

دليل إرشادي الحسابات الموثقة على تويتر

النسخة 2.0

إصدار 2014

ضبط المراجعة:

سبب المراجعة	تاريخ الإصدار:	النسخة:
الدليل الإرشادي للحسابات الموثقة على تويتر	03 أكتوبر 2013	1.0
استبدال النسخة 1.0	14 يناير 2014	1.1
تعديل البريد الإلكتروني وإضافة الشعار الجديد	1 يناير 2022	2.0

المحتوى

1. الغرض: 4.....
2. معلومات عن توثيق الحساب: 4.....
3. نقطة التواصل في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية: 5.....
4. الإجراءات: 6.....
5. مثال توضيحي: 7.....

1. الغرض:

يعد موقع التواصل الاجتماعي تويتر أحد أكثر شبكات التواصل الاجتماعي استخداماً في الدولة والمنطقة ويتم استخدامها لعدد الاغراض والاهداف على سبيل المثال لا الحصر الدعاية والاعلام، الرد على الاستفسارات، التوعية وغيرها، ومع تزايد انتشار استخدام شبكات التواصل وشعبيتها، قامت معظم الجهات الحكومية في الدولة بتفعيل استخدامها، وقامت بإنشاء حسابات رسمية تخدم مصالح الجهة.

المشكلة:

- يمكن لأي شخص تكوين حساب جديد واختيار أي اسم
- الحسابات المزيفة وحالات انتحال الشخصية مشكلة قائمة وفي تزايد
- خطر التباس المستخدمين واردة

الحل:

- توثيق وتحقق الحساب (Verification) من خلال الحصول على شعار التوثيق  .

يستخدم هذا المستند كدليل إرشادي للإجراءات المستخدمة في توثيق الحسابات على موقع التواصل الاجتماعي تويتر.

ملاحظة: تقوم هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية بتوثيق حسابات الجهات الحكومية المستوفية لشروط موقع التواصل الاجتماعي تويتر فقط، ويرجى الأخذ بعين الاعتبار احتمالية إزالة توثيق الحساب عند تغيير اسم الجهة أو صورة العرض الرمزية للحساب.

2. معلومات عن توثيق الحساب:

- الحسابات الموثقة هي حسابات لشخصيات/جهات مع شارة زرقاء على الملف الشخصي/الجهة في حساب التواصل الاجتماعي تويتر 
- يتم استخدام التوثيق حالياً للتحقق من صحة هويات الاشخاص/الجهات الأفراد والعلامات التجارية الرئيسية على موقع التواصل الاجتماعي تويتر
- يتم التوثيق الحسابات على أساس مستمر للتسهيل على المستخدمين العثور على الشخص/الجهة المرغوبة.
- يتم التحقق والتوثيق للحد من خطر انتحال الشخصية.
- التوثيق لا يعتمد على عدد المتابعين أو التغريدات للحساب.
- لا يتم استقبال طلبات التحقق من عامة الجمهور.
- بالإضافة لتوثيق الحساب، يتم ربط الملف الشخصي/الجهة الخاص مع الموقع الرسمي كأسهل طريقة للتأكد من صحة حساب تويتر، بما في ذلك زر المتابعة على صفحة الموقع هو أفضل وسيلة مطلقة للقيام بذلك.

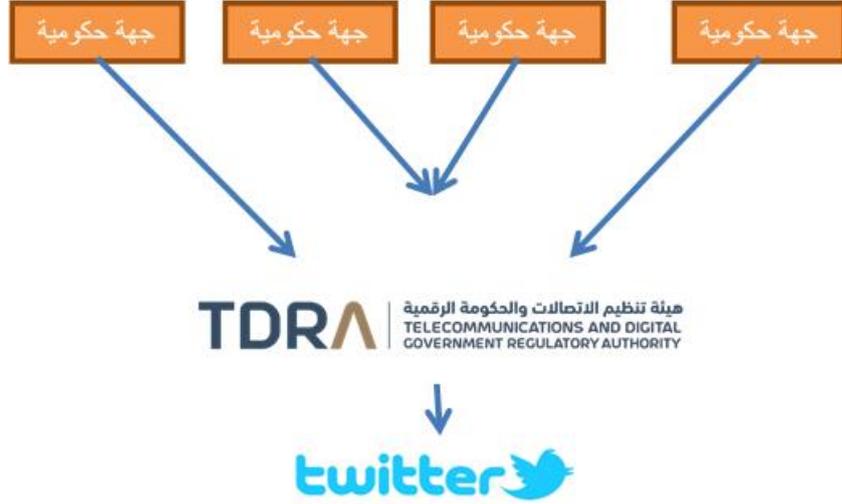
3. نقطة التواصل في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية:

رئيسي: مهند الطنجي
منسق عمليات النفاذ إلى الإنترنت
مباشر: +97147774321
البريد إلكتروني: socialnet@tdra.gov.ae

مساند: المهندس/ محمد اسماعيل الفلاسي
مهندس اول الاتصالات ونظم المعلومات
مباشر: +97147774183
بريد إلكتروني: socialnet@tdra.gov.ae

