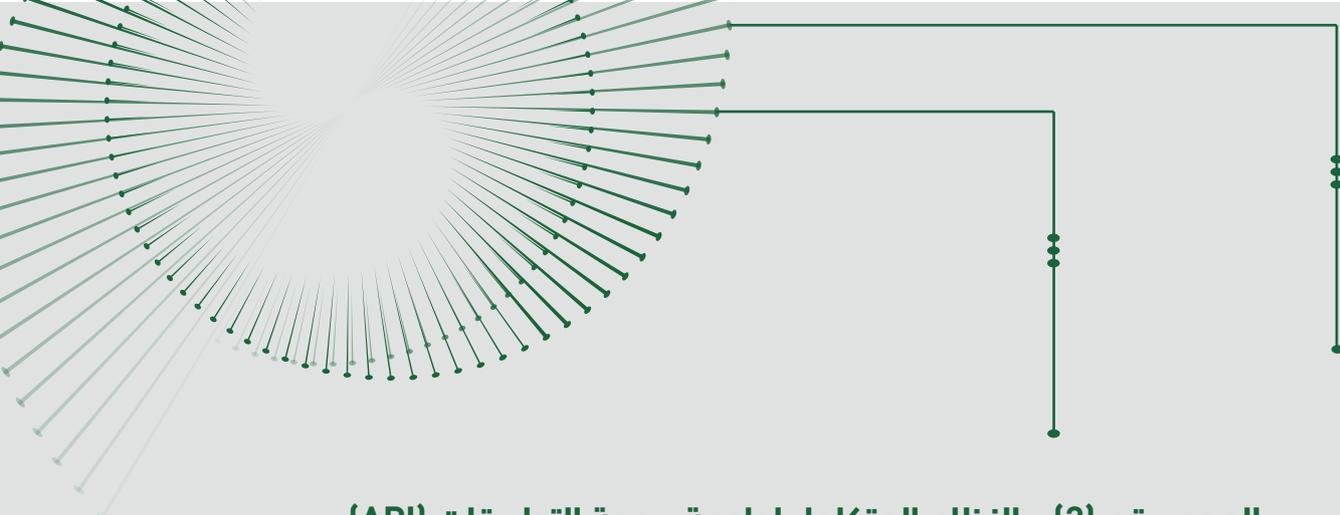
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية قواعد محددة لرصد حركة واجهة برمجة التطبيقات المتوافقة مع المعايير الوطنية.</p>	<p>API49</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية اعتبارات عن المخاطر السيبرانية في صلب عمليات الدمج لدينا واستراتيجيات واجهة برمجة التطبيقات.</p>	<p>API50</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>الهيكل التنظيمي لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية يدعم النظام الإيكولوجي الخاص بواجهة برمجة التطبيقات.</p>	<p>API51</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تدير وزارتنا/هيئتنا الإماراتية دورة حياة واجهة برمجة التطبيقات باستخدام مجموعة من الممارسات الوطنية التي تحكم بنية التطبيقات وتصميمها وتطبيقها.</p>	<p>API52</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>فريق إدارة واجهة برمجة التطبيقات التابع لوزارتنا/هيئتنا الإماراتية يستعرض باستمرار ويحقق الاستفادة القصوى لكل غاية من غايات واجهة برمجة التطبيقات ونطاقها ومدى ملائمتها ومستوى أدائها تحقيقاً للأهداف المؤسسية.</p>	<p>API53</p>

فريق إدارة واجهة برمجة التطبيقات التابع لوزارتنا/هيئتنا الإماراتية يستعرض باستمرار ويحقق الاستفادة القصوى لكل غاية من غايات واجهة برمجة التطبيقات ونطاقها ومدى ملائمتها ومستوى أدائها تحقيقاً للأهداف المؤسسية.

المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي (4): قانوني

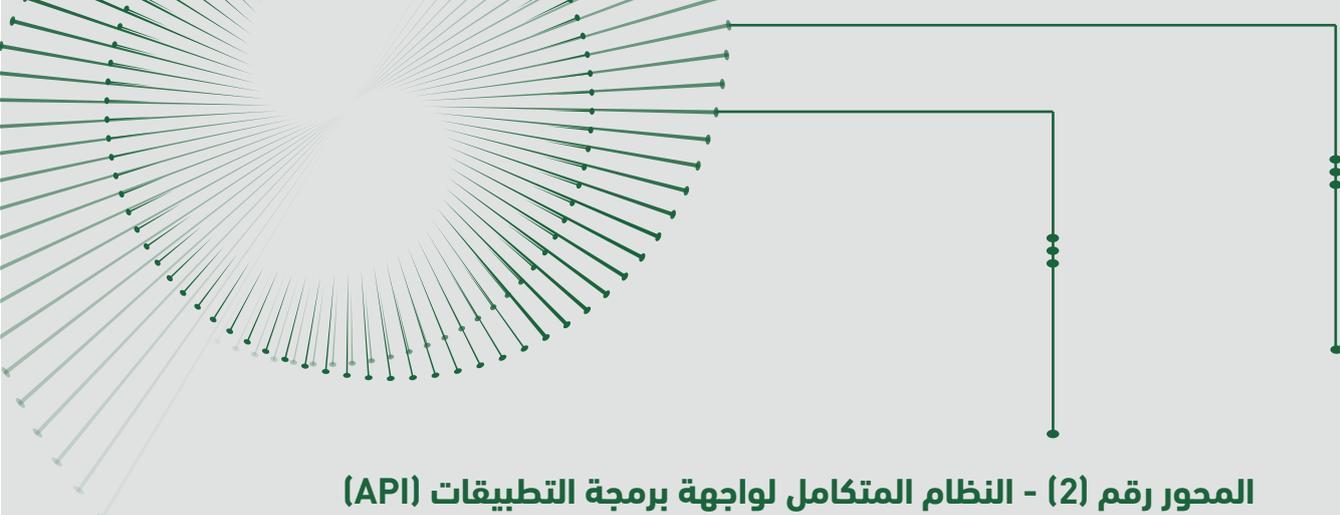
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تضمن وزارتنا/هيئتنا الإماراتية أن واجهات برمجة التطبيقات توظف المعايير المفتوحة وتتبع المعايير الوطنية.</p>	<p>API54</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لقد طبقت وزارتنا/هيئتنا الإماراتية بوابة لواجهة برمجة التطبيقات تسمح بمصادقة المستهلكين وإمكانية تعاقدهم مع مواصفات واجهة برمجة التطبيقات وسياساتها المبنية داخل الواجهة نفسها.</p>	<p>API55</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تعي وزارتنا/هيئتنا الإماراتية وتحدد من احتمال المساءلات القانونية المتعلقة بمشاركتنا في اقتصاد واجهة برمجة التطبيقات.</p>	<p>API56</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية سياسات تنظم كيفية استخدام واجهات برمجة التطبيقات لبياناتنا بما يتماشى مع المعايير الوطنية.</p>	<p>API57</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية حماية قانونية على ملكية واجهات برمجة التطبيقات.</p>	<p>API58</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتبع وزارتنا/هيئتنا الإماراتية نظام وطني لإدارة حقوق واجهات برمجة التطبيقات.</p>	<p>API59</p>



المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي (5): التكنولوجيا

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لقد زاد النظام المتكامل الخاص بواجهة برمجة التطبيقات لدينا من عدد تطبيقات الأجهزة المتحركة التي تستخدم بيانات وزارتنا/هيئتنا.</p>	<p>API60</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لقد طورت وزارتنا/هيئتنا الإماراتية بوابة لواجهة برمجة التطبيقات للمطورين.</p>	<p>API61</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يسمح النظام المتكامل الخاص بواجهة برمجة التطبيقات لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية للمستخدمين برصد استخدام الواجهة وغيرها من المقاييس التي تبلغ بشكل أفضل عن الحالة فضلاً إلى مدى نجاح واجهات برمجة التطبيقات المتاحة.</p>	<p>API62</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يوفر حل تحليل بيانات واجهة برمجة التطبيقات لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية أدوات تصوير البيانات ولوحات المعلومات والتقارير للمساعدة في قياس مجموعة واسعة من البيانات التي تتدفق عبر واجهات برمجة التطبيقات.</p>	<p>API63</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يتيح النظام المتكامل الخاص بواجهة برمجة التطبيقات لوزارتنا/هيئتنا الإماراتية تبادل آلي للبيانات مع التطبيقات المبنية على بياناتنا.</p>	<p>API64</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>يستطيع النظام المتكامل الخاص بواجهة برمجة التطبيقات لوزارتنا/هيئتنا مشاركة الأصول وإعادة استخدامها بما يقلل من المشاكل التنفيذية.</p>	<p>API65</p>



المحور رقم (2) - النظام المتكامل لواجهة برمجة التطبيقات (API)

المحور الفرعي (5): التكنولوجيا

<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>كبار موظفي المعلومات في وزارتنا/هيئتنا الإماراتية ينشطون في تصميم النظم المتكاملة الموصولة مع واجهات برمجة التطبيقات بما يتسق مع المعايير الوطنية.</p>	<p>API66</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>لدى وزارتنا/هيئتنا الإماراتية برنامج لتدريب المطورين على واجهات برمجة التطبيقات.</p>	<p>API67</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تتبع وزارتنا/هيئتنا الإماراتية استراتيجية لواجهة برمجة التطبيقات تعتمد على بروتوكولات الاتصالات المعيارية بما يسمح للمستهلكين بالتفاعل مع الخدمة.</p>	<p>API68</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تستخدم وزارتنا/هيئتنا الإماراتية مواد دعم ذات جودة لواجهة برمجة التطبيقات وتشمل الدروس ومقاطع الفيديو والوثائق الواضحة.</p>	<p>API69</p>
<p>5 - أوافق بشدة 4 - أوافق 3 - لا أوافق ولا أعارض 2 - أعارض 1 - أعارض بشدة</p>	<p>تستخدم وزارتنا/هيئتنا الإماراتية مفاتيح واجهة برمجة التطبيقات وهي رموز فريدة تُعطى لمطوري واجهات برمجة التطبيقات للتأكد من أمان نظام الذكاء الاصطناعي.</p>	<p>API70</p>



@TDRAUAE, www.tdra.gov.ae