4. الإجراءات:

يتم اتباع الخطوات التالية لتسهيل اجراءات الحصول على توثيق الحسابات على موقع التواصل الاجتماعي تويتر



- يتم ارسال طلب التوثيق بعد استيفاء المتطلبات أدناه على البريد الإلكتروني: socialnet@tdra.gov.ae
- ليتم الاطلاع على طلب التوثيق يجب على الجهة استيفاء المتطلبات التالية
 - ارسال الطلب عن طريق البريد الإلكتروني الحكومي ([Alias](#))
 - Email1@Entity.gov.ae) أو ما يعادلها من جهات الاختصاص.
 - يملك حساب مسجل في البريد الإلكتروني الحكومي (Example@ Entity.gov.ae) أو ما يعادلها من جهات الاختصاص.
 - لكل حساب يتم توفير الاسم الكامل للجهة التي تمثله.
 - لكل حساب توفير عدد 2 لجهات الاتصال في البريد الإلكتروني الحكومي أو ما يعادله (Example1@ Entity.gov.ae) (Example2@ Entity.gov.ae)
 - أن يكون الحساب المراد توثيقه منشأ و نشط ، و يحتوي على جميع التفاصيل بما في ذلك: الاسم الحقيقي، السيرة الذاتية، صورة، الرابط الإلكتروني للجهة الحكومية أو ما يعادلها.
 - يحتوي الرابط الإلكتروني للجهة الحكومية أو ما يعادلها على اشارة إلى حساب إما مع وصلة أو زر متابعة للحساب المراد توثيقه.
 - اعتماد الشخص المخول² في الجهة
- ستتم مراجعة الطلبات مستوفية الشروط أعلاه لتحديد ما إذا كان الحساب مؤهل للتوثيق.
- يرجى ملاحظة أنه قد تطلب معلومات إضافية

¹ Alias Email : هو بريد إلكتروني عام أو غير مخصص لشخص معين ويمثل مجموعة من الأشخاص في نفس نطاق العمل حيث يمكن للأكثر من شخص استخدامه. على سبيل المثال it@entity.gov.ae بريد الكتروني مخصص لموظفي تقنية المعلومات.

² (الشخص المخول: الإشارة إلى المدير العام أو من ينوب عنه أو رؤساء القطاع

5. مثال توضيحي:

توثيق الحساب تويتر الرسمي لهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية بعد استيفاء الشروط المطلوبة كما هو موضح

الحساب الرسمي في تويتر لهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية : www.twitter.com/tdrauae
الموقع الإلكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية : <https://www.tdra.gov.ae>
نقاط الاتصال في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية:

1. مهند الطنجي، منسق عمليات النفاذ إلى الإنترنت،
البريد الإلكتروني: contact1@tdra.gov.ae، الهاتف: +9747774321
2. محمد اسماعيل الفلاسي، مهندس اول الاتصالات ونظم المعلومات،
البريد الإلكتروني: contact2@tdra.gov.ae، الهاتف: +97147774183

يجب ملاحظة أنه في حساب تويتر يجب ان يكون الحساب فعال ومكتمل العناصر، على سبيل المثال الاسم والشعار وتغريدات ومتابعين... الخ كما هو موضح أدناه.



The screenshot shows the Twitter profile of TDRA. At the top, there is a large stylized logo of the United Arab Emirates. Below it, the TDRA logo is displayed in a circular frame. To the right of the logo, the text reads: "هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية" and "TELECOMMUNICATIONS AND DIGITAL GOVERNMENT REGULATORY AUTHORITY". Below the logo, there are three icons: a menu icon (three dots), an email icon, and a "Follow" button. The profile name is "تدرا" (TDRA) with a verified account icon and the handle "@tdrauae". The bio reads: "هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية بدولة الامارات - Digital Government Regulatory Authority of UAE. Tel:80012". The location is "الإمارات العربية المتحدة" (United Arab Emirates) and the website is "tdra.gov.ae". The profile was joined in June 2009. The number of following is 214 and the number of followers is 169.9K.

وعلاوة على ذلك، يرجى التأكد من الموقع الإلكتروني على احتوائه على زر تويتر موضوعا في الصفحة الأولى أو/والصفحات الداخلية كما هو موضح أدناه.

tdra.gov.ae

Sign up for our newsletter

Stay in touch with the latest news

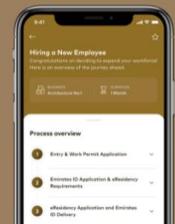
Email address

→

Get more features

Download the mobile application

Download on the **App Store** GET IT ON **Google Play**



About

Approved Equipments

Careers

Useful Links

Help & Support

Contact Us

Accessibility

FAQs

Glossary

About this website

Disclaimer

Copyright

Privacy Policy

Terms and conditions

References

Resources

Legal References

Management Systems

Policies

Customer Happiness Charter





© 2021 TDRA All rights reserved

f t i in y s

Toll Free: 800 12